



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๒๒๒ /๒๕๖๖

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๕๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เพื่อขอความเห็นชอบจากสภาเทศบาล

15/07/2566

(นางสาวราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมณฑา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
๑๓ ก.ค. ๒๕๖๖

ทราบ

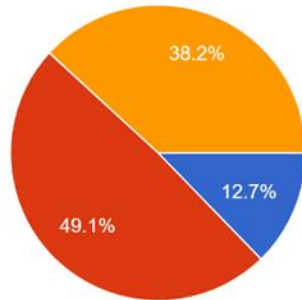
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล
๑๕ ก.ค. ๒๕๖๖

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

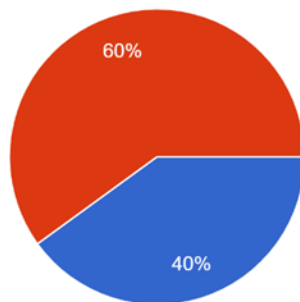
คำตอบ 55 ข้อ



- สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด
- ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
- ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

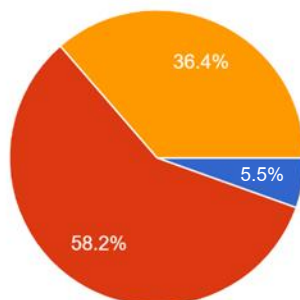
คำตอบ 55 ข้อ



- ชาย
- หญิง

อายุ

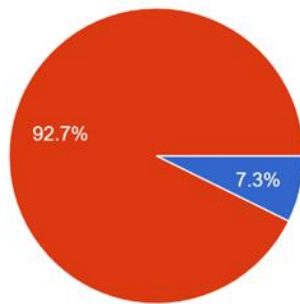
คำตอบ 55 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 40 ปี
- 41 - 60 ปี
- 61 ปีขึ้นไป

1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 55 ข้อ



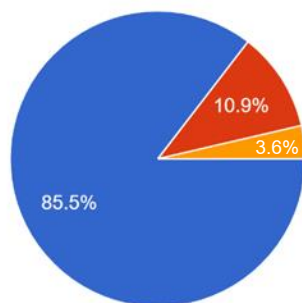
- งานทะเบียนราษฎร
- งานบัตรประจำตัวประชาชน
- การให้บริการจองคิวออนไลน์
- การขอกำหนดเลขประจำบ้าน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

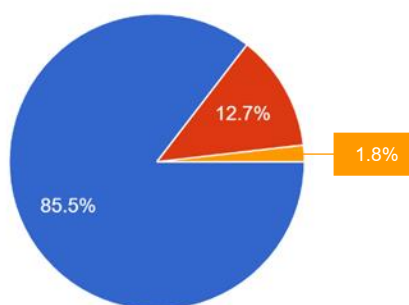
คำตอบ 55 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

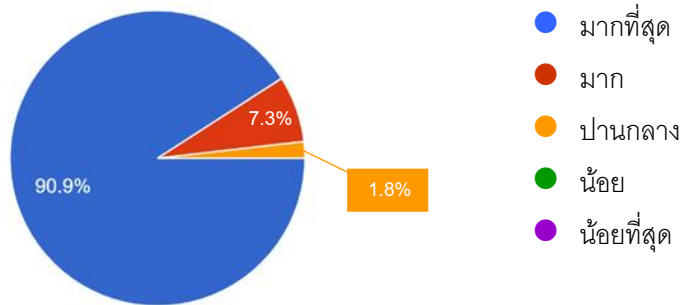
คำตอบ 55 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

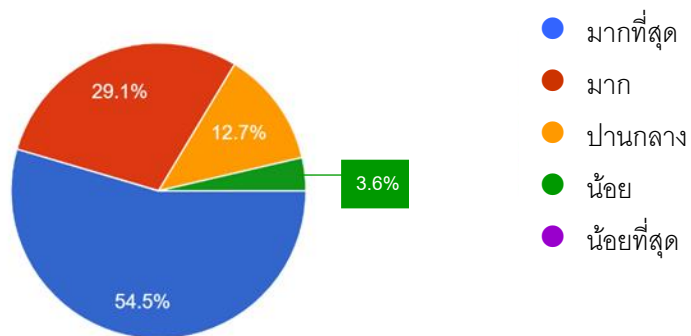
คำตอบ 55 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

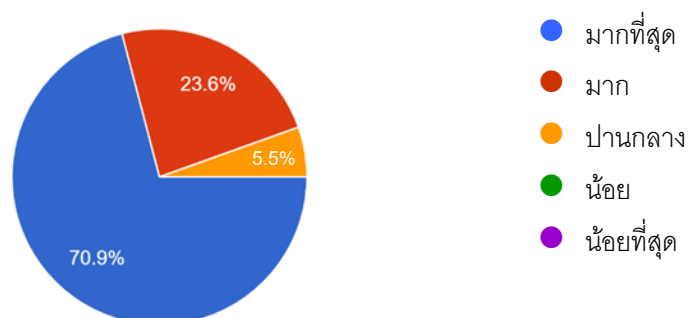
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 55 ข้อ



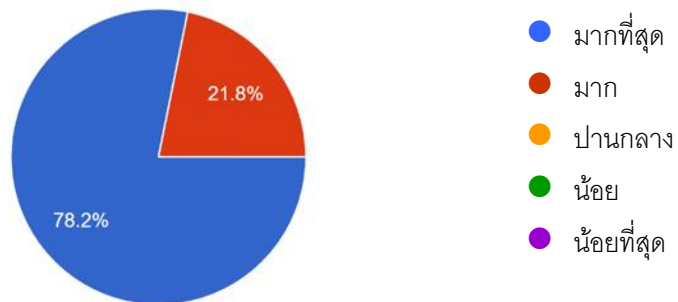
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 55 ข้อ



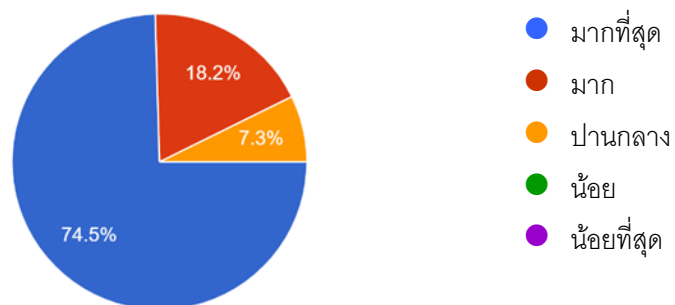
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 55 ข้อ



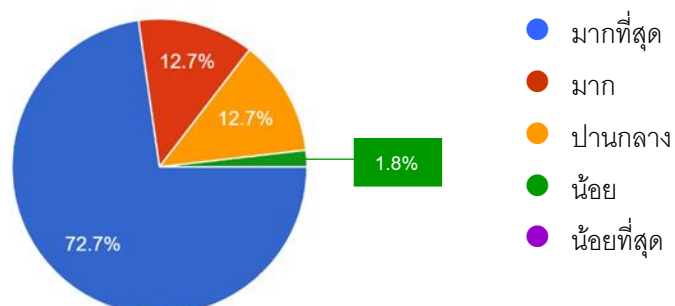
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 55 ข้อ



2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

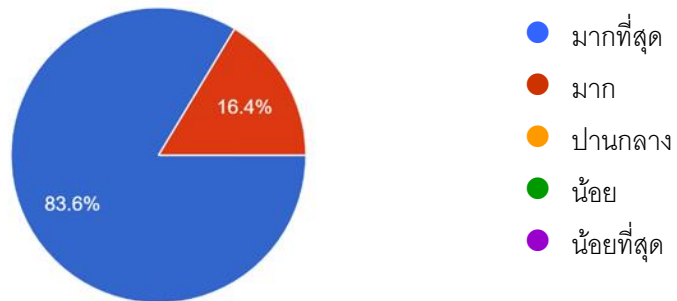
คำตอบ 55 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

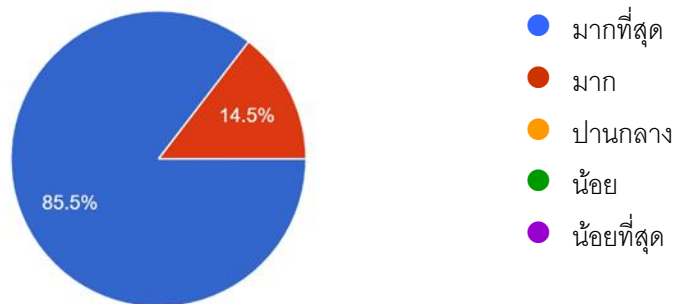
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย

คำตอบ 55 ข้อ



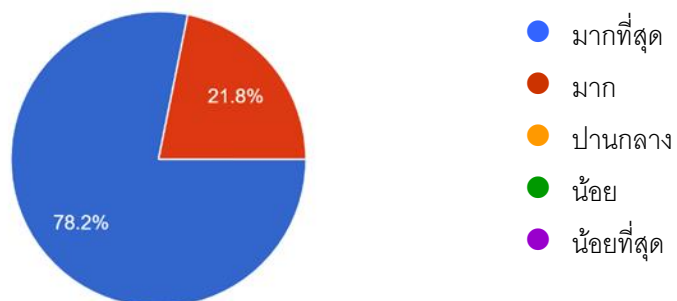
3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 55 ข้อ



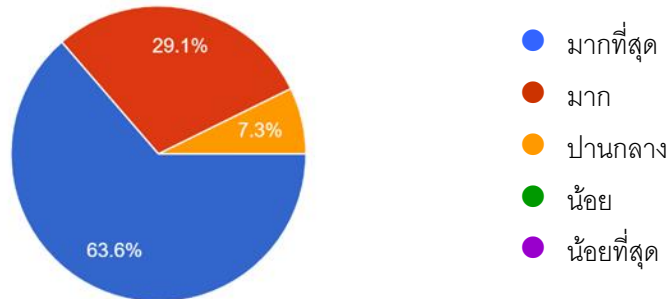
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

คำตอบ 55 ข้อ

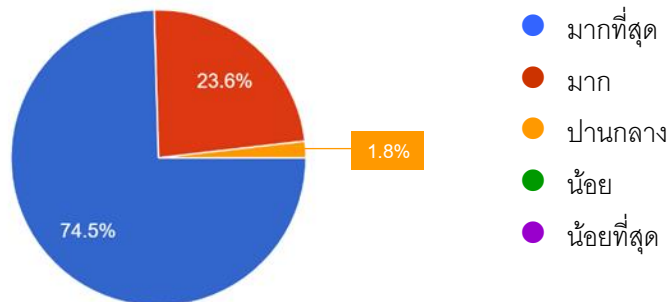


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

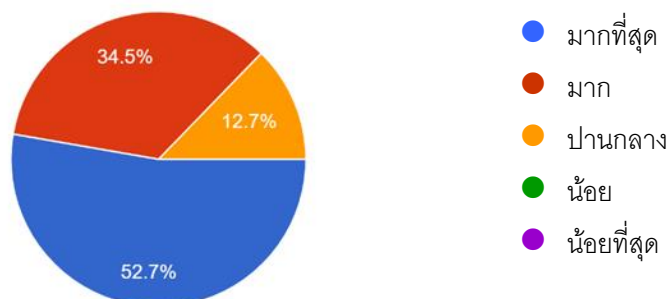
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ
คำตอบ 55 ข้อ



4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ
คำตอบ 55 ข้อ

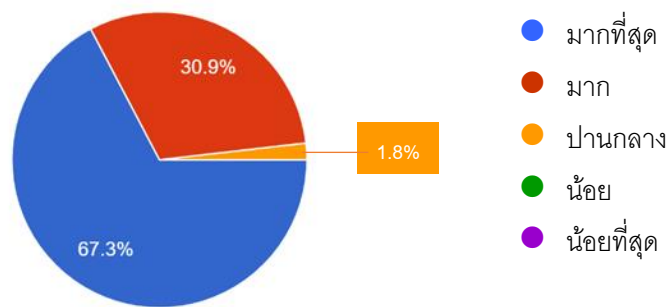


4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ
คำตอบ 55 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 55 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2566

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	9 มิถุนายน 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ขอบคุณพี่อรัญญา เวียงวัง ที่ดูแล ยิ้มแย้ม น่ารักมากๆเลยคะ
2	9 มิถุนายน 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	15 มิถุนายน 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดีมาก ๆ เลยครับ :)
4	16 มิถุนายน 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
5	20 มิถุนายน 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	พี่ๆเจ้าหน้าที่น่ารัก บริการดีมาก ๆ ครับ
6	24 มิถุนายน 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายทำบัตร ทั้งสามท่านบริการดีมากคะ พี่คนถ่ายรูปใจเย็นพยายามให้เราดูดีที่สุดเพื่อให้พอใจ กับภาพ น่ารักมากคะ ไม่เค่งรีบเกินไป พุดเพราะทั้งหมดเลย น้องแจกบัตร ก้อน่ารัก และแบ่งกันไปพัก ดีมรสำหรับปชช ที่มาใช้บริการช่วงเที่ยง เยี่ยมยอดคะ
7	3 กรกฎาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ดีมากที่สุดคะ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2566

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	6 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	6 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	7 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
4	7 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
5	7 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
6	7 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	-
7	8 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
8	8 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
9	8 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
10	9 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
11	9 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
12	9 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	สะดวกรวดเร็วยิ้มแย้มแจ่มใส/ขอบคุณมากครับ
13	16 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
14	16 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
15	16 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
16	16 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2566

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
17	20 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
18	20 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดีมากค่ะ
19	20 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่ดีมากทุกคน มีความสุภาพและตอบคำถามได้ดีมากค่ะ สถานที่สะดวก เย็นสบาย สะอาด
20	25 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	สะดวก รวดเร็วมาก
21	26 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
22	26 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
23	29 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
24	29 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
25	30 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
26	3 กรกฎาคม 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
27	3 กรกฎาคม 2566	ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2566

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	7 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดีมาก
2	7 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริกดีมากคะ
3	7 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
4	16 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
5	19 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
6	19 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดี ถ่ายรูปสวย เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม
7	19 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ดีมาก
8	20 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
9	20 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
10	21 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
11	22 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
12	26 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
13	26 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดีมากครับสวดมากและดำเนินการเร็วมาก
14	26 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
15	27 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
16	27 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2566

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
17	29 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
18	30 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
19	3 กรกฎาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
20	3 กรกฎาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
21	3 กรกฎาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	