



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๖๕๔/๒๕๖๖

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๘๕๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อขอแจ้งความทราบแก่หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อขอแจ้งความทราบแก่หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมณฑา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๖

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรชา)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวนันทพร นาคเปรม)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

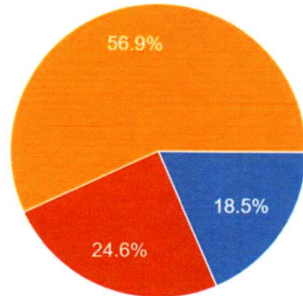
(นายสุทร บุญศิริโชติ)
ปลัดเทศบาล

๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๖

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

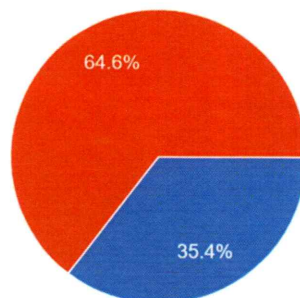
คำตอบ 65 ข้อ



- สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด
- ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี
- ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

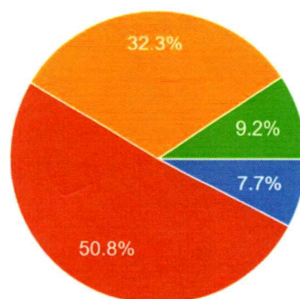
คำตอบ 65 ข้อ



- ชาย
- หญิง

อายุ

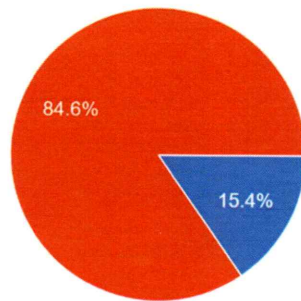
คำตอบ 65 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 40 ปี
- 41 - 60 ปี
- 61 ปีขึ้นไป

1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 65 ข้อ



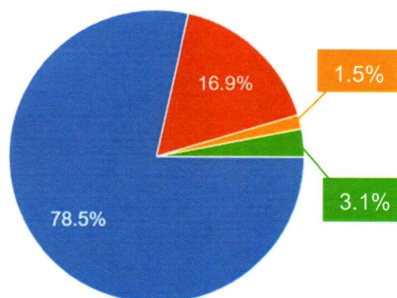
- งานทะเบียนราษฎร
- งานบัตรประจำตัวประชาชน
- การให้บริการจูงใจออนไลน์
- การขอกำหนดเลขประจำบ้าน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

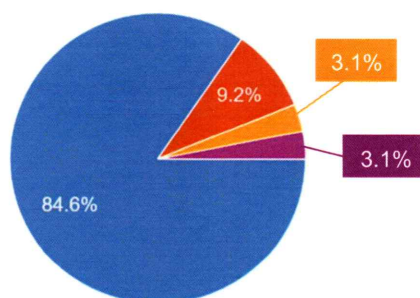
คำตอบ 65 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

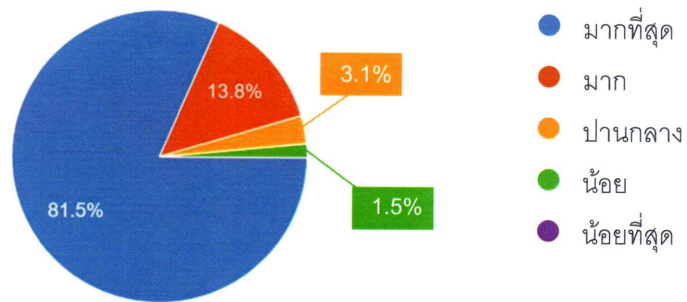
คำตอบ 65 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

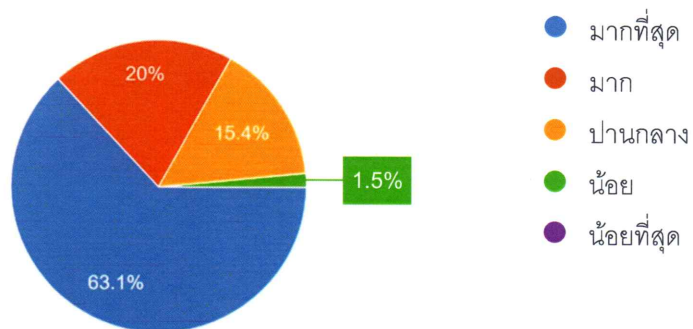
คำตอบ 65 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

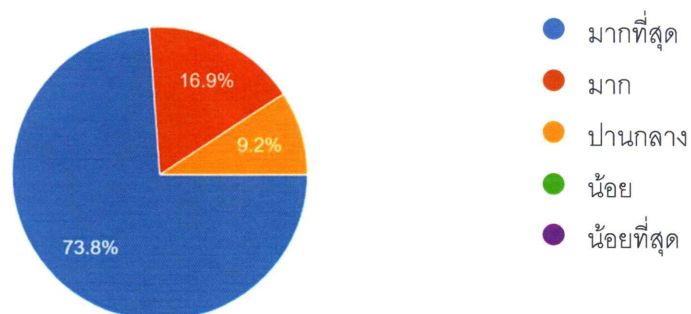
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 65 ข้อ



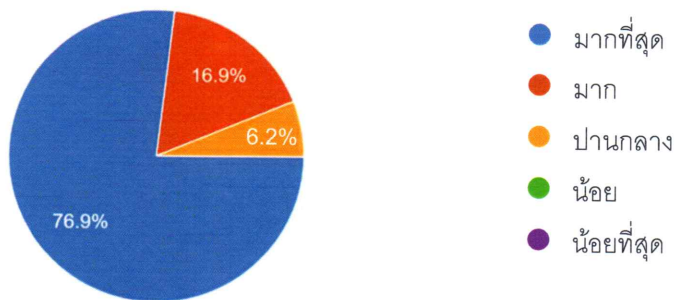
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 65 ข้อ



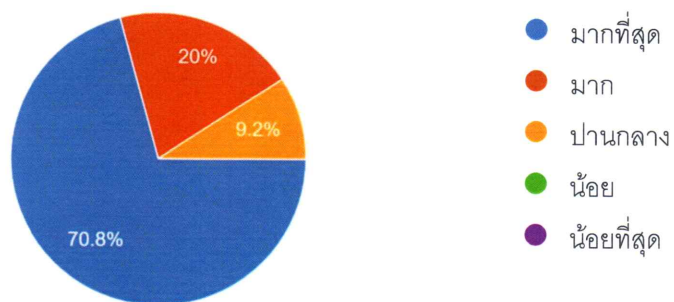
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 65 ข้อ



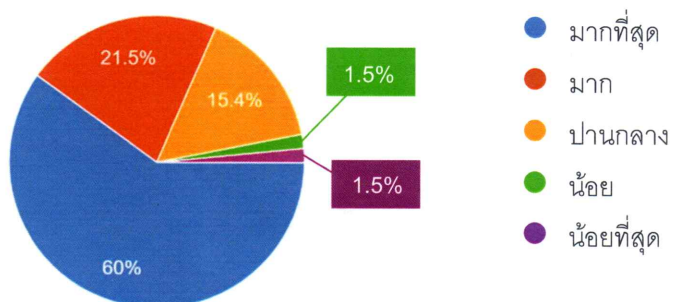
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 65 ข้อ



2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

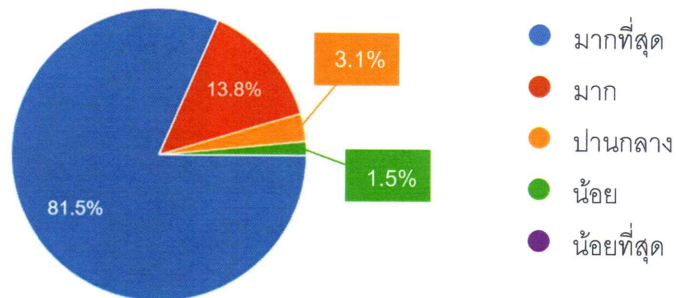
คำตอบ 65 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

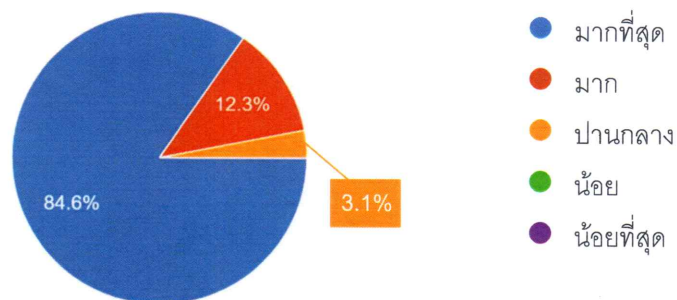
3.1 แต่งกายสะอาด สภาพเรียบร้อย

คำตอบ 65 ข้อ



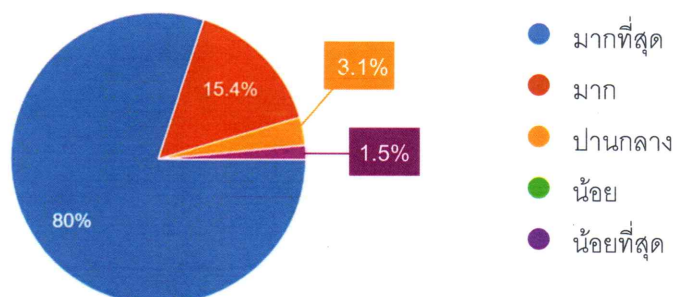
3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 65 ข้อ



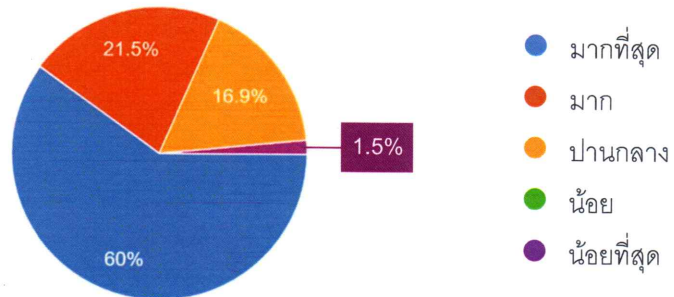
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

คำตอบ 65 ข้อ

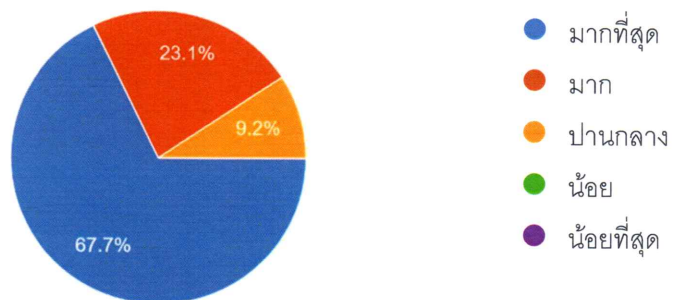


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

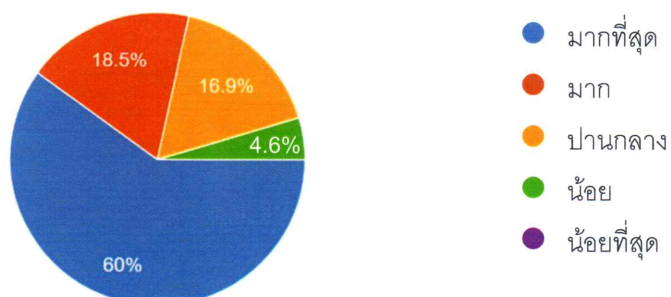
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ คำตอบ 65 ข้อ



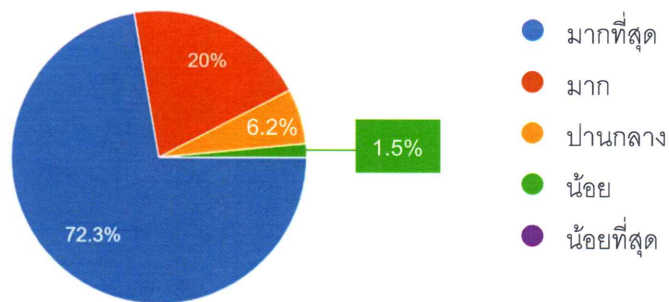
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ คำตอบ 65 ข้อ



4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ คำตอบ 65 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
คำตอบ 65 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นออนไลน์ Google Forms ประจำปีเดือนพฤษภาคม 2566

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่เข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	3 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
2	3 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่รักยิ้มแย้มทุกท่าน ให้คำแนะนำดีมากเลยคะ
3	8 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	OK
4	9 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
5	10 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ถ่ายบัตรซ้ำมาก
6	10 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
7	11 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
8	12 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
9	12 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
10	19 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ปานกลาง
11	25 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
12	26 พฤษภาคม 2566	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปี ๒๕๖๕

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่เข้ามารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	3 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร์	
2	4 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	, บริการดีเยี่ยมสะดวกรวดเร็วทันใจให้เต็ม10ครับ
3	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	รวดเร็ว สะดวกสบายมากค่ะ
4	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
5	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ททำทะเบียนราษฎร์และบัตรประชาชน จนท. บริการดีทุกท่านค่ะ
6	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
7	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
8	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	สถานที่ สะดวก ใ้กลับบ้าน
9	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
10	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
11	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	โดยรวมดีค่ะงานทำบัตรประชาชนรับทุกพื้นที่สะดวก
12	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
13	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
14	10 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
15	10 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
16	2 มิถุนายน 2566	ศูนย์การค้าอโศก บำเพ็ญ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ดีมาก ๆ ค่ะ

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีเดือนพฤษภาคม 2566

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	1 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	2 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	สถานที่สะดวก สบาย รวดเร็ว
3	2 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
4	2 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
5	3 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
6	3 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
7	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
8	8 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
9	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่ บริการ ดีมาก 
10	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
11	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
12	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
13	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
14	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	รวดเร็วทันใจ รับผิดชอบต่อคนกลางคือไม่ได้ใช้บริการ
15	9 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
16	10 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
17	10 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
18	11 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
19	12 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ดีมาก

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
20	12 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
21	12 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
22	12 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	อยากให้ติดป้ายทางไปสำนักงานทะเบียนฯ ให้ชัดเจนกว่านี้ค่ะ
23	12 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
24	12 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
25	15 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
26	22 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
27	23 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
28	25 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
29	26 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
30	26 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
31	26 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
32	26 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ดีมากค่ะ
33	26 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	-
34	31 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
35	31 พฤษภาคม 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
36	2 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
37	2 มิถุนายน 2566	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	