บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๐ /๒๕๖๖ **วันที่** ๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการและรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน และจัดเตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการภายในสำนักงานของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการ และแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๒ คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนการให้บริการและรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัตน์ปรี นาคเปรม)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

(นางสาวราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ราบ

(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
๙ ม.ค. ๒๕๖๖

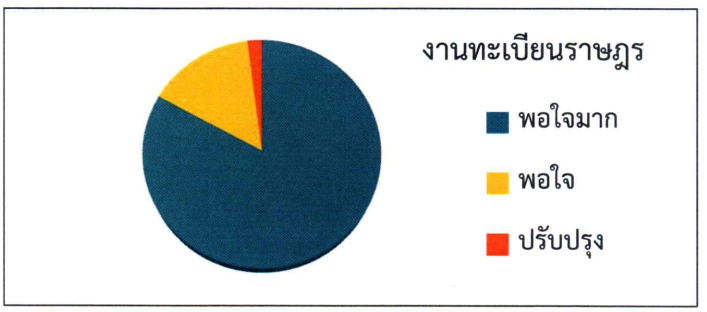
(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด
๙ ม.ค. ๒๕๖๖

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

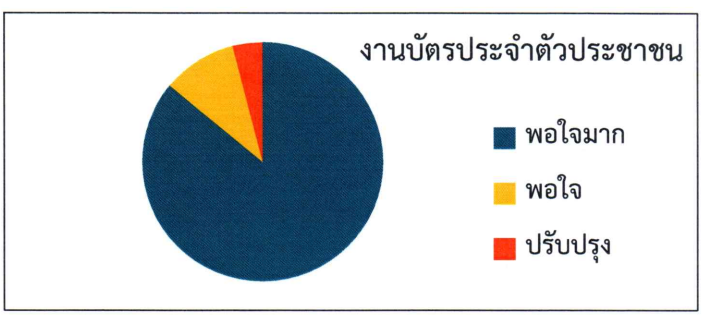
๑. งานทะเบียนราษฎร จำนวนผู้มาขอรับบริการ ๓,๐๔๕ ราย แยกรายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น	๒,๔๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๘๐
จำนวนผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖๑๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๒๐
โดยผลความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น	๒,๔๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๐๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๖๓
๒. พอใจ	๓๕๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๕๓
๓. ปรับปรุง	๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๘๔



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวนผู้มาขอรับบริการ ๑,๗๐๗ ราย แยกรายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น	๑,๓๙๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๖๐
จำนวนผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๑๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๔๐
โดยผลความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น	๑,๓๙๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๒๐๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๑๔
๒. พอใจ	๑๔๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๒๘
๓. ปรับปรุง	๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๕๘



รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	จำนวน	๖	ราย
- ฝ่ายทะเบียนราษฎร	จำนวน	๒	ราย
- ฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน	จำนวน	๔	ราย

หมายเหตุ : กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ใช้แบบสอบถาม ๒ แบบ แบบแรกเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นผ่าน QR code เพื่อให้ประชาชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ และแบบที่สองเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบกระดาษ จะใช้สำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่สะดวกในการแสดงความคิดเห็นผ่าน QR code

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชมตามเอกสารแนบท้าย

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ.....19 ธ.ค 65.....

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

☑ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ☐ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ☐ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

☑ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน ☐ การให้บริการจองคิวออนไลน์ ☐ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก		✓			
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร		✓			
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ		✓			
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย		✓			
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่		✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ		✓			
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ				✓	
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

บริการดี มีน้ำใจ มารยาทดี

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ.....

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

☑ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ☐ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ☐ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 40 ปี ☑ 41 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

☑ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน ☐ การให้บริการจองคิวออนไลน์ ☐ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ.....

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

☑ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ☐ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ☐ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

☐ งานทะเบียนราษฎร ☑ งานบัตรประจำตัวประชาชน ☐ การให้บริการจองคิวออนไลน์ ☐ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

ยอดเยี่ยม

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ..... 6 ตค 65 .....

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

☑ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ☐ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ☐ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☑ 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

☐ งานทะเบียนราษฎร ☑ งานบัตรประจำตัวประชาชน ☐ การให้บริการจองคิวออนไลน์ ☐ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓	✓			
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์		✓			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

..... บริการรวดเร็ว สะอาด เจ้าหน้าที่ให้บริการดี .....

..... ขอบคุณครับ .....

แบบสอบถามความพึงพอใจ
กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ.....

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

☑ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ☐ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ☐ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☑ 20 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

☐ งานทะเบียนราษฎร ☑ งานบัตรประจำตัวประชาชน ☐ การให้บริการจองคิวออนไลน์ ☐ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ		✓			
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ
กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ.....

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

☑ สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ☐ ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ☐ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☑ 20 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

☐ งานทะเบียนราษฎร ☑ งานบัตรประจำตัวประชาชน ☐ การให้บริการจองคิวออนไลน์ ☐ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ			✓		
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

.....

.....