



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๑๒

ที่ ๓๗๐ /๒๕๖๔

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการและรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของกองทัพเบียนราชภูมิ
และบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน และจัดเตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการภายใต้สำนักงานของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คณะนักบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ได้รับรวมคะแนนของจุดบริการ และแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติการด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๒ คำสั่งเทศบาลนครปักเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง
แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปักเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผล lokale แผนการให้บริการและรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของกองทabe เปียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปธน.เทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

(ប្រាសែវិទ្យា គ្រូយុទ្ធម៌)

ผู้อำนวยการกองฯที่เป็นราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ଟେ ର୍କ୍ଷ. ମେନ୍ଦ୍ର

(นางสาวพนารี กิมธี)

๑๗๙

ปัลส์เทศบาลนครฯ ไก่เก็ง

ବ୍ୟାକ ପରେ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ข่าว

ធ្វើចំណុចសម្រាប់ការងារទាំងអស់

នគរបាស (នារាសារិយក្រសួង នគរបាស)

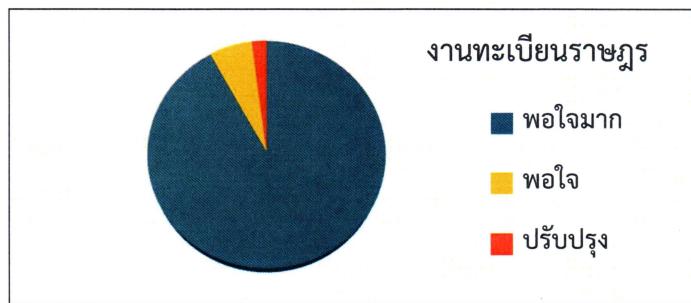
ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีวัฒนกรปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

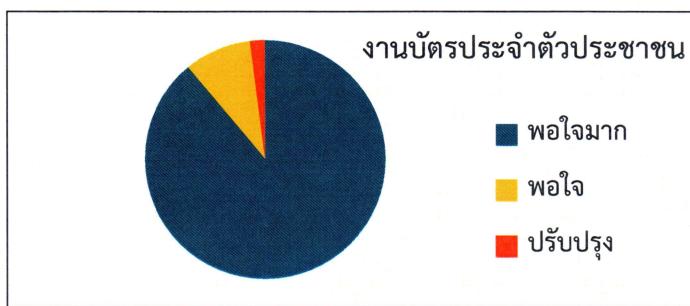
๑. งานทะเบียนราชภูมิ จำนวนผู้มาขอรับบริการ ๓,๙๐๓ ราย แยกรายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น	๓,๒๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐๑
จำนวนผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๗๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๙๙
โดยผลความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น	๓,๒๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๙๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๔๗
๒. พอใจ	๒๐๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๓๔
๓. ปรับปรุง	๗๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๙



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวนผู้มาขอรับบริการ ๒,๙๖๕ ราย แยกรายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น	๒,๓๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๔๒
จำนวนผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๕๘
โดยผลความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น	๒,๓๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๑๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๙.๒๕
๒. พอใจ	๑๙๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๑๕
๓. ปรับปรุง	๗๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๖๐



รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน	จำนวน	๔	ราย
- ฝ่ายทะเบียนราชภูมิ	จำนวน	๔	ราย
- ฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน	จำนวน	-	ราย

หมายเหตุ : กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ใช้แบบสอบถาม ๒ แบบ แบบแรกเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นผ่าน QR code เพื่อให้ประชาชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ และแบบที่สองเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบกระดาษ จะใช้สำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่สะดวกในการแสดงความคิดเห็นผ่าน QR code

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชมตามเอกสารแนบท้าย

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปักเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ 25/11/65

25/11/65

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

- สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอกสโน บางชาร์ เมืองทองธานี ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทกิกุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

ମୁହଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

କୁଳାର ପାତାରୀ ।

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ୍ ପତ୍ରିକା
100-ସାଲ

నృసింహ.

- งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน การให้บริการจองคิวออนไลน์ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก ✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบันทึกค่าวิเคราะห์ในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการ nok เวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ อิ้มแม้มแจ่มใส่และเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

งเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
การนำเสนอ: ลศ. มช. ให้ความสนับสนุน
โดย ดร. สมชาย ใจดี: ห้องเรียนที่มีความหลากหลาย
ทางภาษา - ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น
ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ภาษาสเปน ภาษาโปรตุเกส ภาษาอิตาเลียน
ภาษาสหราชอาณาจักร ภาษาออสเตรเลีย ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฟิลิปปินส์
ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฟิลิปปินส์ ภาษาฟิลิปปินส์

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ..... 21 พ.ย. 65

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าค้อสมอ บachaar เมืองทองธานี ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input checked="" type="checkbox"/> หญิง
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input checked="" type="checkbox"/> 20 - 40 ปี <input type="checkbox"/> 41 - 60 ปี <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราชภัฏ งานบัตรประจำตัวประชาชน การให้บริการจองคิวออนไลน์ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก ✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ				✓	
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ				✓	
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

พ.ร.บ. การจราจร ภาค ๓ ประทับตราที่ ๗

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปักเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ..... ๒๓๗๘ ๖๕

สถานที่ที่่านเข้ารับบริการ

- สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าค้อสโน้ บชาาร์ เมืองทองธานี ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

ເພີ້ມ ທາຍ ໄດ້

อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี 41 - 60 ปี 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

- งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน การให้บริการจองคิวออนไลน์ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก **(✓)** ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)	
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	5				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	5				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	5				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	5				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	5				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	5				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	5				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	5				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	5				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	5				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	5				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	5				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	5				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	5				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	5				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

ଓনলିନ୍ କର୍ମଚାରୀ ହାତରପଦି

ມະນູນ. ດຣ.

25m, 0.10m d:

.....*Ansichtskarte*.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ 21 ก.ย. ๒๕๖๖

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าค้อสโน้ บางาร เมืองทองธานี ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี 41 - 60 ปี 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราชภัฏ งานบัตรประจำตัวประชาชน การให้บริการจองคิวออนไลน์ การขอกำหนดเลขประจำบ้าน อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก ✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ อิ้มแม้มเงี่มใส่เสียงเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนห้องถีนฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

บริการดีมาก ค่ะ