



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๖๒

ที่ ๔๙๙/๒๕๖๖

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการและรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ จุดบริการต่างๆ โดยใช้รีวิวบนบัตรคิวส์เกลล์องให้คะแนน และจัดเตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการภายในสำนักงานของกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ จุดบริการต่างๆ ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการ และแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

## ๓. ข้อกฎหมาย

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๒ คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ จุดบริการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนการให้บริการและรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

## ทราบ/ดำเนินการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวราภรณ์ บรรดาศักดิ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบุคลากร

เรียน นายกเทศมนตรี  
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ / พ.ช. ๑๙๒๒  
- ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพงาน/ศรีฯ

(นายพิเชฐ นาคปรเม)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางนฤมล ศรีฯ)

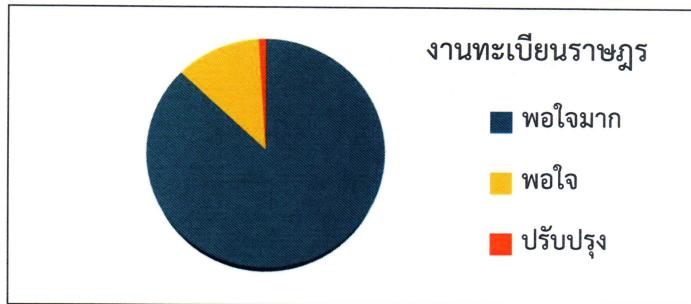
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน  
- ๕ ส.ค. ๒๕๖๖

(นายสุธรรม บุญสิริโถ)  
ปลัดเทศบาล  
- ๕ ส.ค. ๒๕๖๖

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน

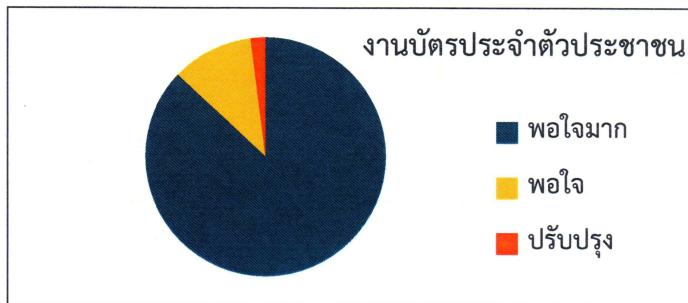
### ๑. กองทะเบียนราชภัฏ **จำนวนผู้มาขอรับบริการ ๒,๗๙๖ ราย** แยกรายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น	๒,๕๗๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๓๔
จำนวนผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๖๕
โดยผลความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น				
๑. พoใจมาก	๒,๕๗๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๒. พoใจ	๒๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๔๙
๓. ปรับปรุง	๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๘



### ๒. กองบัตรประจำตัวประชาชน **จำนวนผู้มาขอรับบริการ ๑,๙๙๕ ราย** แยกรายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น	๑,๖๐๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๖๗
จำนวนผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๙๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๓๓
โดยผลความพึงพอใจของผู้แสดงความคิดเห็น				
๑. พoใจมาก	๑,๖๐๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๒. พoใจ	๑,๐๔๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๖๖
๓. ปรับปรุง	๑๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๗๕
	๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๕๘



รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจกองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๗ ราย มีข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม  
ตามเอกสารแนบท้าย

หมายเหตุ : กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ใช้แบบสอบถาม ๒ แบบ แบบแรกเป็น  
แบบสอบถามความคิดเห็นผ่าน QR code เพื่อให้ประชาชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ  
และแบบที่สองเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นแบบกระดาษ จะใช้สำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่สะดวกในการแสดง  
ความคิดเห็นผ่าน QR code

# แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ..... ๒๗/๗/๖๖ .....

## สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด  ศูนย์การค้าค้อสโน บางาร เมืองทองธานี  ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุ ชลประทาน

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input checked="" type="checkbox"/> หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 - 40 ปี	<input type="checkbox"/> 41 - 60 ปี	<input checked="" type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป

## การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราชภูมิ  งานบัตรประจำตัวประชาชน  การให้บริการจองคิวออนไลน์  การขอกำหนดเลขประจำบ้าน  อื่นๆ.....

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก ✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและวิถีชีวิต สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาทำการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์					
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย					
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ					
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ					
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ					
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ					

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

๔. บริการด้วยความตั้งใจ รวดเร็ว กระตือรือร้น ให้ความสำคัญกับลูกค้า

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

# แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภูมิและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ.....

## สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด  ศูนย์การค้าค้อสโน่ บางาร เมืองทองธานี  ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทกิกุ ชลบุรี

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ	<input checked="" type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 - 40 ปี	<input checked="" type="checkbox"/> 41 - 60 ปี	<input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป

## การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราชภูมิ  งานบัตรประจำตัวประชาชน  การให้บริการจองคิวออนไลน์  การขอกำหนดเลขประจำบ้าน  อื่นๆ.....

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก **(✓)** ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	<b>✓</b>				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	<b>✓</b>				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	<b>✓</b>				
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	<b>✓</b>				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	<b>✓</b>				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	<b>✓</b>				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	<b>✓</b>				
2.5 การให้บริการ nok เวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	<b>✓</b>				
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	<b>✓</b>				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	<b>✓</b>				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	<b>✓</b>				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<b>✓</b>				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	<b>✓</b>				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	<b>✓</b>				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	<b>✓</b>				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	<b>✓</b>				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

ตัวอย่าง 2021

9/9/2564 เวลา 14:00

# แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปักเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ ..... **๗.๗.๒๕๖๖**

## สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปักเกร็ด  ศูนย์การค้าค้อสไม้ บชาาร์ เมืองทองธานี  ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช ชลประทาน

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input checked="" type="checkbox"/> หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 - 40 ปี	<input type="checkbox"/> 41 - 60 ปี	<input checked="" type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป

## การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราษฎร  งานบัตรประจำตัวประชาชน  การให้บริการจองคิวออนไลน์  การขอกำหนดเลขประจำบ้าน  อื่นๆ.....

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก **(✓)** ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกขุ สามเณร	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนห้องถินฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

**๑๑๙/๐๘-๑๔๙๗๑/๑๙ ๑๔๙.๘๗๙/๗๗๑/๑๔๙๘๐๘**

**พญ. พัฒนา**  
๗.๗.๒๕๖๖

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**  
**กองทะเบียนราชภารและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด**

วันที่เข้ารับบริการ.....

**สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ**

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด  ศูนย์การค้าคօส莫 บაชარ เมืองทองธานี  ศูนย์การแพทย์ปัญญาบุญกิจ ชลประทาน

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ**

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input checked="" type="checkbox"/> หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 - 40 ปี	<input type="checkbox"/> 41 - 60 ปี	<input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป

**การบริการที่ท่านขอรับ**

งานทะเบียนราชภาร  งานบัตรประจำตัวประชาชน  การให้บริการจองคิวออนไลน์  การขอกำหนดเลขประจำบ้าน  อื่นๆ.....

**ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ**

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก **(✓)** ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการ nok เวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิมเมี้ยมแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

แบบสอบถามความพึงพอใจ  
กองทะเบียนราชภารและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ.....

สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด  ศูนย์การค้าคocom สไม บازาร เมืองทองธานี  ศูนย์การแพทย์ปัญญาณทวิกุช คลประทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ	<input checked="" type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input checked="" type="checkbox"/> 20 - 40 ปี	<input type="checkbox"/> 41 - 60 ปี	<input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป

การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราชภาร  งานบัตรประจำตัวประชาชน  การให้บริการจองคิวออนไลน์  การขอกำหนดเลขประจำบ้าน  อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก ✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ไม่พอใจ (1 คะแนน)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการออกเอกสารราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

# แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภารและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ ..... 20 ก.ย. 66 .....

## สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด  ศูนย์การค้าคโคสโน้ บازาร์ เมืองทองธานี  ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 - 40 ปี  41 - 60 ปี  61 ปีขึ้นไป

## การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราชภาร  งานบัตรประจำตัวประชาชน  การให้บริการจองคิวออนไลน์  การขอกำหนดเลขประจำบ้าน  อื่นๆ .....

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก **(✓)** ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ อิ้มัยมั่นใจใส่เป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ					✓
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม

# แบบสอบถามความพึงพอใจ

กองทะเบียนราชภัฏและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปักเกร็ด

วันที่เข้ารับบริการ..... ๖.๐.๙. ๑๑

## สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

สำนักงานเทศบาลนครปักเกร็ด  ศูนย์การค้าค้อสโน บางาร์ เมืองทองธานี  ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลบุรี

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 - 40 ปี  41 - 60 ปี  61 ปีขึ้นไป

## การบริการที่ท่านขอรับ

งานทะเบียนราชภัฏ  งานบัตรประจำตัวประชาชน  การให้บริการจองคิวออนไลน์  การขอกำหนดเดชประจำบ้าน  อื่นๆ.....

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ (ใส่เครื่องหมายถูก ✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	(5 คะแนน)	(4 คะแนน)	(3 คะแนน)	(2 คะแนน)	(1 คะแนน)
<b>1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	✓				
1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ	✓				
<b>2. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกขุ สามเณร	✓				
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ	✓				
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย	✓				
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	✓				
2.5 การให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	✓				
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	✓				
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร	✓				
3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่	✓				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขาลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ	✓				
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ	✓				
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	✓				
4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
4.5 ท่านรับรู้ว่า สำนักทะเบียนท้องถิ่นฯ ที่นี่เปิดให้บริการ	✓				

ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม