



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๓๕๔/๒๕๖๕

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปละเอียดแผนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คำแนะนำการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาววรรณา บวรศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

นางดวงใจ สมพรทมน ๓๖๐

(นางนุชิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๐ พ.ย. ๒๕๖๕

ดำเนินการ

(นายวิชัย บวรศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

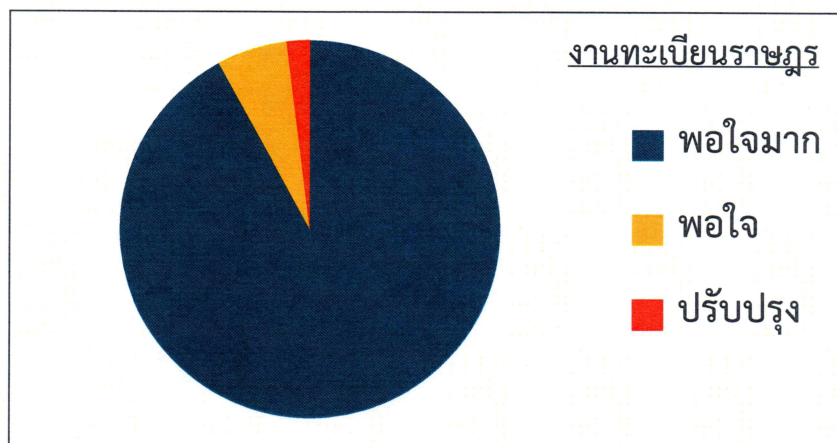
๑๑ พ.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด
๑๑ พ.ย. ๒๕๖๕

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๗๒๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖๔๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๐๘๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๙๓
๒. พอใจ	๑๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๐๕
๓. ปรับปรุง	๔๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๒



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๙๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๘๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๒๐๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๑๐๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๓๒
๒. พอใจ	๖๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๗๑
๓. ปรับปรุง	๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒.๙๗

