



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๓๔๖/๒๕๖๕

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาววรารักษ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางนิติดา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๗ พ.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวพนารีย์ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๑ พ.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรักษา)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)

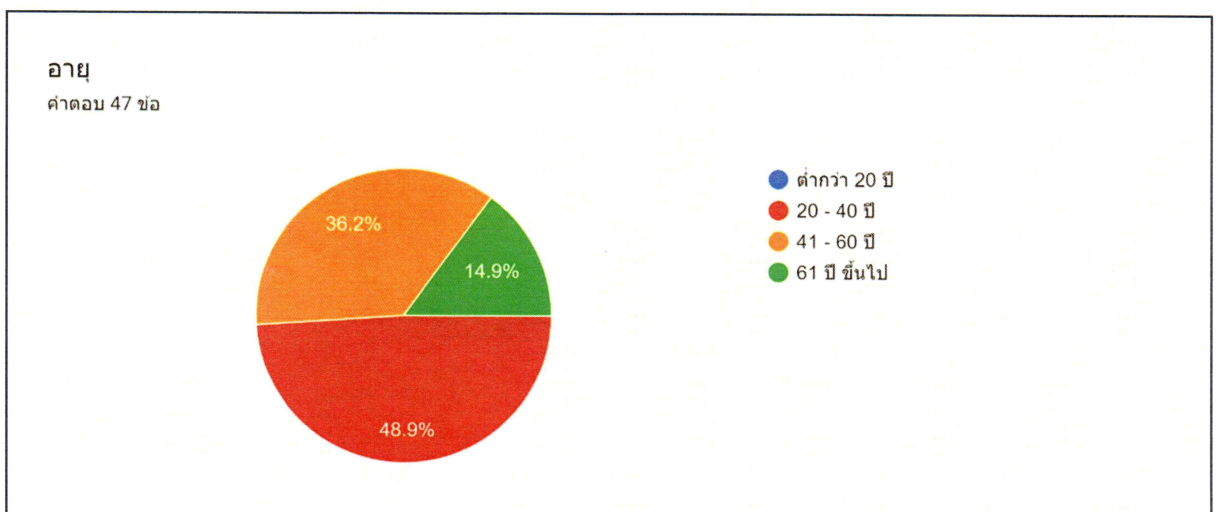
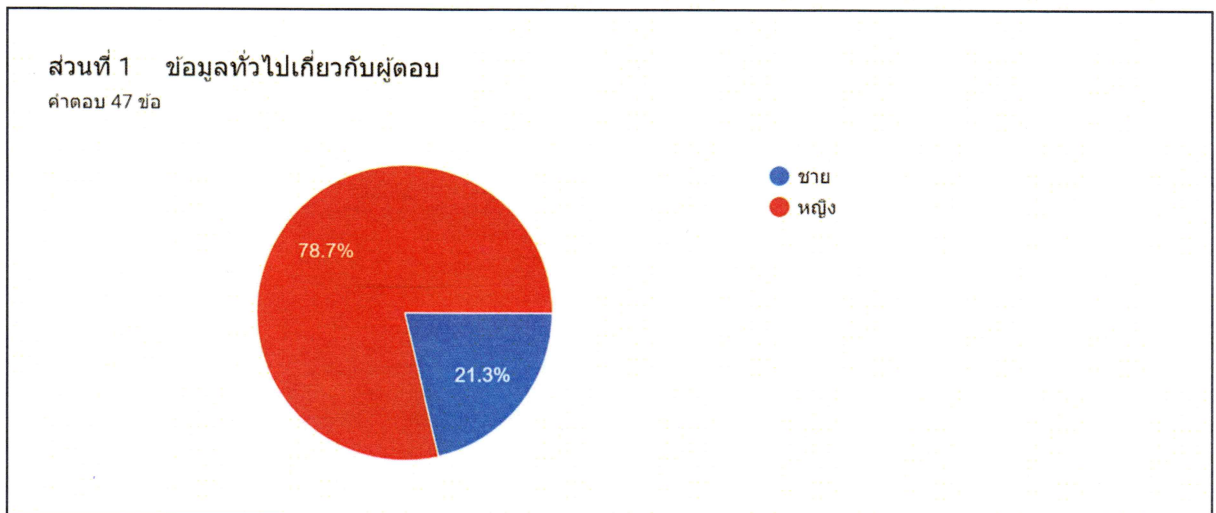
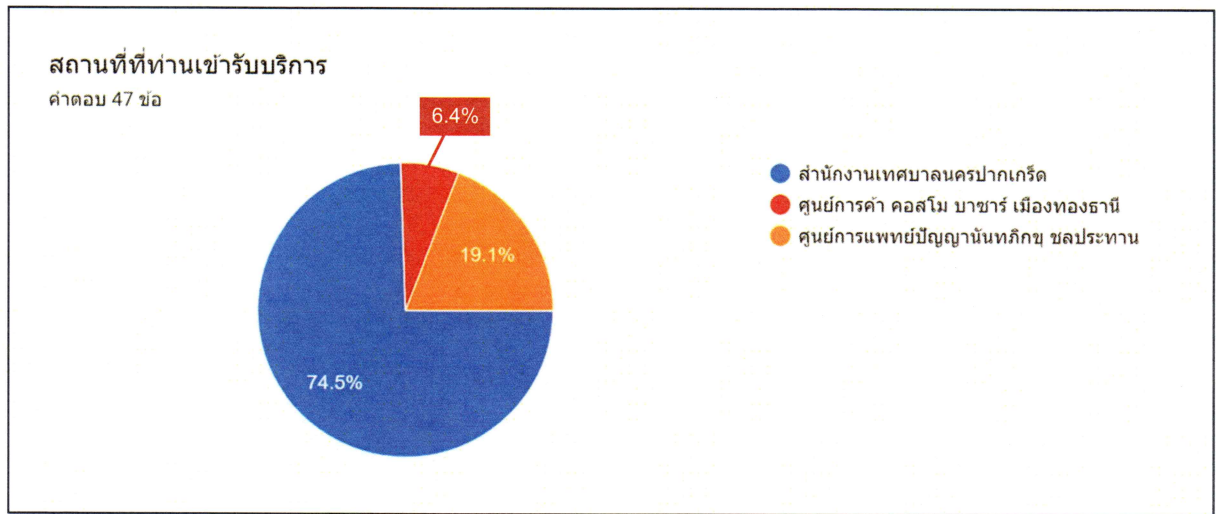
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

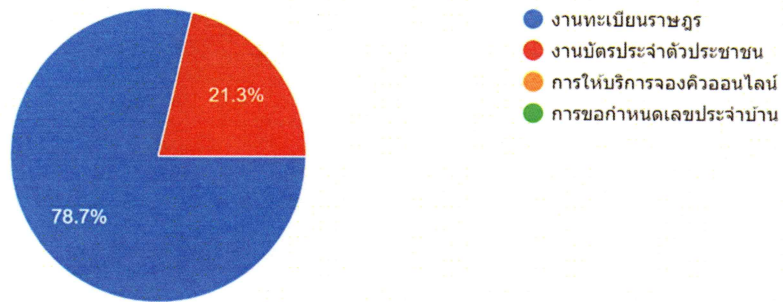
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕



1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 47 ข้อ

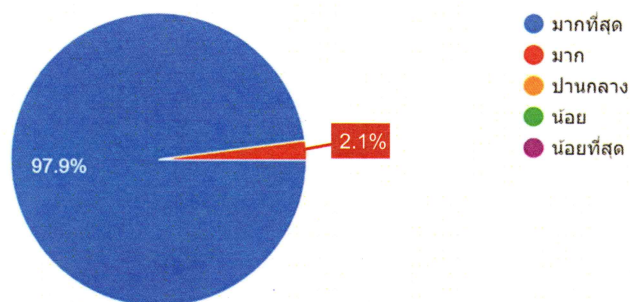


ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

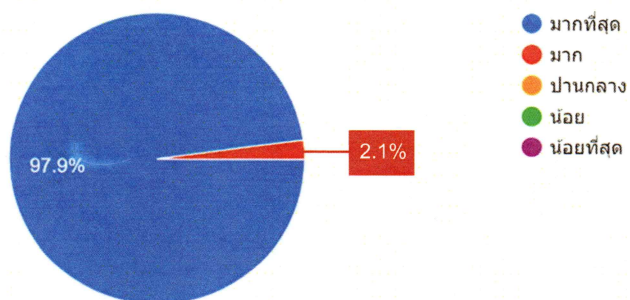
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 47 ข้อ



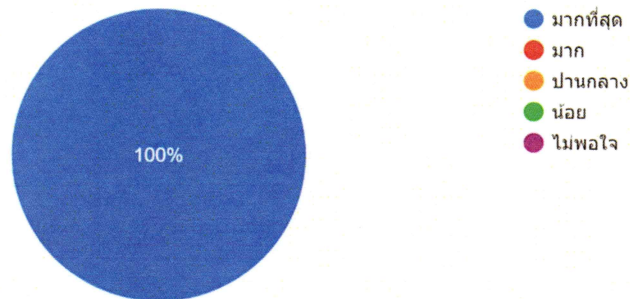
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

คำตอบ 47 ข้อ



1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

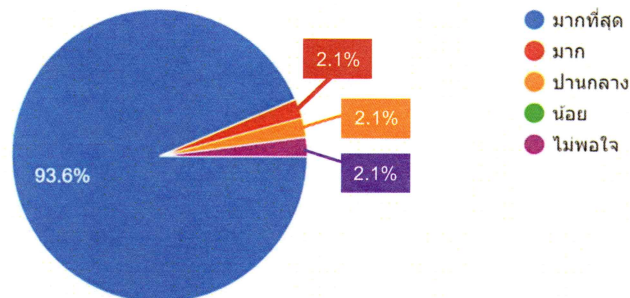
คำตอบ 47 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

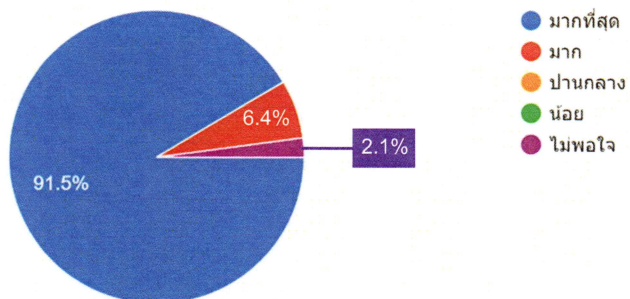
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 47 ข้อ



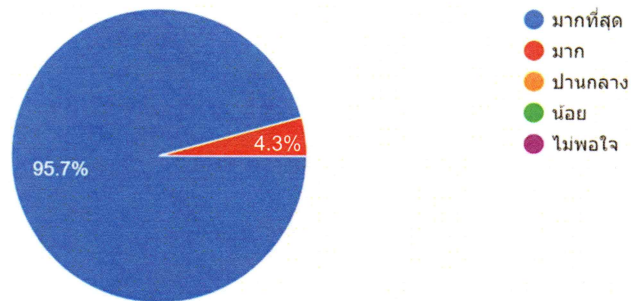
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 47 ข้อ



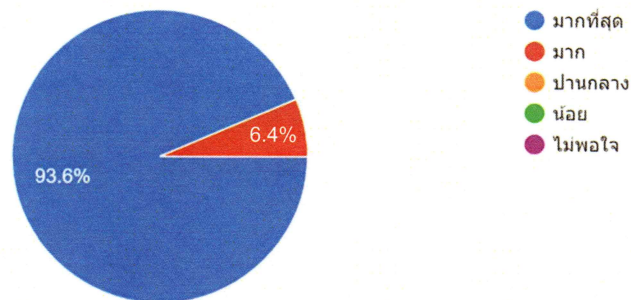
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 47 ข้อ



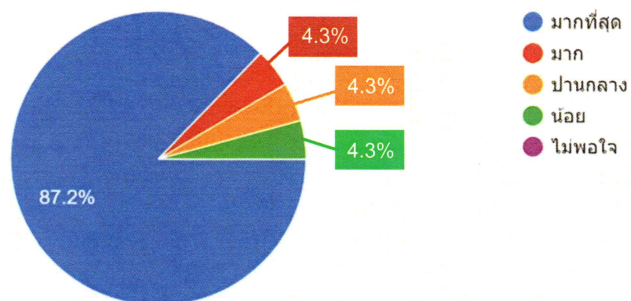
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 47 ข้อ



2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

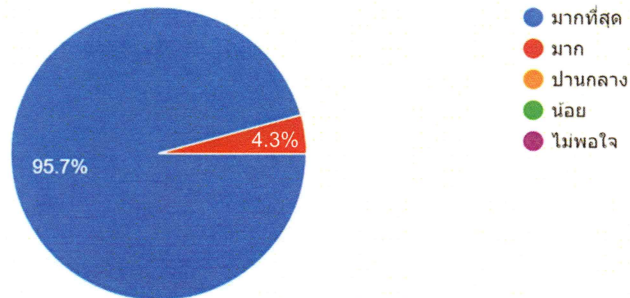
คำตอบ 47 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

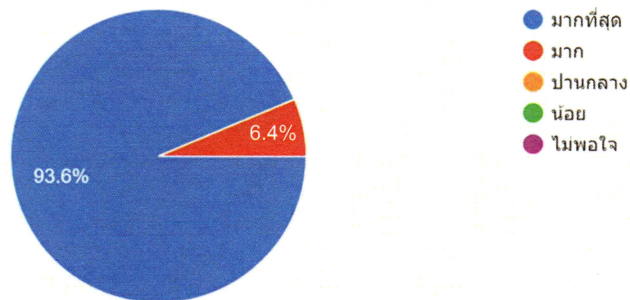
3.1 แต่งกายสะอาด สภาพเรียบร้อย

คำตอบ 47 ข้อ



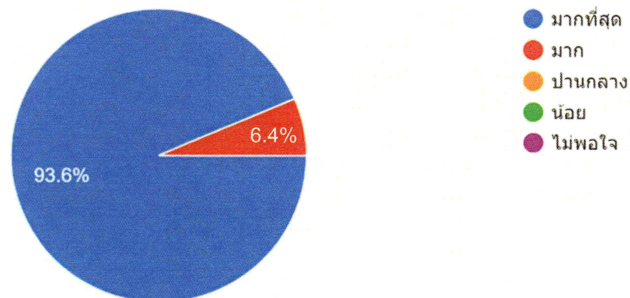
3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 47 ข้อ



3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

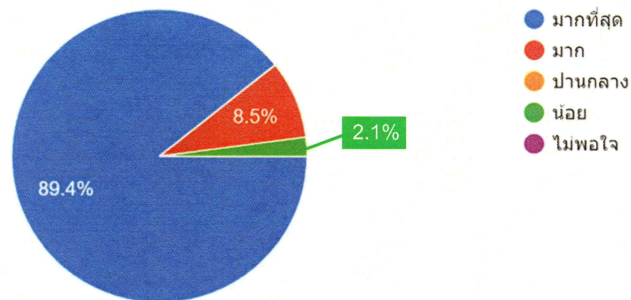
คำตอบ 47 ข้อ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

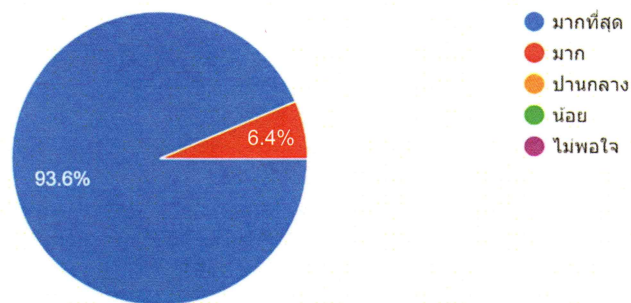
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ

คำตอบ 47 ข้อ



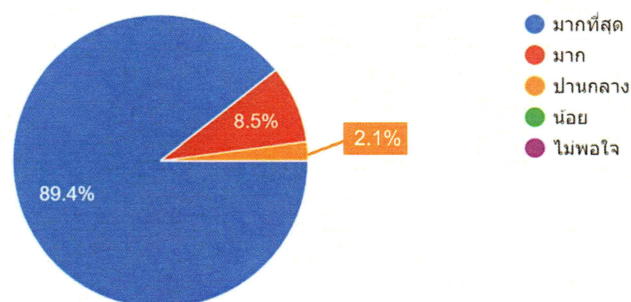
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ

คำตอบ 47 ข้อ



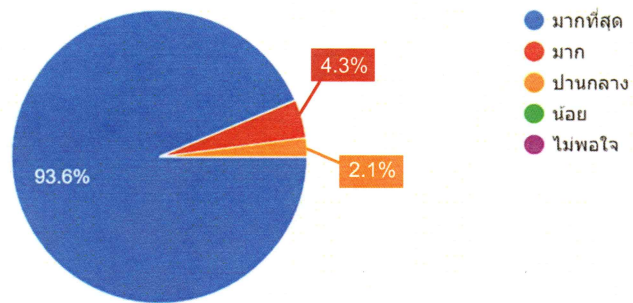
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ

คำตอบ 47 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 47 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนตุลาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	6 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
2	6 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ได้นับความสะดวกมากค่ะ
3	6 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
4	7 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เป็นกำลังใจให้ จนท.ทุกท่านตั้งใจทำงาน บริการประชาชนต่อไปนะคะ
5	11 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
6	11 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
7	12 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
8	17 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
9	17 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
10	17 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากทำงานด้วยหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส ใจเย็นอัธยาศัยดี
11	19 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
12	19 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
13	19 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
14	19 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
15	20 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
16	20 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากค่ะ คุณนิชา มณีโชติค่ะ
17	20 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนตุลาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
18	20 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
19	20 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
20	21 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
21	21 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
22	21 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
23	25 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
24	26 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	การบริหารดีเยี่ยม
25	26 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
26	27 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
27	28 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
28	31 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
29	31 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
30	31 ตุลาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
31	1 พฤศจิกายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	บริการดีมากค่ะ
32	1 พฤศจิกายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
33	1 พฤศจิกายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
34	1 พฤศจิกายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
35	1 พฤศจิกายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนตุลาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	4 ตุลาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
2	18 ตุลาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	19 ตุลาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	คุณอรุณญา เวียงวัง เป็น จนท. ที่บริการ ประชาชนดีมาก ประทับใจค่ะ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนตุลาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	5 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	6 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	10 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ควรมีป้ายนำทางเข้าให้ทาง่ายชัดเจน เนื่องจากช่วงนี้ตึกก่อสร้างจำนวนมาก
4	12 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
5	19 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ไม่มีที่จอดรถผู้พิการ
6	21 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
7	26 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
8	31 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
9	31 ตุลาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	