



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ **๒๓๔** /๒๕๖๖

วันที่ **๕** สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน **ปลัดเทศบาล** เรียน **นายกเทศมนตรี**

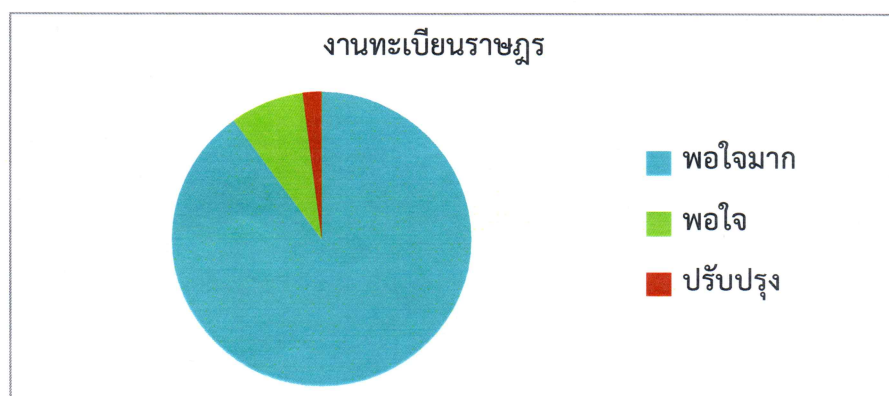
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ เทศบาลนครปากเกร็ด ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวกในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ และอยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ให้นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการและผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักนายกัรัฐมนตรีทราบ ทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

๒. **ข้อเท็จจริง** งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) มีจำนวนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ๑๘,๔๑๒ ราย งานบัตรประจำตัวประชาชน ๑๑,๒๐๓ ราย รวมทั้งสิ้น ๒๙,๖๑๕ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

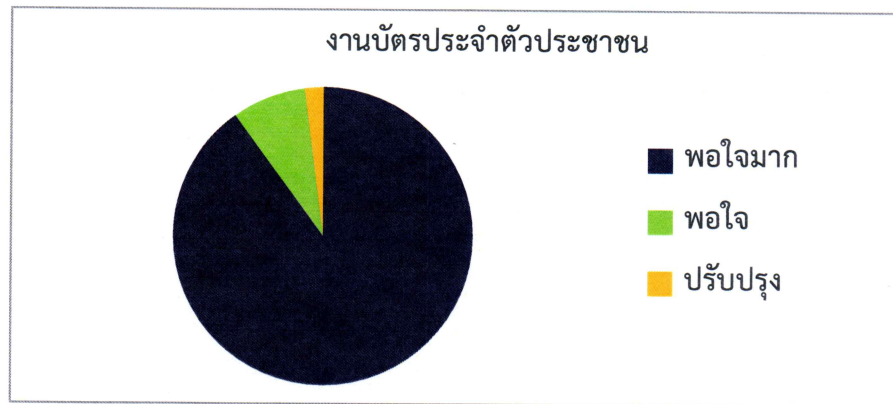
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

ประจำเดือน	ผู้มาขอรับบริการ	ผู้แสดงความคิดเห็น	ผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒,๗๒๕ ราย	๒,๐๘๑ ราย	๖๔๔ ราย	๙๑.๙๓	๖.๐๕	๒.๐๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓,๙๐๓ ราย	๓,๒๐๑ ราย	๗๐๒ ราย	๙๑.๔๗	๖.๓๔	๒.๑๙
ธันวาคม ๒๕๖๕	๓,๐๔๕ ราย	๒,๔๒๘ ราย	๖๑๗ ราย	๘๒.๖๓	๑๔.๕๓	๒.๘๔
มกราคม ๒๕๖๖	๒,๙๕๖ ราย	๒,๕๓๙ ราย	๔๑๗ ราย	๙๐.๕๐	๖.๗๘	๒.๗๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒,๘๘๑ ราย	๒,๕๓๘ ราย	๓๔๓ ราย	๙๐.๙๐	๗.๐๕	๒.๐๕
มีนาคม ๒๕๖๖	๒,๙๐๔ ราย	๒,๖๔๑ ราย	๒๖๓ ราย	๙๒.๔๗	๖.๔๓	๑.๐๙
รวม	๑๘,๔๑๔ ราย	๑๕,๔๒๘ ราย	๒,๙๘๖ ราย	๘๙.๙๘	๗.๘๖	๒.๑๕



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	ผู้มาขอรับ บริการ	ผู้แสดง ความคิดเห็น	ผู้ไม่ประสงค์ ออกความคิดเห็น	พอใจ มาก	พอใจ	ปรับปรุง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑,๖๙๑ ราย	๑,๒๐๙ ราย	๔๘๒ ราย	๙๑.๓๒	๕.๙๑	๒.๙๗
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓,๙๐๓ ราย	๓,๒๐๑ ราย	๗๐๒ ราย	๙๑.๔๗	๖.๓๔	๒.๑๙
ธันวาคม ๒๕๖๕	๓,๐๔๕ ราย	๒,๔๒๘ ราย	๖๑๗	๘๒.๖๓	๑๔.๕๓	๒.๘๔
มกราคม ๒๕๖๖	๒,๙๕๖ ราย	๒,๕๓๙ ราย	๔๑๗	๙๐.๕๐	๖.๗๘	๒.๗๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒,๘๘๑ ราย	๒,๕๓๘ ราย	๓๔๓	๙๐.๙๐	๗.๐๕	๒.๐๕
มีนาคม ๒๕๖๖	๒,๙๐๔ ราย	๒,๖๔๑ ราย	๒๖๓	๙๒.๔๗	๖.๔๓	๑.๐๙
รวม	๑๗,๓๘๐ ราย	๑๔,๕๕๖ ราย	๒,๘๒๔ ราย	๘๙.๘๘	๗.๘๔	๒.๓๑



๓. ขอกฎหมาย/หนังสือสั่งการ

๓.๑ คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๓.๒ หนังสือจังหวัดนนทบุรี ที่ นบ๐๐๑๗.๑/ว๒๓๘๒ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการดังนี้

๔.๑ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านระบบออนไลน์

๔.๒ ส่งสำนักปลัดเทศบาล เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน

๔.๓ ส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวกัญญา นาคประม)

นักจัดการงานทั่วไปจําหน่ายการ รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมุกดา คล้ายพวง)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทร บุญศิริโชติ)
ปลัดเทศบาล