



แบบรายงานการติดตามและประเมินผล  
การดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ทบวงการชวภพภพภพ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๘  
ประจำปี ๒๕๖๕

ผลการติดตามดำเนินงานตามตัวชี้วัดการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลนครปากเกร็ด พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๘ ประจำปี ๒๕๖๕

แผนแม่บท/ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	หมายเหตุ
๑. การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เครือข่าย การรักษาความปลอดภัย การจัดการความเสี่ยง ความปลอดภัยของระบบและข้อมูลที่ได้มาตรฐานมีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพของงานสารสนเทศตามมาตรฐานไอที และการรายงานผลการดำเนินการและพัฒนาปรับปรุงเครือข่ายในทุกปี	ทุกปี	>๗๐%	ได้รับรองมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑				% หัวข้อต่างๆ ในแต่ละด้านที่ได้ดำเนินการครบคลุม
๒. ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหาร การบริการประชาชนและชุมชนมีความเชื่อมโยงระหว่างกัน ภายในปี ๒๕๖๘	ภายในปี ๒๕๖๘	มีการดำเนินการขอใช้ บริการศูนย์ข้อมูล กลางแลกเปลี่ยน ข้อมูลภาครัฐกับ หน่วยงาน สพร.	- สามารถใช้ข้อมูลภาครัฐ กับหน่วยงาน สพร. - เตรียมแผนการใช้แผนที่ ภูมิสารสนเทศ ในการ เชื่อมโยงข้อมูลการบริการ ประชาชน				ภายในปี ๒๕๖๘
๓. มีระบบงานใหม่ รวมถึงการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศในระบบเครือข่ายอย่างน้อยปีละ ๒ ระบบ	๒ ระบบ ต่อปี	๔ ระบบ	๒ ระบบ				*จำนวนระบบ
๔. มีแผนการพัฒนาเครือข่ายเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ภายใน ๒ ปี	ภายในปี ๒๕๖๖			*			
๕. บุคลากรของเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะ ความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ ๑๕ ต่อ ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่ เกี่ยวข้อง Covid-19	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	% ของจำนวน บุคลากร
๖. บุคลากรของเทศบาลนครปากเกร็ดมีความรู้และความเข้าใจและเตรียมเข้าสู่เมืองอัจฉริยะ	ร้อยละ ๑๕ ต่อ ปี	๑๕% Covid-19	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	% ของจำนวน บุคลากร

แผนแม่บท/ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์</b>							
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อมุ่งสู่เมืองอัจฉริยะ							
๑) เทคโนโลยีการพัฒนาเครือข่ายอัจฉริยะพร้อมใช้งานได้ตามระยะที่กำหนดไว้ ๓ ระยะ	ระยะที่ ๑ ภายในปี๒๕๖๕		Smart governanceและ Smart Living				
	ระยะที่ ๒ ภายในปี๒๕๖๖			*			
	ระยะที่ ๑ ภายในปี๒๕๖๗				*		
๒) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ	ทุกปี	มีโครงการปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่นจำนวน ๔ โครงการ	มีโครงการปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๔ โครงการ				
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและกระบวนการบริการ							
๑) คุณภาพบริการและความพึงพอใจของประชาชนและชุมชนต่อกระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลนครปากเกร็ด	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๙.๘	ร้อยละ ๙๑.๖๕				
๒) ความรวดเร็วในการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๙.๘	ร้อยละ ๙๑.๖๕				
๓) บริหารมีสารสนเทศในการตัดสินใจเพื่อการวางแผนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ทุกปี	มีโครงการปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่นจำนวน ๑ โครงการ	มีโครงการปรากฏในแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน ๑ โครงการ				

แผนแม่บท/ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างศักยภาพในการพัฒนา คนเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล							
๑) บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้รับการอบรมตาม แผนประจำปี	อย่างน้อย ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐ ของผู้ ที่เกี่ยวข้อง Covid-19	ร้อยละ ๘๐ ของผู้ ที่เกี่ยวข้อง				ปี ๖๔ได้มีการ ถ่ายทอดความรู้ ในการใช้ระบบ Zoom meeting
๒) ชุมชนได้รับการถ่ายทอดความรู้ในการ พัฒนาเข้าสู่เมืองอัจฉริยะ	อย่างน้อย ๔ ชุมชนต่อปี	มากกว่า ๔ ชุมชน ในช่วง Covid-19	มากกว่า ๔ ชุมชน ในช่วง Covid-๑๙				-ได้มีการถ่าย ทอดความรู้ใน การใช้ระบบ Zoom meeting -ระบบ Line ใน รูปแบบออนไลน์ -มีการ ลงทะเบียน ออนไลน์ และรับ ฟังความคิดเห็น ออนไลน์

ดังนี้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เทศบาลนครปากเกร็ด มีการพัฒนางานทางด้านระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. มีการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการใช้งาน เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อมุ่งสู่เมืองอัจฉริยะ โดยมีโครงการพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ บรรลุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นและดำเนินงานได้ทั้งหมด ๔ โครงการ ดังนี้
  - ๑.๑ โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
  - ๑.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ
  - ๑.๓ โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลนครปากเกร็ด
  - ๑.๔ โครงการพัฒนาและปรับปรุงอินเทอร์เน็ตจัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตและระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบองค์กร

๒. มีระบบงานใหม่ รวมถึงการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศในระบบเครือข่าย เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและกระบวนการบริการ สำหรับใช้ในการตัดสินใจเพื่อการวางแผนและพัฒนางานอย่างต่อเนื่องบรรลุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินงานจำนวน ๑ โครงการคือ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยพัฒนาได้ทั้งหมด ๖ ระบบ ดังนี้

๑. มีการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ ผ่านระบบจอติจิตอล จำนวน ๙ จุด
๒. มีการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลของศูนย์ข้อมูลกลางความปลอดภัย
๓. มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำ
๔. ระบบการขอรับบริการดูภาพจากกล้อง CCTV ออนไลน์ ๑๐๐ เปอร์เซ็น
๕. การจ่ายค่าธรรมเนียมภาษีผ่านธนาคาร
๖. ขอรับรองมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ ศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบแผนที่ออนไลน์ สำนักงาน การช่าง และศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครปากเกร็ด

ซึ่งในแผนแม่บทฯได้กำหนดตัวชี้วัดนี้ไว้ว่าต้องมีระบบเกิดขึ้น สมบูรณ์ จำนวนอย่างน้อย ๒ ระบบ

ในปี ๒๕๖๕ เทศบาลนครปากเกร็ดดำเนินการพัฒนาระบบได้ ๖ ระบบ ถือได้ว่ามีกระบวนการบริหารบทบาทของการให้บริการภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเกิดขึ้นได้มากกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนแม่บทฯ

๓. มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานใหม่ที่มีเพิ่มประสิทธิภาพและใช้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการบริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีใหม่มาประกอบ จำนวน ๑๘ ระบบ ดังนี้

๑. การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลระบบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขอใช้บริการให้เชื่อมโยงต่อกัน คือ สายด่วน ๑๑๓๒ สายตรงเทศบาล และศูนย์ดำรงธรรม
๒. ระบบการตรวจสอบสภาพการจราจร “Pakkret Live Traffic”
๓. ระบบบริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครปากเกร็ดผ่าน Mobile Application “Pakkret Smart Life”
๔. ข่าวสารทีวีออนไลน์ (youtube)
๕. ระบบจอบททำบัตรประจำตัวประชาชนออนไลน์
๖. การบริการข้อมูลข่าวสารทาง facebook

๗. ระบบแผนที่สาธารณูปโภคเขตเทศบาลนครปากเกร็ด
๘. ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV
๙. ระบบตรวจสอบป้ายทะเบียน
๑๐. ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
๑๑. ระบบบริหารจัดการเครือข่ายภายในสำนักงาน
๑๒. ระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย
๑๓. ระบบบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์
๑๔. ระบบบริหารจัดการป้ายประชาสัมพันธ์ในสำนักงาน จำนวน ๒๑ จุด
๑๕. ระบบบริหารจัดการน้ำ
๑๖. ระบบแผนที่ภาษี
๑๗. ระบบตรวจสอบรหัสเครือข่ายไร้สาย
๑๘. ระบบคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ + ตู้คีออส

๔. มีการนำระบบเทคโนโลยีมางานใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการบริหารงานและ  
บริการประชาชน โดยการนำระบบการประชุมออนไลน์ ผ่าน Application Zoom มาใช้ในการจัดประชุมต่างๆในช่วง  
สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ซึ่งในแผนแม่บทฯได้กำหนดตัวชี้วัดนี้ไว้ว่าต้องมีระบบเกิดขึ้นและสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ  
ตลอดระยะเวลา ๕ ปี เทศบาลนครปากเกร็ด ได้มีการดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้ระบบ  
เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย จะเห็นได้ว่าจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระบบที่เทศบาลนคร  
ปากเกร็ดพัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้มีการนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประชาชนลดความ  
เสี่ยงที่จะเกิดโรคได้ เช่น ระบบจองคิวทำบัตรประจำตัวประชาชนออนไลน์ การขอรับบริการจากสำนักการช่าง เทศบาลนคร  
ปากเกร็ด ระบบร้องเรียนร้องทุกข์และขอใช้บริการ ผ่านทาง ๑๑๓๒ เว็บไซต์ระบบการบริหารข้อมูลข่าวสารผ่าน Mobile  
application และเฟสบุ๊ก

และในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เทศบาลนครปากเกร็ดได้มีการวางแผนในการพัฒนาและปรับปรุงระบบหรือ  
โปรแกรม ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน จำนวน ๖ ระบบ ดังนี้

๑. พัฒนาระบบข้อมูลระบบรายงานระดับน้ำ บริเวณท่าน้ำปากเกร็ด
๒. เพิ่มจำนวนกล้องในระบบระบบการตรวจสอบสภาพการจราจร “Pakkret Live Traffic”
๓. ระบบการขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (อยู่ระหว่างการส่งต่อระบบจากหน่วยงานกลาง)
๔. ระบบการบริหารงานบุคลากร
๕. ระบบการขอรับบริการดูภาพจากกล้อง CCTV + ตู้คีออส