



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ทว๕ /๒๕๖๕

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

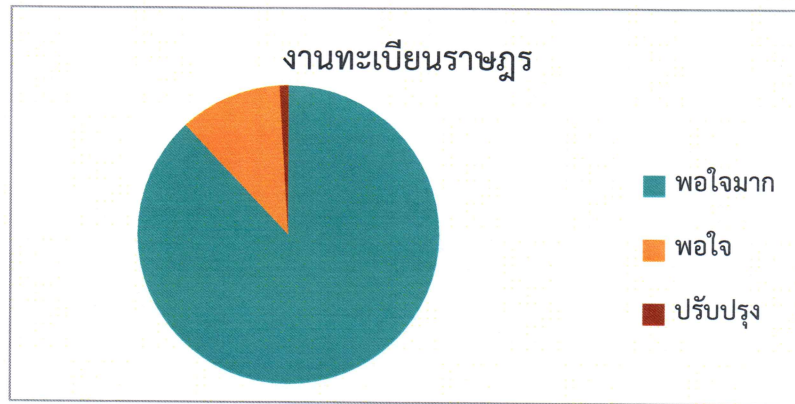
๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) งานทะเบียนราษฎร ๓๗,๐๐๑ ราย งานบัตรประจำตัวประชาชน ๒๖,๑๕๒ ราย มีจำนวนผู้ใช้บริการ ทั้งหมด ๖๓,๑๕๓ รายละเอียด ดังนี้

งานทะเบียนราษฎร

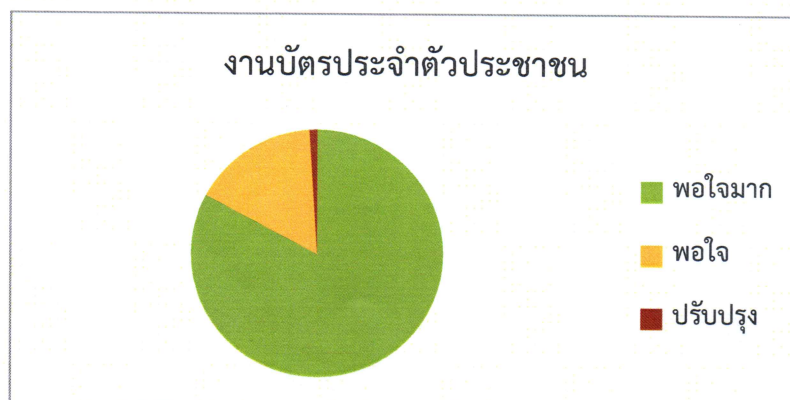
ประจำเดือน	พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น	
ตุลาคม ๒๕๖๔	๙๐.๖๓	๘.๗๓	๐.๖๔	๑๐	ราย
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๙๐.๘๓	๘.๔๙	๐.๖๘	๒๔	ราย
ธันวาคม ๒๕๖๔	๙๐.๒๒	๙.๒๔	๐.๕๔	๑๑	ราย
มกราคม ๒๕๖๕	๘๙.๗๕	๙.๘๗	๐.๓๘	๒๐	ราย
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๘๗.๖๖	๑๑.๙๖	๐.๓๘	๑๐	ราย
มีนาคม ๒๕๖๕	๘๕.๕๓	๑๔.๐๕	๐.๔๒	๔	ราย
เมษายน ๒๕๖๕	๙๑.๓๒	๘.๑๓	๐.๕๕	๗	ราย
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๘๔.๙๖	๑๔.๒๒	๐.๘๒	๑๐	ราย
มิถุนายน ๒๕๖๕	๘๘.๕๔	๑๐.๔๖	๑.๐๐	๘๗๓	ราย
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๘๔.๙๖	๑๓.๙๘	๑.๐๖	๕๐๔	ราย
สิงหาคม ๒๕๖๕	๘๓.๘๓	๑๕.๒๑	๐.๙๖	๔๗๓	ราย
กันยายน ๒๕๖๕	๘๕.๒๘	๑๓.๕๒	๑.๒๐	๓๔๔	ราย
รวม	๘๗.๗๙	๑๑.๔๙	๐.๗๒	๒,๒๙๐	ราย

/กราฟงานทะเบียนราษฎร...



งานบัตรประจำตัวประชาชน

ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น	
ตุลาคม	๒๕๖๔	๙๒.๑๗	๖.๘๙	๐.๙๔	๒๐	ราย
พฤศจิกายน	๒๕๖๔	๙๒.๓๗	๖.๓๐	๑.๓๓	๑๓	ราย
ธันวาคม	๒๕๖๔	๙๐.๖๐	๘.๓๗	๑.๐๓	๙	ราย
มกราคม	๒๕๖๕	๙๐.๑๗	๙.๒๐	๐.๖๓	๑๔	ราย
กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	๘๙.๕๑	๙.๗๗	๐.๗๒	๖	ราย
มีนาคม	๒๕๖๕	๘๗.๓๑	๑๒.๒๓	๐.๔๖	๑๓	ราย
เมษายน	๒๕๖๕	๘๗.๒๓	๑๒.๐๘	๐.๖๙	๕	ราย
พฤษภาคม	๒๕๖๕	๘๒.๔๘	๑๗.๐๐	๐.๕๒	๖	ราย
มิถุนายน	๒๕๖๕	๗๙.๔๒	๑๙.๑๖	๑.๔๒	๗๘๑	ราย
กรกฎาคม	๒๕๖๕	๘๔.๙๙	๑๔.๒๔	๐.๗๗	๓๙๐	ราย
สิงหาคม	๒๕๖๕	๘๗.๖๕	๑๑.๓๕	๑.๐๐	๓๘๑	ราย
กันยายน	๒๕๖๕	๘๖.๐๕	๑๒.๒๒	๑.๗๓	๒๖๗	ราย
รวม		๘๗.๕๐	๑๑.๕๗	๐.๙๔	๑,๙๐๕	ราย



๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

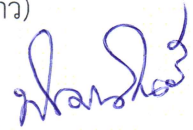
๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรชา)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)

หัวหน้างานบริหารทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาววารวรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

นายกเทศมนตรีเมืองปากเกร็ด



(นางนิตา คิยาพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕



(นางสาวพนาริ กิมอุ)

รองปลัดเทศบาล

๒๑ ต.ค. ๒๕๖๕



(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

๒๘ ต.ค. ๒๕๖๕

ดำเนินการ



(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๒๘ ต.ค. ๒๕๖๕