



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ กง๓ /๒๕๖๕

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง ประกอบด้วย

๑. สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

๒. สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

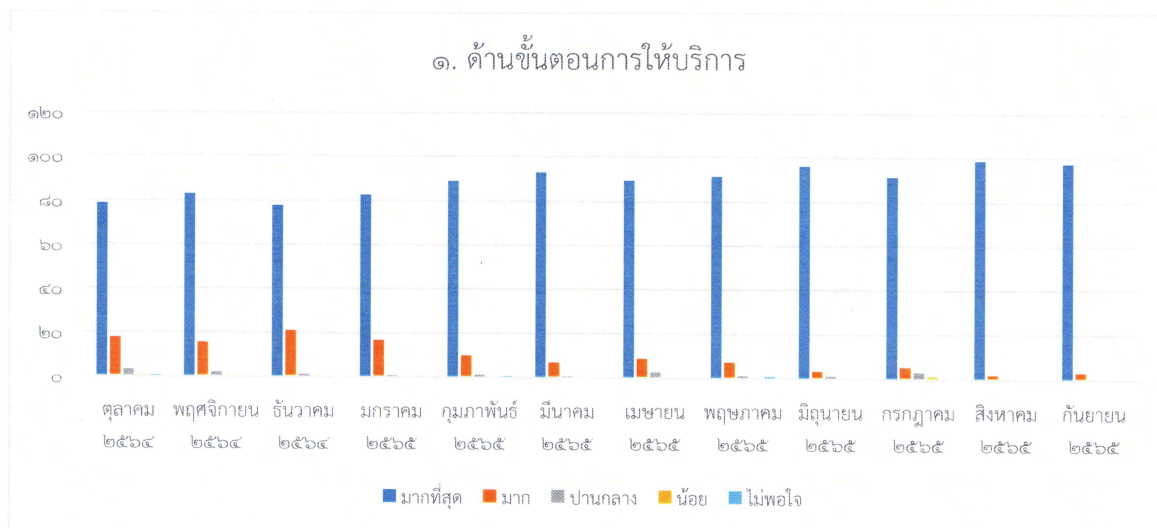
๓. สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผู้ทำแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms จำนวน ๑,๕๑๒ ราย แบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

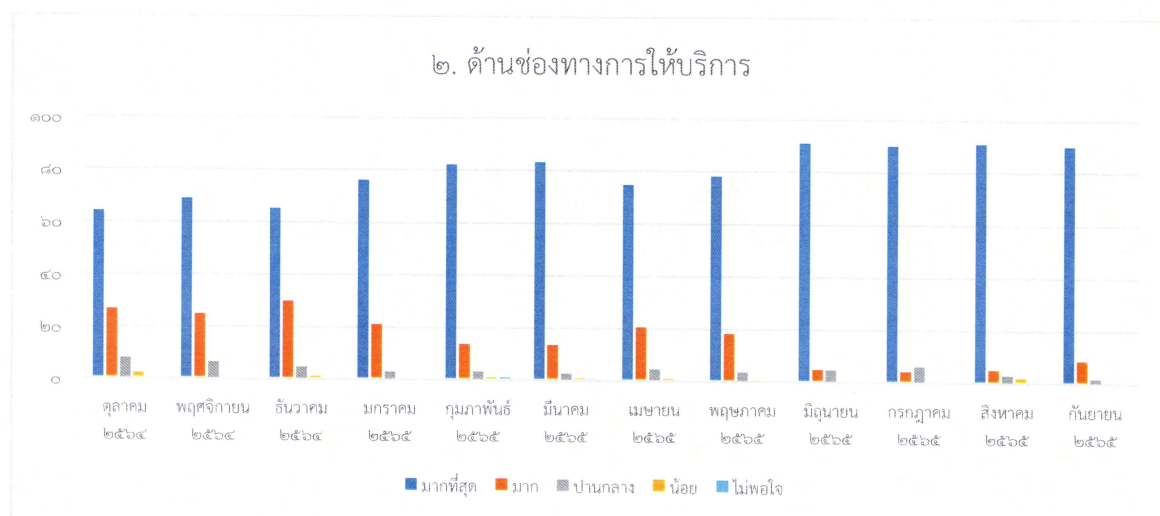
ประจำเดือน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๔	๗๘.๓๐	๑๗.๕๐	๓.๒๐	๐.๕๐	๐.๖๐	๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๔	๘๒.๕๐	๑๕.๑๐	๒.๐๐	๐.๕๐	-	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๔	๗๗.๕๐	๒๐.๗๐	๑.๒๐	๐.๕๐	๐.๒๐	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๕	๘๒.๓๐	๑๖.๕๐	๐.๗๐	๐.๑๐	๐.๕๐	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	๘๘.๖๐	๙.๖๐	๑.๒๐	-	๐.๖๐	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๕	๙๒.๕๐	๖.๖๐	๐.๖๐	-	๐.๓๐	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๕	๘๙.๐๐	๘.๕๐	๒.๖๐	-	๐.๐๐	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๕	๙๑.๐๐	๗.๐๐	๑.๑๐	-	๐.๙๐	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๕	๙๕.๗๐	๓.๒๐	๑.๑๐	-	-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๕	๙๐.๙๐	๕.๑๐	๓.๐๐	๑.๐๐	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๕	๙๘.๓๐	๑.๗๐	-	-	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๕	๙๗.๑๐	๒.๙๐	-	-	-	๑๐๐
รวม		๘๘.๖๓	๙.๕๓	๑.๓๙	๐.๒๐	๐.๒๕	๑๐๐

/กราฟ ๑. ด้านขั้นตอน...



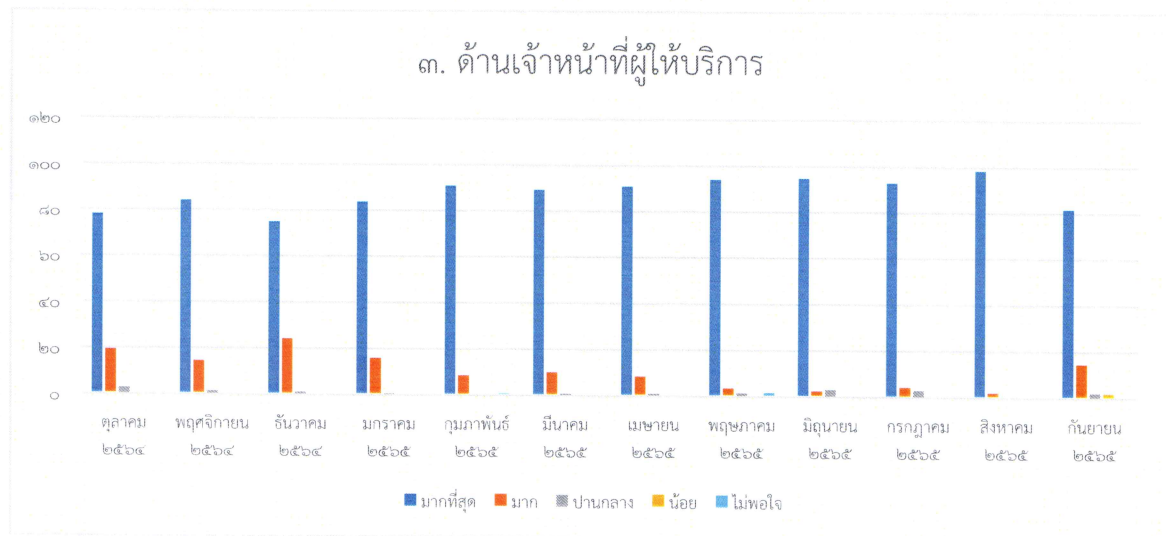
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๔	๖๓.๙๐	๒๖.๔๐	๗.๙๐	๑.๘๐		๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๔	๖๘.๖๐	๒๔.๖๐	๖.๕๐	๐.๓๐	-	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๔	๖๔.๙๐	๒๙.๖๐	๔.๖๐	๐.๘๐	๐.๑๐	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๕	๗๕.๙๐	๒๐.๙๐	๒.๙๐	๐.๓๐	-	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	๘๒.๐๐	๑๓.๔๐	๓.๒๐	๐.๗๐	๐.๗๐	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๕	๘๓.๑๐	๑๓.๓๐	๒.๖๐	๐.๖๐	๐.๔๐	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๕	๗๔.๕๐	๒๐.๓๐	๔.๔๐	๐.๖๐	๐.๒๐	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๕	๗๘.๐๐	๑๘.๐๐	๓.๖๐	๐.๔๐	-	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๕	๙๐.๙๐	๔.๕๐	๔.๖๐		-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๕	๙๐.๐๐	๓.๙๐	๖.๑๐	-	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๕	๙๐.๙๐	๔.๗๐	๒.๘๐	๑.๖๐	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๕	๙๐.๐๐	๘.๓๐	๑.๗๐	-	-	๑๐๐
รวม		๗๙.๓๙	๑๕.๖๖	๔.๒๔	๐.๕๙	๐.๑๒	๑๐๐



๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รายละเอียดดังนี้

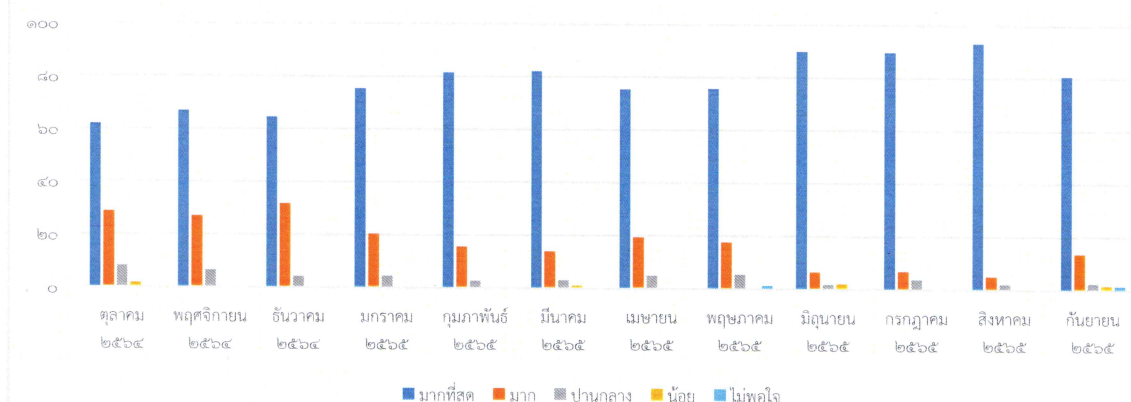
ประจำเดือน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๔	๗๗.๙๐	๑๙.๒๐	๒.๙๐	-	-	๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๔	๘๔.๐๐	๑๔.๓๐	๑.๕๐	๐.๒๐	-	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๔	๗๔.๘๐	๒๔.๐๐	๑.๒๐	-	-	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๕	๘๓.๖๐	๑๕.๗๐	๐.๗๐	-	-	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	๙๐.๙๐	๘.๔๐	-	-	๐.๗๐	๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๕	๘๙.๒๐	๙.๙๐	๐.๙๐	-	-	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๕	๙๐.๘๐	๘.๒๐	๑.๐๐	-	-	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๕	๙๔.๐๐	๓.๒๐	๑.๔๐	-	๑.๔๐	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๕	๙๔.๗๐	๒.๒๐	๓.๑๐	-	-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๕	๙๒.๙๐	๔.๑๐	๓.๐๐	-	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๕	๙๘.๓๐	๑.๗๐	-	-	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๕	๘๑.๖๐	๑๔.๕๐	๒.๒๐	๑.๗๐	-	๑๐๐
รวม		๘๗.๗๓	๑๐.๔๕	๑.๔๙	๐.๑๖	๐.๑๘	๑๐๐



๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	รวม
ตุลาคม	๒๕๖๔	๖๑.๗๐	๒๘.๔๐	๘.๒๐	๑.๗๐		๑๐๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๔	๖๖.๖๐	๒๖.๘๐	๖.๖๐		-	๑๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๔	๖๔.๓๐	๓๑.๔๐	๔.๓๐		-	๑๐๐
มกราคม	๒๕๖๕	๗๕.๑๐	๒๐.๓๐	๔.๖๐	-	-	๑๐๐
กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	๘๑.๓๐	๑๕.๖๐	๒.๗๐	๐.๔๐		๑๐๐
มีนาคม	๒๕๖๕	๘๑.๙๐	๑๓.๙๐	๓.๑๐	๑.๑๐	-	๑๐๐
เมษายน	๒๕๖๕	๗๕.๒๐	๑๙.๓๐	๔.๙๐	๐.๔๐	๐.๒๐	๑๐๐
พฤษภาคม	๒๕๖๕	๗๕.๕๐	๑๗.๖๐	๕.๕๐	-	๑.๕๐	๑๐๐
มิถุนายน	๒๕๖๕	๘๙.๗๐	๖.๕๐	๑.๘๐	๒.๐๐	-	๑๐๐
กรกฎาคม	๒๕๖๕	๘๙.๔๐	๖.๘๐	๓.๘๐	-	-	๑๐๐
สิงหาคม	๒๕๖๕	๙๒.๙๐	๕.๐๐	๒.๑๐	-	-	๑๐๐
กันยายน	๒๕๖๕	๘๐.๖๐	๑๓.๕๐	๒.๕๐	๑.๗๐	๑.๗๐	๑๐๐
รวม		๗๗.๘๕	๑๗.๐๙	๔.๑๘	๐.๖๑	๐.๒๘	๑๐๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรจ้างกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดพิจารณา

$-144a^2sin^2\theta m^2sin^2\theta$

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒนันรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ทราบ/ดำเนินการ

นางสาวพนาริ กิมฮู
รองปลัดเทศบาล
๒๖ ต.ค. ๒๕๖๕

(นายสุทร บุญศิริชูโต)
ปลัดเทศบาล
๒๘ ต.ค. ๒๕๖๕

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด