



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๑๘ /๒๕๖๕

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลดคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากทีประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเบรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

นางสาววิชัย บรรดาศักดิ์

(นางมุกดา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ/ดำเนินการ

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒๐ ก.ค. ๒๕๖๕

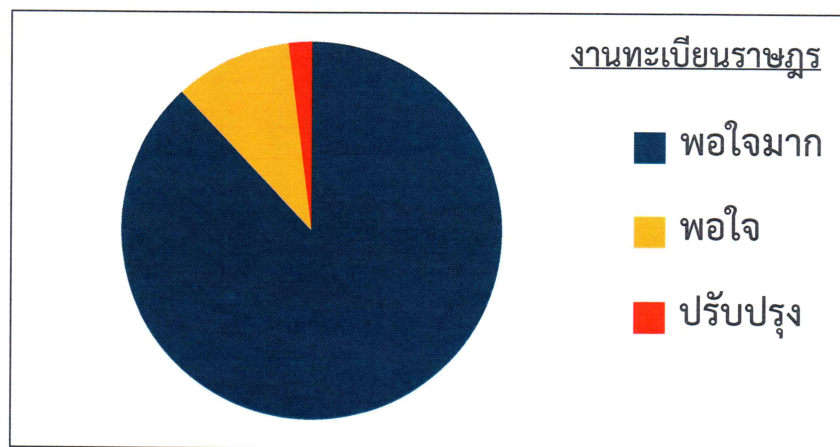
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔,๓๒๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๘๗๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๔๕๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๐๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๕๔
๒. พอใจ	๓๖๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๔๖
๓. ปรับปรุง	๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๔๕๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๗๘๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๑๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๔๒
๒. พอใจ	๕๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๑๖
๓. ปรับปรุง	๓๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๔๒

