



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๗๐๐ /๒๕๖๕

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

นางสาวพนันรี นาคเปรม
หัวหน้างานบรรณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

และขอความเห็นชอบ

(นางนิตดา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมอู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๕ ก.ค. ๒๕๖๕

ดำเนินการตามเสนอ

(นายสมศักดิ์ ลามอ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

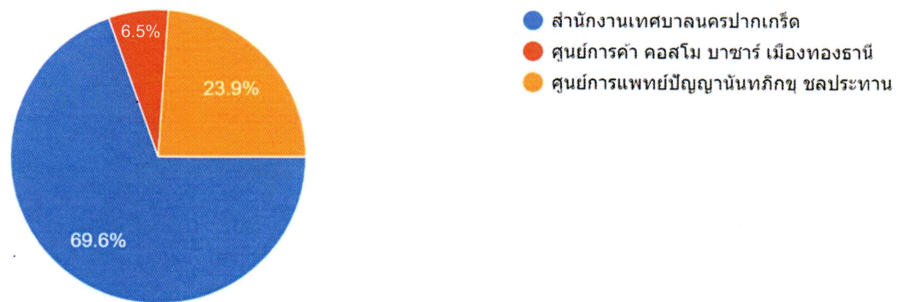
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๕ ก.ค. ๒๕๖๕

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

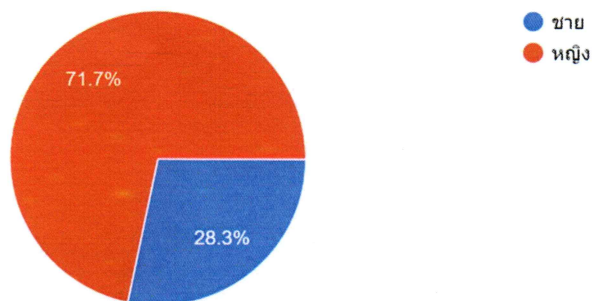
สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

คำตอบ 46 ข้อ



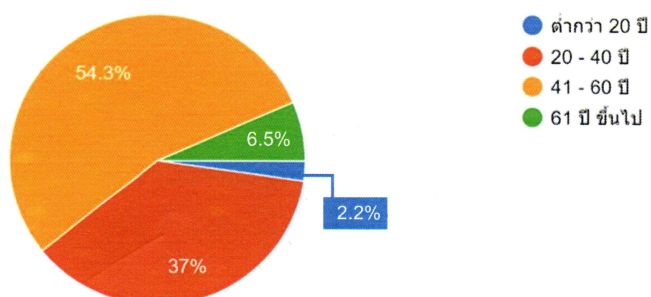
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำตอบ 46 ข้อ



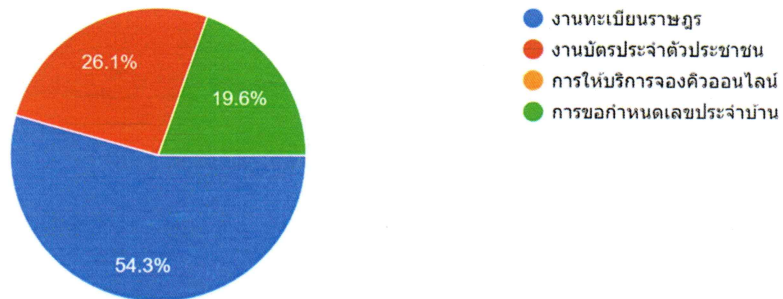
อายุ

คำตอบ 46 ข้อ



1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 46 ข้อ

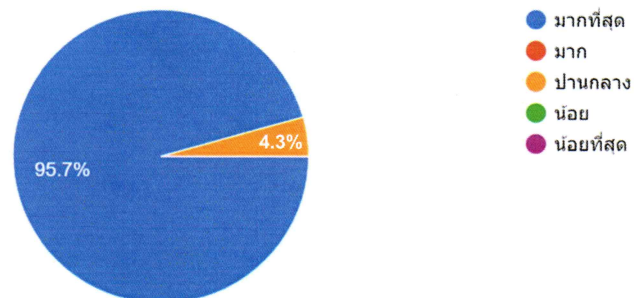


ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

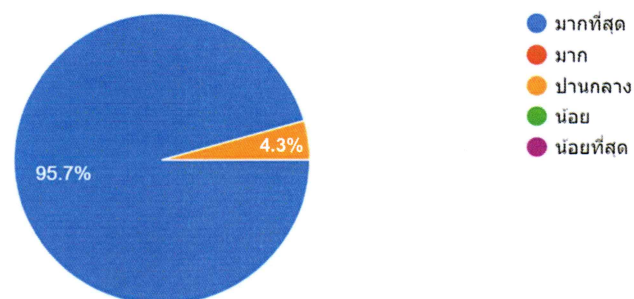
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 46 ข้อ



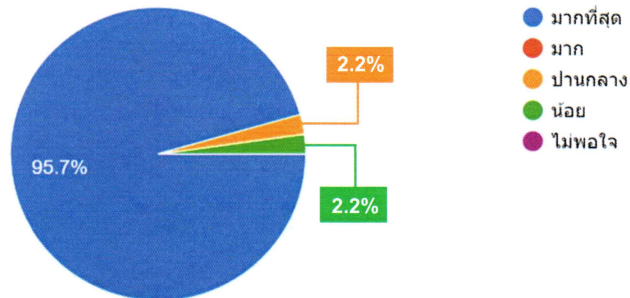
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

คำตอบ 46 ข้อ



1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

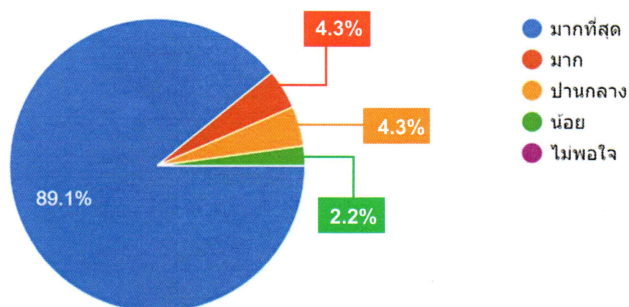
คำตอบ 46 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

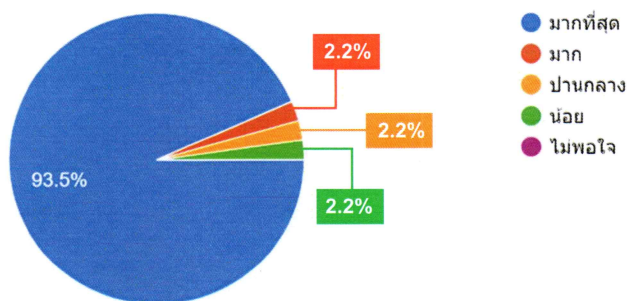
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 46 ข้อ

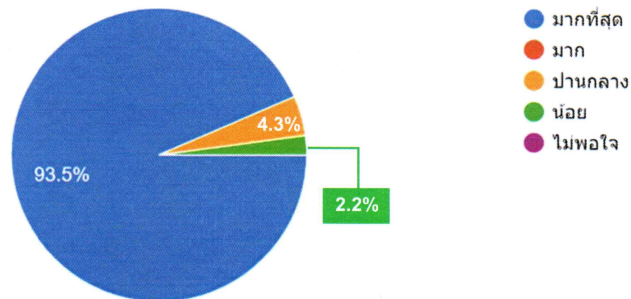


2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

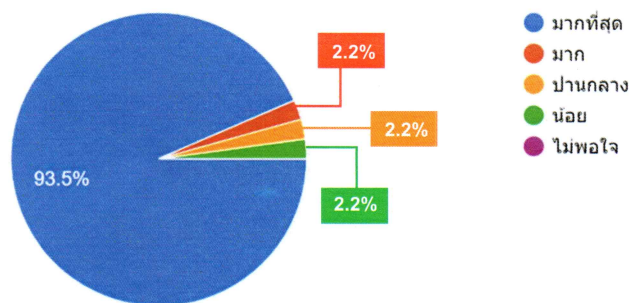
คำตอบ 46 ข้อ



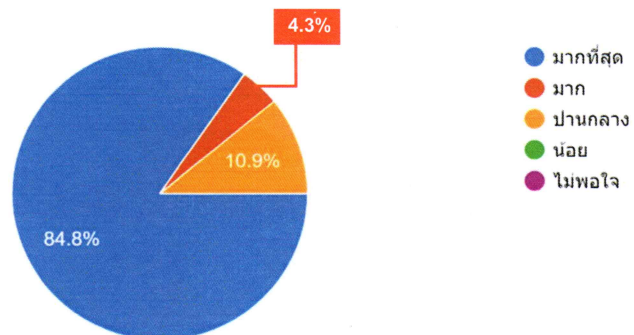
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย
คำตอบ 46 ข้อ



2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย
คำตอบ 46 ข้อ



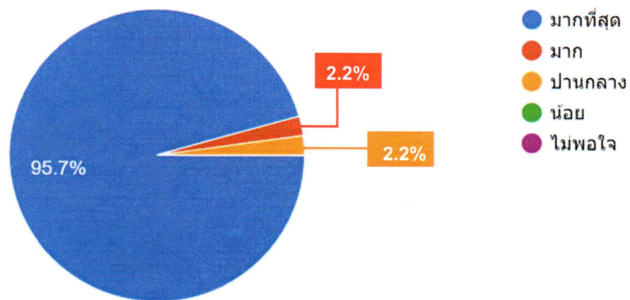
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
คำตอบ 46 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

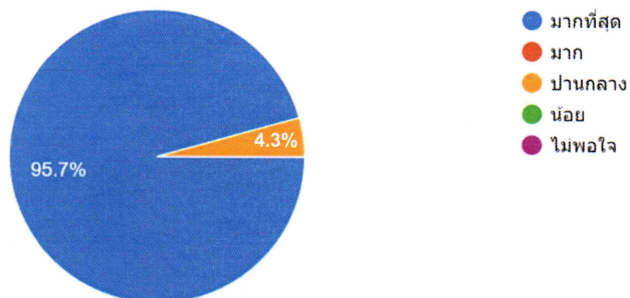
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย

คำตอบ 46 ข้อ



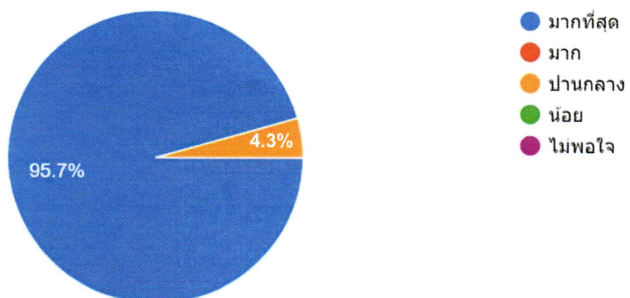
3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 46 ข้อ



3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

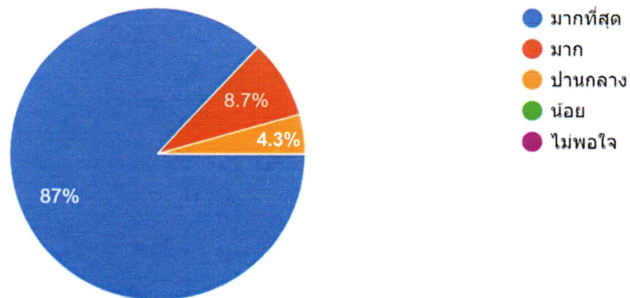
คำตอบ 46 ข้อ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

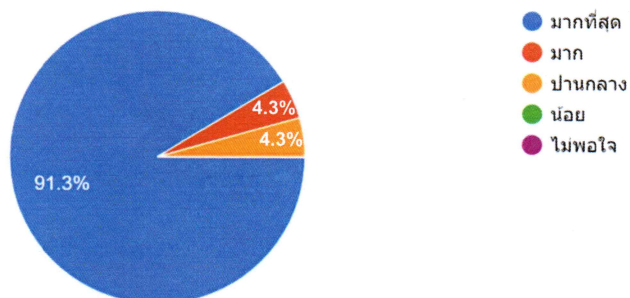
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ

คำตอบ 46 ข้อ



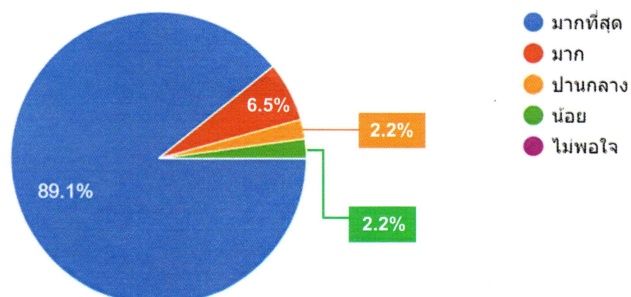
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ

คำตอบ 46 ข้อ

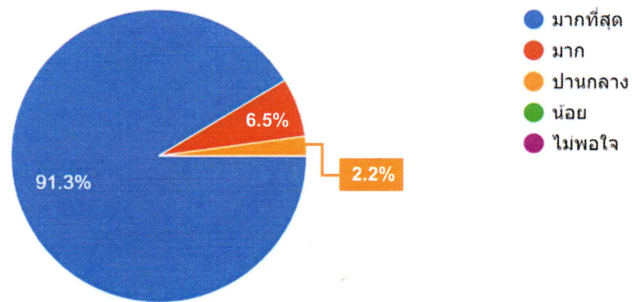


4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ

คำตอบ 46 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
คำตอบ 46 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	6 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
2	7 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
3	7 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
4	7 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
5	7 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
6	9 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	ประทับใจกับเจ้าหน้าที่หัวหน้าทะเบียนราษฎรมากที่สุดท่านดูแลเอาใจใส่อย่างดีมากค่ะ
7	10 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
8	10 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
9	13 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
10	13 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
11	15 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ยอดเยี่ยมครับ
12	15 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
13	16 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
14	17 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
15	17 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
16	17 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
17	20 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
18	21 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
19	21 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
20	22 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
21	24 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
22	24 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	บริการดีเยี่ยมค่ะ
23	24 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
24	24 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
25	24 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
26	27 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	บริการไว้มากๆค่ะ พุดเพราะและสถานที่สะอาดมากๆ
27	27 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
28	28 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
29	28 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
30	28 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
31	30 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
32	30 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือดีมากค่ะ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	7 มิถุนายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	13 มิถุนายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	15 มิถุนายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนมิถุนายน 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	7 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการยอดเยี่ยม สะดวก รวดเร็ว
2	7 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ต้อนรับได้น่ารัก
3	8 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ดีมากค่ะ
4	8 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ดีมากค่ะ
5	8 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ชอบมาก สะดวก รวดเร็ว สะอาด ทันสมัย โดยรวมดีมากเลยคะ เจ้าหน้าที่สุภาพน่ารัก บริการดีมากเลยคะ
6	17 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
7	17 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
8	17 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
9	20 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่สุภาพ น่ารัก ให้บริการประชาชนดี มากๆ. สถานที่หายากไปหน่อยค่ะ
10	21 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดีพูดจาดีมากๆ
11	23 มิถุนายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	