



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๕๐ /๒๕๖๕

วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันท์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

-เสนอคลังกองยุทธศาสตร์และ

งบประมาณเพื่อประชาสัมพันธ์

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

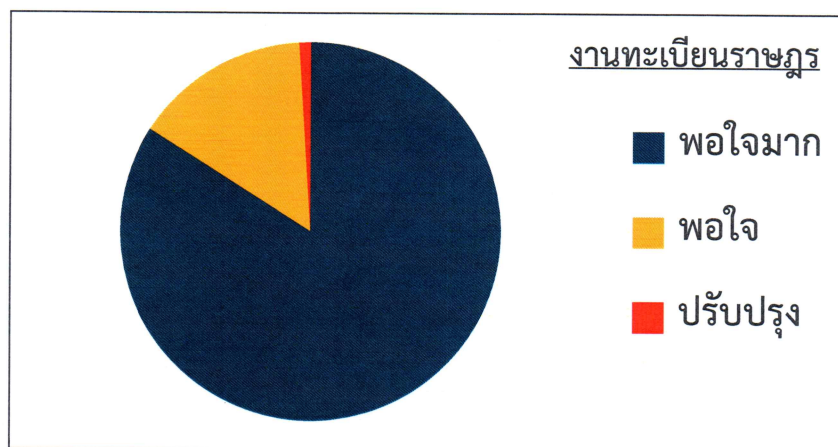
(นางสาววรรณิ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสาวพนาริ กิมฮุย)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล นครปากเกร็ด
๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๑๖๙	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๑๕๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๖๘๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๙๖
๒. พอใจ	๔๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๒๒
๓. ปรับปรุง	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๘๒



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๑๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๐๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๕๗๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๔๘
๒. พอใจ	๓๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๐๐
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๒

