



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๑๕๐ /๒๕๖๕

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ขอกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- ยื่นโปรดทราบ



(นางสาวราชนันท์ บรรณาคักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรชาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพินันท์ นาคเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุรศักดิ์ หมั่นหลิน)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕

ทราบ/ดำเนินการ -

(นายสมศักดิ์ ลามอ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

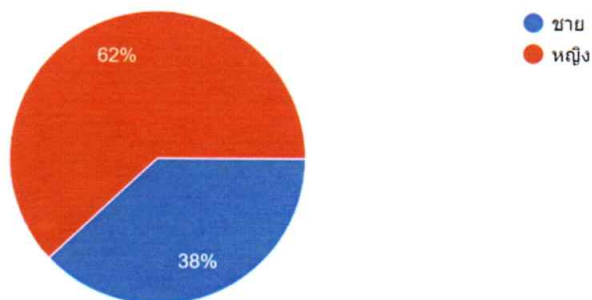
สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

คำตอบ 71 ข้อ



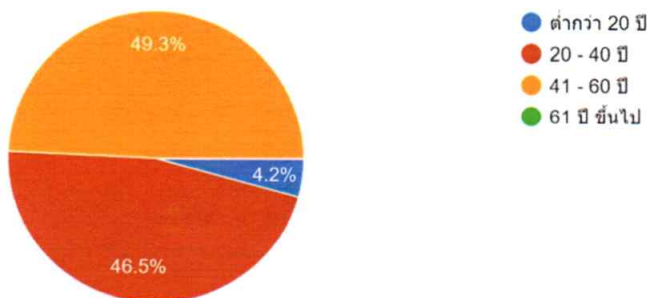
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำตอบ 71 ข้อ



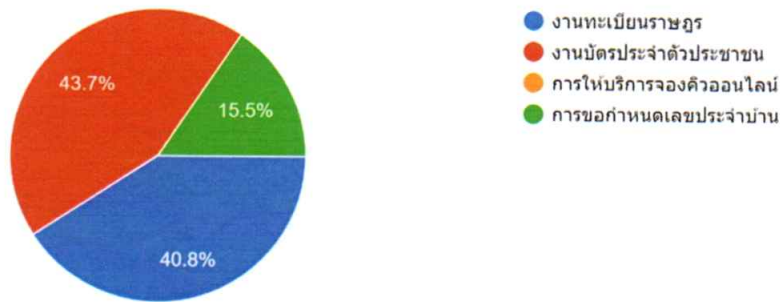
อายุ

คำตอบ 71 ข้อ



1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 71 ข้อ

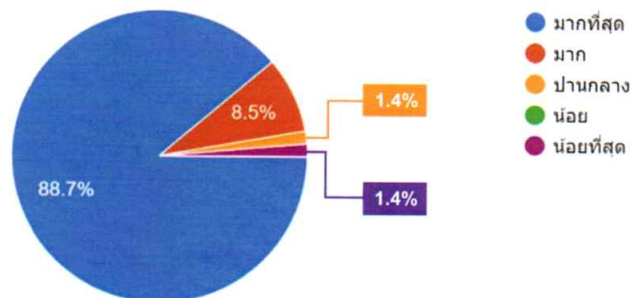


ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

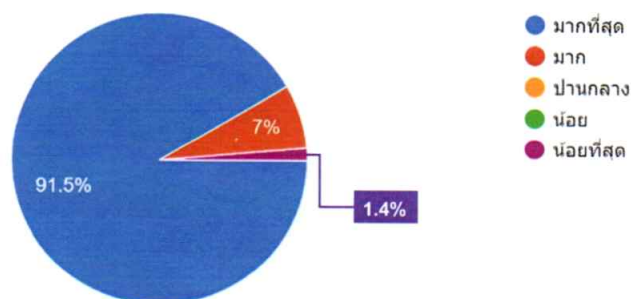
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 71 ข้อ



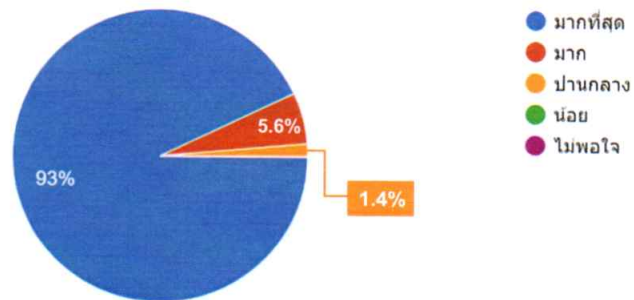
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

คำตอบ 71 ข้อ



1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

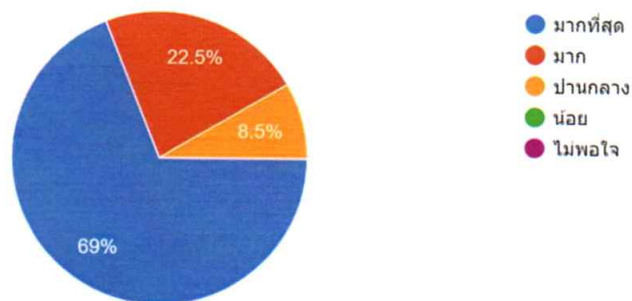
คำตอบ 71 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

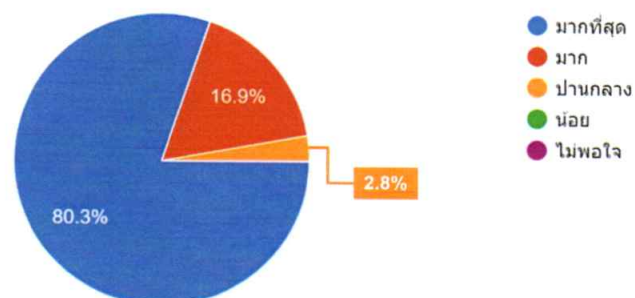
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 71 ข้อ



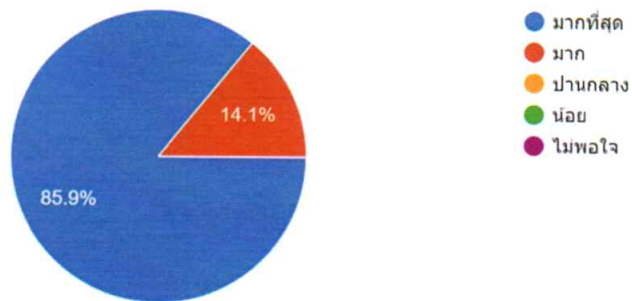
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 71 ข้อ



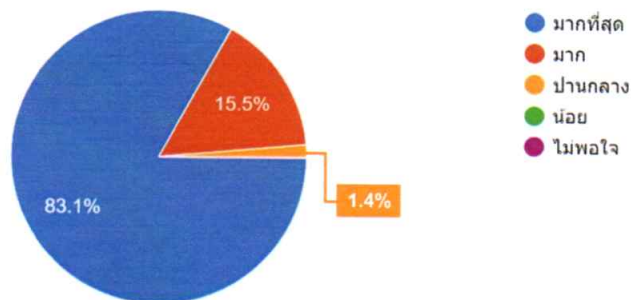
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 71 ข้อ



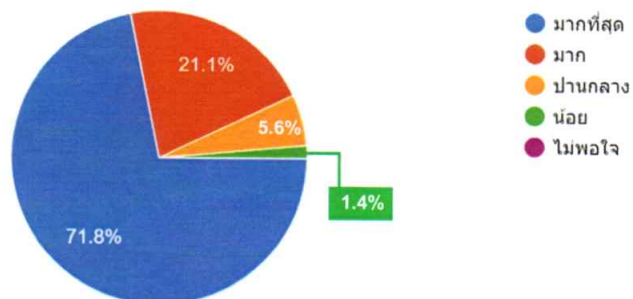
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 71 ข้อ



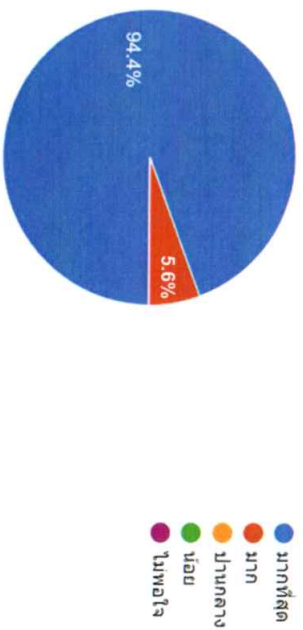
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

คำตอบ 71 ข้อ

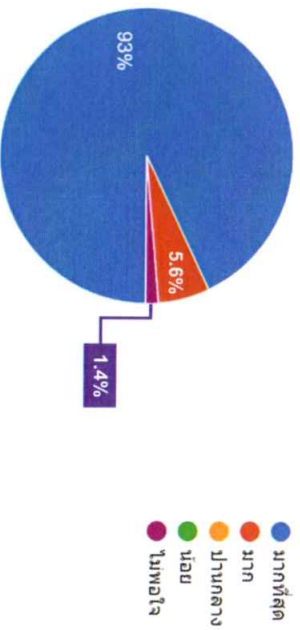


3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

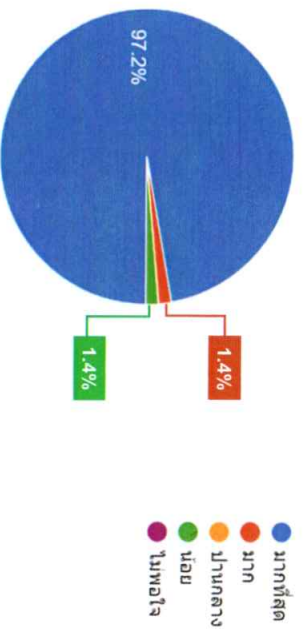
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย
คำตอบ 71 ข้อ



3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร
คำตอบ 71 ข้อ

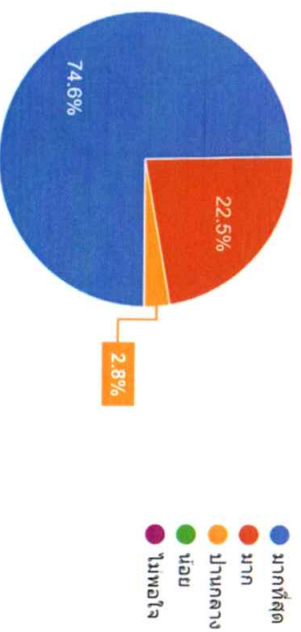


3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่
คำตอบ 71 ข้อ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

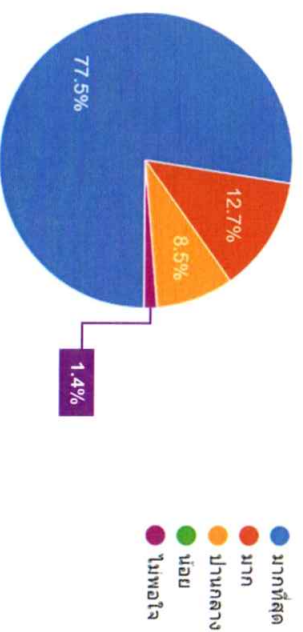
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ
คำตอบ 71 ข้อ



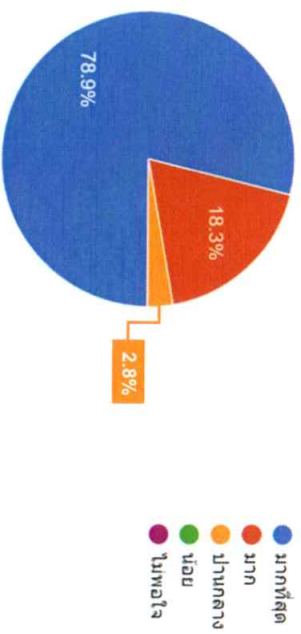
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ
คำตอบ 71 ข้อ



4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ
คำตอบ 71 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
คำตอบ 71 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	2 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
2	3 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
3	5 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
4	5 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
5	6 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
6	6 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
7	6 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
8	6 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
9	6 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
10	9 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
11	10 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
12	11 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
13	12 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
14	17 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
15	18 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ไม่มีที่จอดรถ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
16	19 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
17	19 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
18	19 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
19	19 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
20	19 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
21	20 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
22	20 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
23	20 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
24	23 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
25	23 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
26	24 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
27	25 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	บริติเยี่ยม
28	26 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
29	26 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
30	26 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
31	26 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
32	27 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
33	30 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
34	31 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
35	31 พฤษภาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
36	2 มิถุนายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	8 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	13 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่เต็มใจบริการ
3	15 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ คุณร่ำรวย มารดาคุ้ม ช่วยประสานงานให้ อย่างดี ขอขอบคุณครับ
4	16 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดี
5	19 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่มีหลายท่าน แต่ทำงานอยู่คนเดียว ทั้งซัก ประวัติ ทั้งถ่ายรูป แต่ทำงานรวดเร็วและดีมากคะ
6	20 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการรวดเร็วทัน ไม่ต้องรอนาน
7	21 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ เพราะมีผู้ขอรับบริการจำนวนมาก
8	21 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้ข้อมูล ดีมากครับ
9	21 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
10	1 มิถุนายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	สะดวก คิวน้อย เจ้าหน้าที่บริหารดี
11	4 มิถุนายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการไว สุภาพ
12	4 มิถุนายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	5 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	5 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	6 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
4	6 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
5	9 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ดีมาก สะดวกมาก เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน
6	9 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่น่ารักค่ะ
7	9 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
8	9 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
9	9 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
10	9 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
11	10 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
12	10 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
13	10 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
14	12 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
15	12 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
16	17 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
17	17 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
18	17 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
19	18 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่พูดเพราะบริการดีค่ะ
20	19 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	-
21	24 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
22	31 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
23	31 พฤษภาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	บริการดีมากค่ะ