



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ **๙๕**/๒๕๖๕

วันที่ **๒๙** มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง **สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕**

เรียน **ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน**

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

นางสาวพัฒน์วี ภาคแปม
หัวหน้างานธุรการ

เรียน **นายกเทศมนตรี**

เรียน **ปลัดเทศบาล**

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- **เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา**

- **๓๑/๓๐๖๓/๒๕๖๕/๒๕๖๕**

(นางสาววรรณิ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒๙ มี.ค. ๒๕๖๕

ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

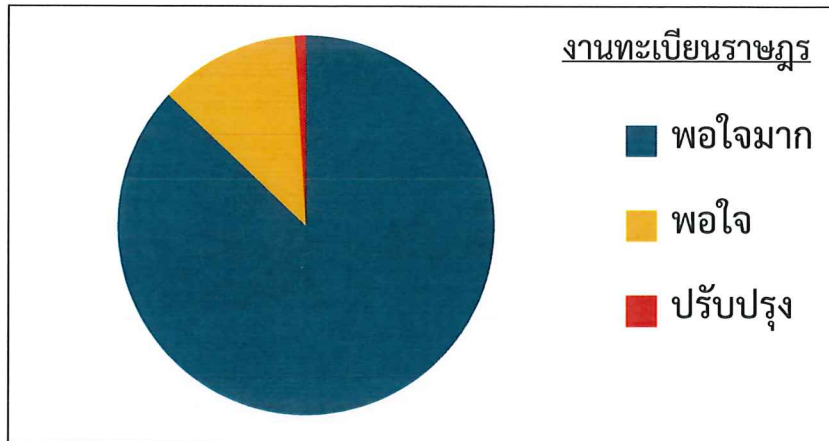
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๒๙ มี.ค. ๒๕๖๕

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๓๘๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๓๗๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๐๘๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๖๖
๒. พอใจ	๒๘๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๙๖
๓. ปรับปรุง	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๘



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๘๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๖๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๕๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๕๑
๒. พอใจ	๑๖๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๗๗
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๒

