



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ **พอ** /๒๕๖๕

วันที่ **พอ** มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพิมปณีย์ นาคเปรมโป)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

๒๐๖ ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
นางสาววรรณา บรรรดาศักดิ์

(นางสาววรรณา บรรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมุติตา ศสัยพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารีย์ กิมอู๋)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒๖ ม.ค. ๒๕๖๕

ทราบ/ดำเนินการ

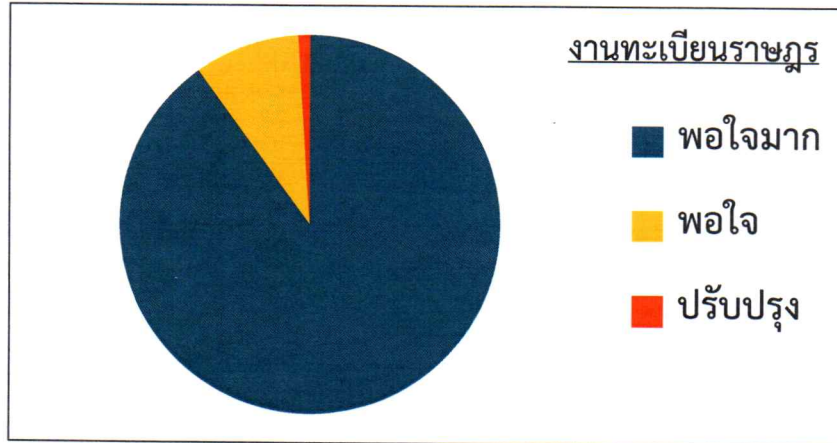
(นายวิชัย บรรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๙๖๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๙๕๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๖๖๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๒๒
๒. พอใจ	๒๗๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๒๔
๓. ปรับปรุง	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๔



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๕๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๙	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๔๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๕๘๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๖๐
๒. พอใจ	๑๔๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๓๗
๓. ปรับปรุง	๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๓

