



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ **มจ๕** / ๒๕๖๕

วันที่ **๒๐** ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง **สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕**

เรียน **ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน**

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน **นายกเทศมนตรี**

เรียน **ปลัดเทศบาล**

~~เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน~~  
~~เพื่อโปรดทราบ~~

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรชา)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาววรรณีย์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

นางมณฑิลา ตรีชัยพงษ์

(นางมณฑิลา ตรีชัยพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวพนารีย์ กิมฮง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕

ทราบ/ดำเนินการ

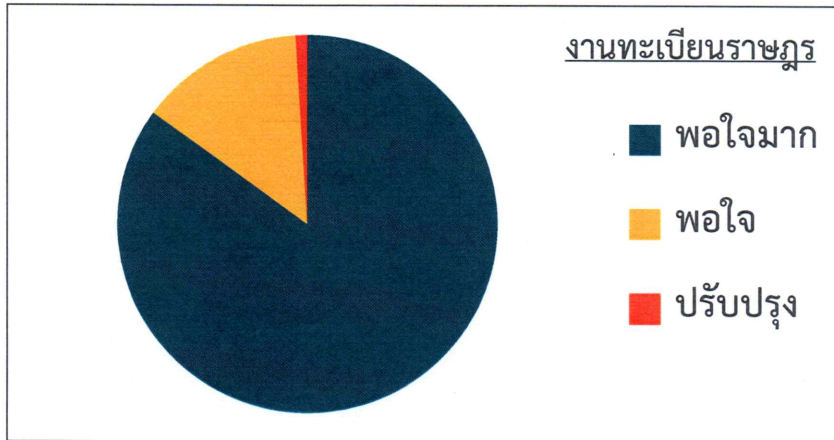
(นายวิรัช บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๙๓๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๔๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๒๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๒๘
๒. พอใจ	๓๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๕๒
๓. ปรับปรุง	๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๒๐



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๖๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๖๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๔๙๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๒๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๐๕
๒. พอใจ	๑๘๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๒๒
๓. ปรับปรุง	๒๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๓

