



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๓๐๗ /๒๕๖๕

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

~~เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน~~

เพื่อโปรดทราบ

เห็นสมควรแล้ว กงย.ทร.๓๐๗

ศอ.๓๐๗-๓๐๗

(นางสาวกนกวรรณ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมณฑา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๐ ต.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒน์ นาคเปรม)

หัวหน้างานบริหารทั่วไป

ทราบ/ดำเนินการ

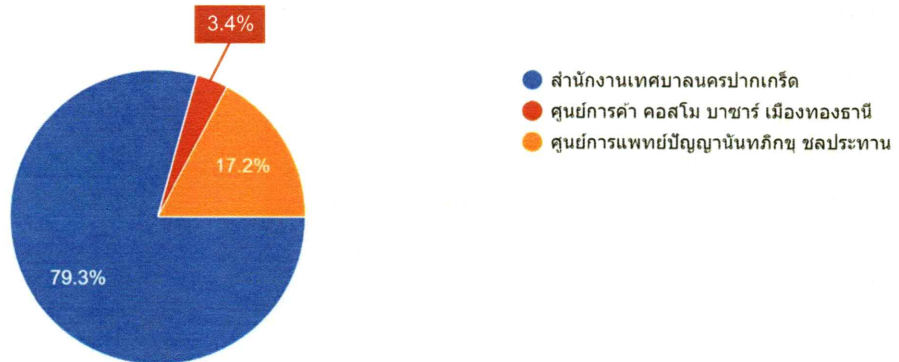
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

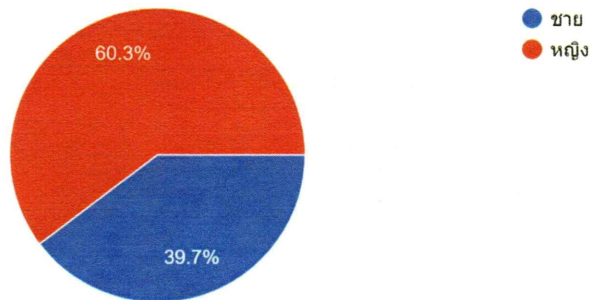
สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ

คำตอบ 58 ข้อ



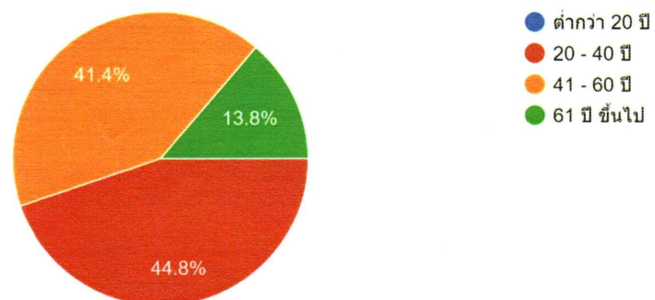
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

คำตอบ 58 ข้อ



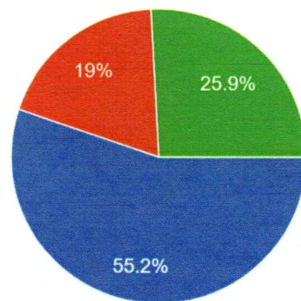
อายุ

คำตอบ 58 ข้อ



1. การบริการที่ท่านขอรับ

คำตอบ 58 ข้อ



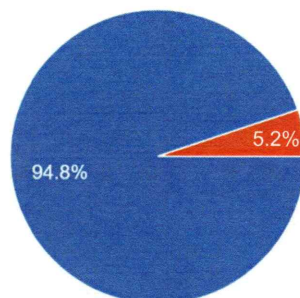
- งานทะเบียนราษฎร
- งานบัตรประจำตัวประชาชน
- การให้บริการจองคิวออนไลน์
- การขอกำหนดเลขประจำบ้าน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

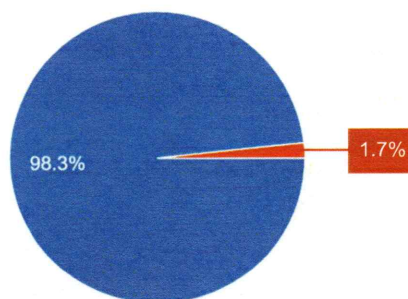
คำตอบ 58 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

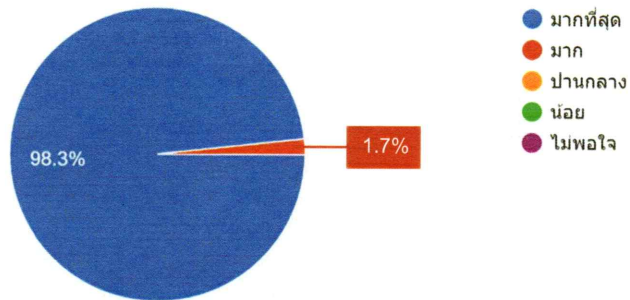
คำตอบ 58 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

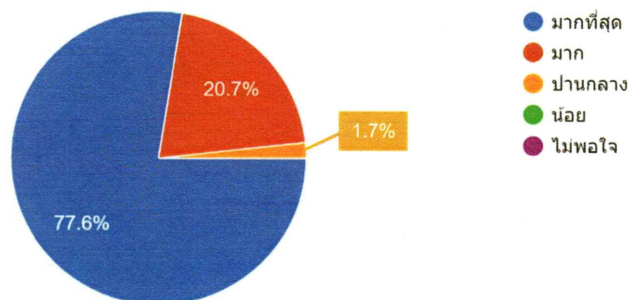
คำตอบ 58 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

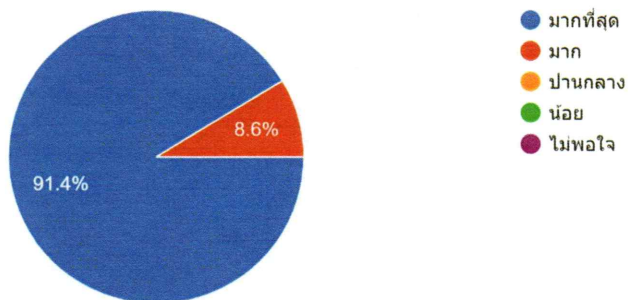
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 58 ข้อ



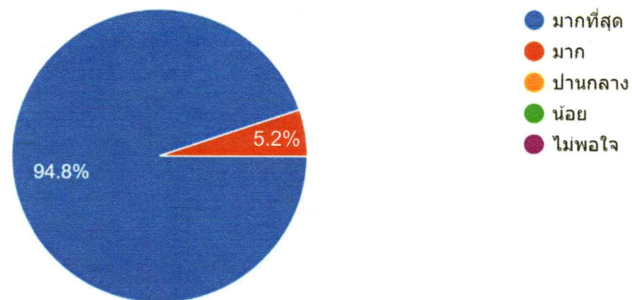
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 58 ข้อ



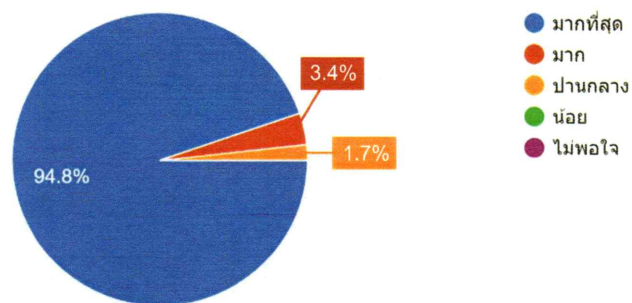
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

คำตอบ 58 ข้อ



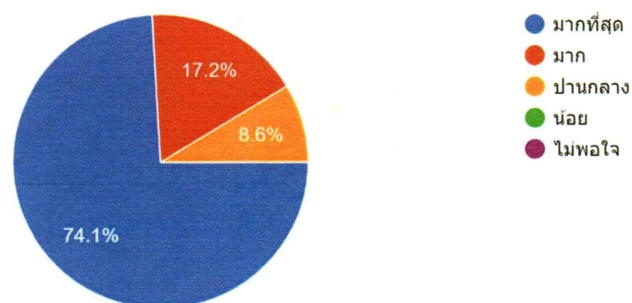
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

คำตอบ 58 ข้อ



2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

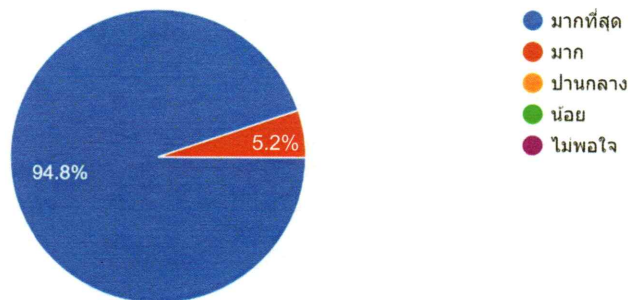
คำตอบ 58 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

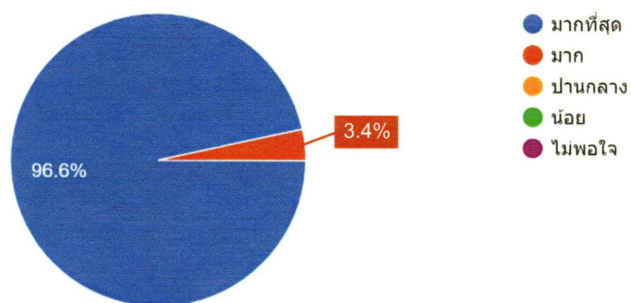
3.1 แต่งกายสะอาด สภาพเรียบร้อย

คำตอบ 58 ข้อ



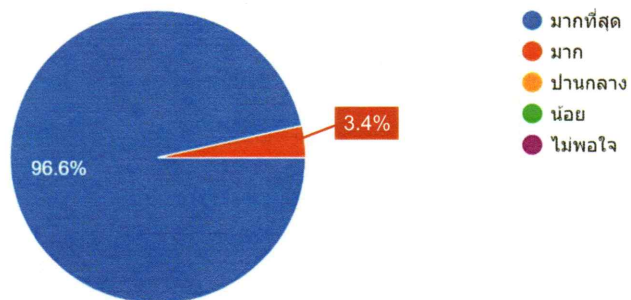
3.2 พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

คำตอบ 58 ข้อ



3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

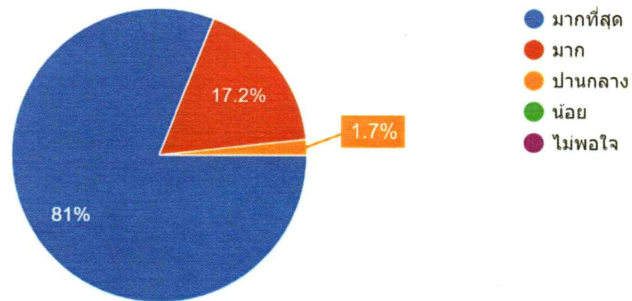
คำตอบ 58 ข้อ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

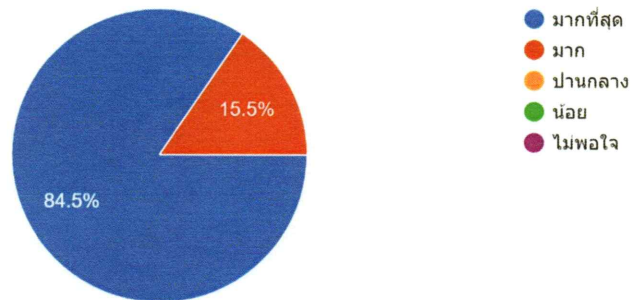
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ

คำตอบ 58 ข้อ



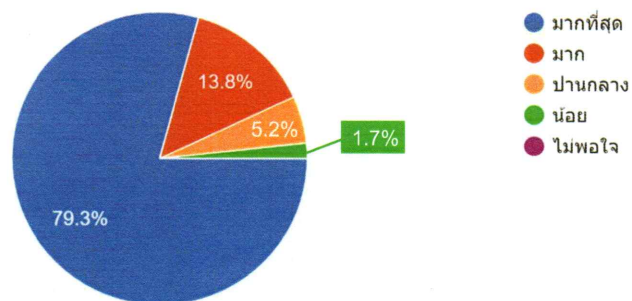
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ

คำตอบ 58 ข้อ



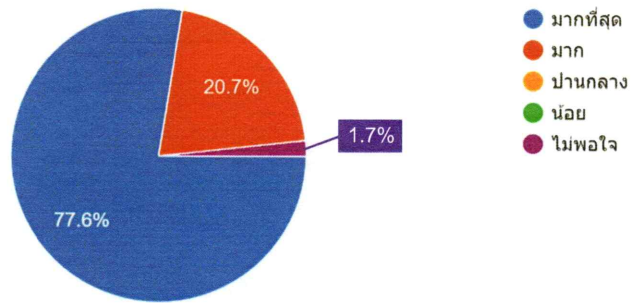
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ

คำตอบ 58 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 58 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นออนไลน์ Google Forms ประจำปีเตือนกันยายน 2565

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่เข้ามาเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	2 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
2	5 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
3	5 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
4	5 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
5	5 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
6	5 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
7	6 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
8	6 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
9	6 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	พนักงานคุณอรุณี ให้บริการดีมากพูดเพราะขอขึ้นชมค่ะ
10	7 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
11	7 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เจ้าหน้าที่ ช่อง 6 ให้คำแนะนำดีค่ะ อธิบายเรื่องค่าธรรมเนียมได้เข้าใจ
12	7 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
13	8 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
14	8 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
15	9 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	ที่จอดรถน้อย
16	9 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นออนไลน์ Google Forms ประจำปีเตือนกันยายน 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
17	9 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	เพิ่งเคยมาครั้งแรก ไม่ค่อยเจอตรรกสำหรับประชาชนที่มาติดต่อ ถาม รปภ. ก็ตอบด้วยน้ำเสียงไม่ค่อยดีว่าไม่มี แต่พอขี้นมาคุยกับเจ้าหน้าที่แนะนำดีกว่าเจอแต่แต่เดิมแนะนำให้ไปเจออดี้อัฒิสะพาน
18	12 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
19	13 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
20	13 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
21	14 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
22	15 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
23	15 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
24	15 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
25	15 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
26	16 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอคำหนดเลขประจำบ้าน	
27	16 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
28	16 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ดิฉันได้รับคำแนะนำเรื่องการขอใบรับรองการเกิดจาก ปลัดบัก ท่านได้ให้คำแนะนำที่ถูกต้องและเจ้าหน้าที่ดูแลปรเมศร์ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการขอใบรับรอง การเกิด ทั้งหมดใช้เวลาไม่นาน ต้องขอขอบพระคุณทั้งสองท่านมากค่ะ

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นออนไลน์ Google Forms ประจำปี ๒๕๖๕

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ผ่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ผ่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
29	19 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
30	19 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	อรรถรัตน์ ต่างบาน
31	19 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
32	20 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
33	20 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
34	22 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
35	22 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
36	22 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
37	23 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
38	23 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
39	23 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
40	23 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
41	27 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
42	27 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
43	28 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
44	30 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
45	30 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
46	30 กันยายน 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำปีเดือนกันยายน 2565

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	9 กันยายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
2	11 กันยายน 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความคิดเห็นออนไลน์ Google Forms ประจำปี ๒๕๖๕
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ผ่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	2 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	2 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	2 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
4	7 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ควรมีป้ายบอกทิศทางของโรงพยาบาลด้วย
5	12 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
6	12 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
7	15 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	เจ้าหน้าที่บริการดี ช่วยอำนวยความสะดวกดี มาก ขอขอบคุณค่ะ
8	20 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
9	20 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
10	22 กันยายน 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	