



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๓๖๐/๒๕๖๕

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลดคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกำหนด คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- (เช่น ต่อรองแก้ไข กรมท.ม.เสนอ)

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารีย์ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด
= ๗ ก.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒนีย์ นาคปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

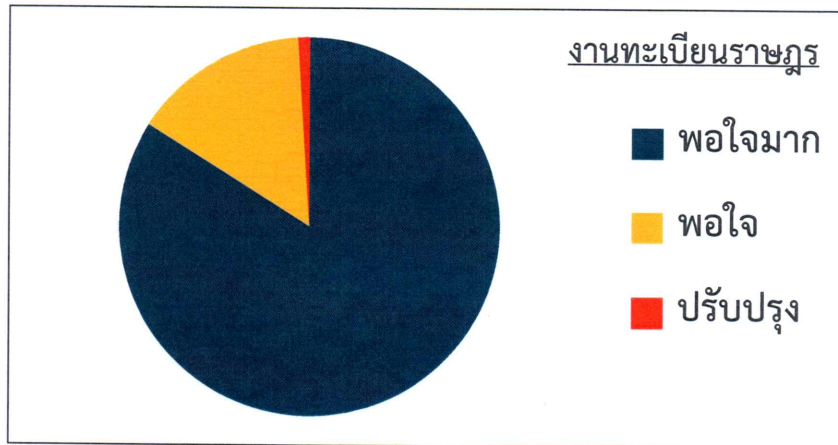
ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๗๙๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔๗๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๓๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๗๘๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๘๓
๒. พอใจ	๕๐๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๒๑
๓. ปรับปรุง	๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๖



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๒๗๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๘๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๘๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๕๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๖๕
๒. พอใจ	๓๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๓๕
๓. ปรับปรุง	๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐

