บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๒๙๗ /๒๕๖๕ **วันที่** ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแบบสอบถามของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ Google Forms เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ทั้ง ๓ แห่ง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และจัดทำรายงานสรุปประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อกฎหมาย ตาม คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๔๕๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน Google Forms แสดงความพึงพอใจของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ต่อไป

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

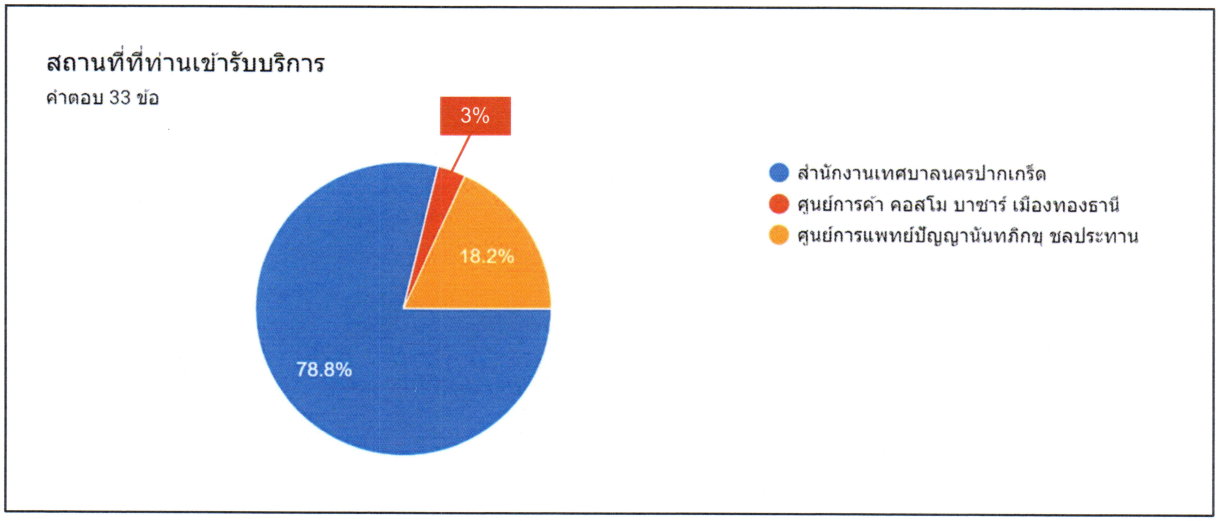
(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

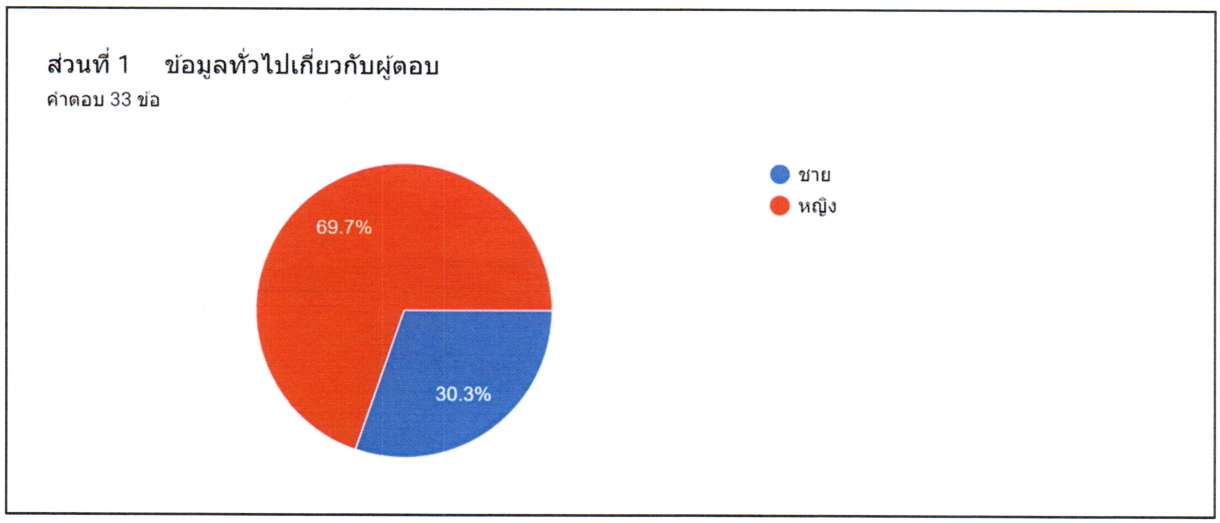
(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด
๑๑ ส.ค. ๒๕๖๕

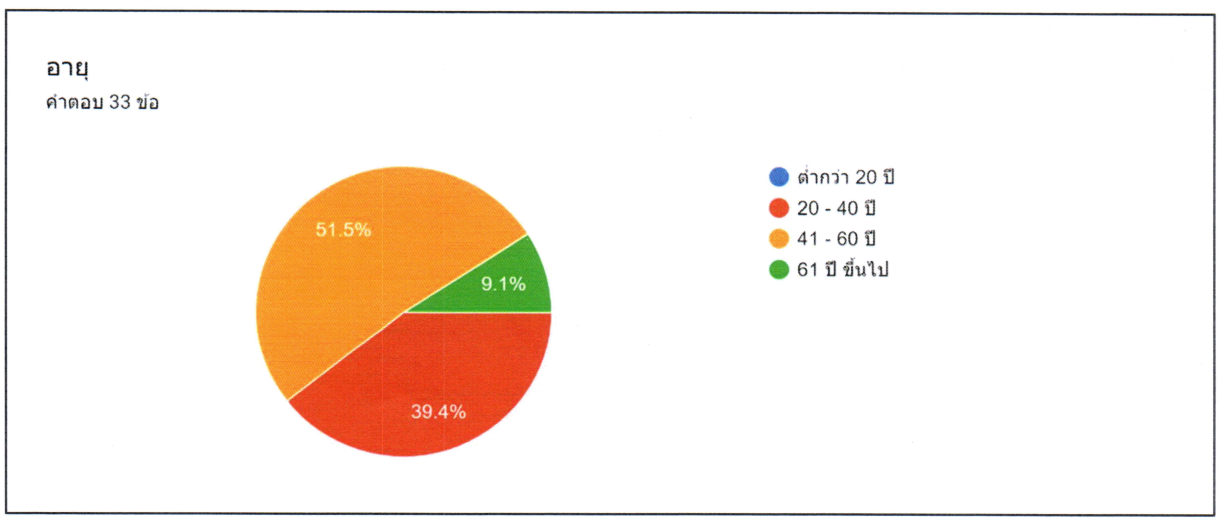
ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด
๑๑ ส.ค. ๒๕๖๕

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

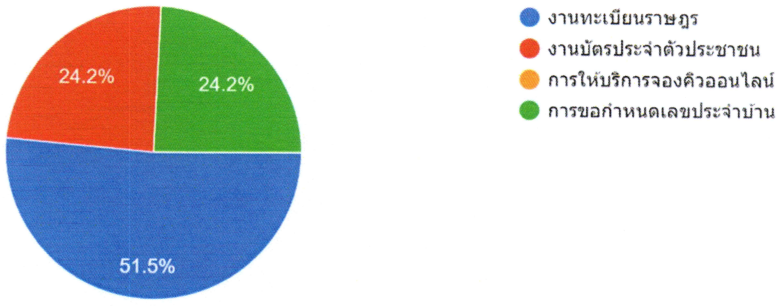






1. การบริการที่ท่านขอรับ

ค่าตอบ 33 ข้อ

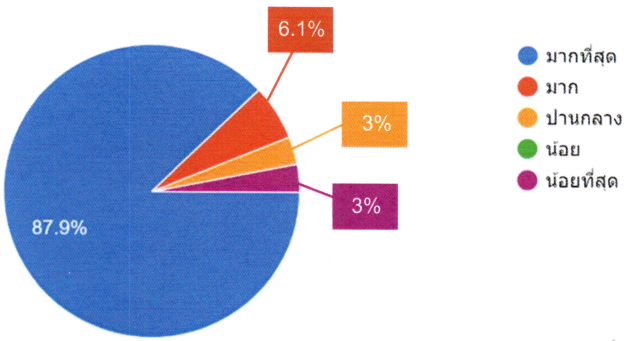


ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

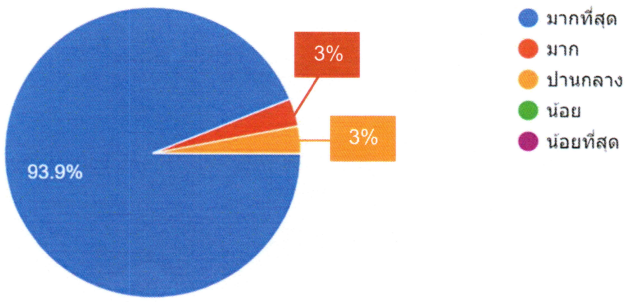
1.1 ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก

ค่าตอบ 33 ข้อ



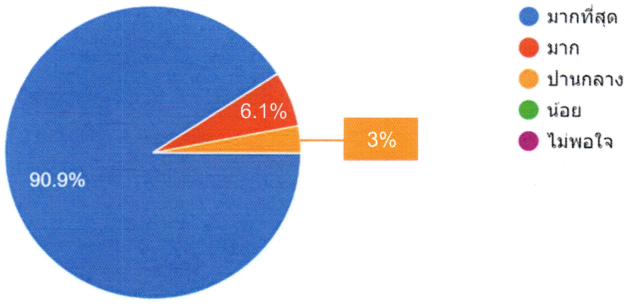
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและเหมาะสม

ค่าตอบ 33 ข้อ



1.3 มีระบบบัตรคิวในการให้บริการ

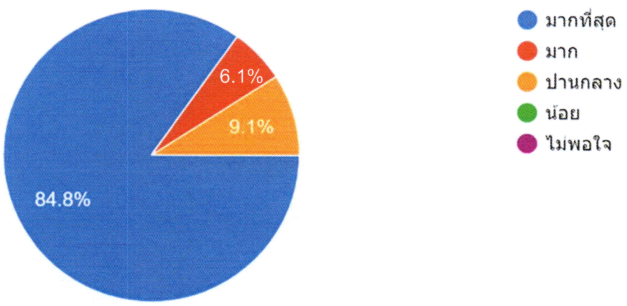
คำตอบ 33 ข้อ



2. ด้านช่องทางการให้บริการ

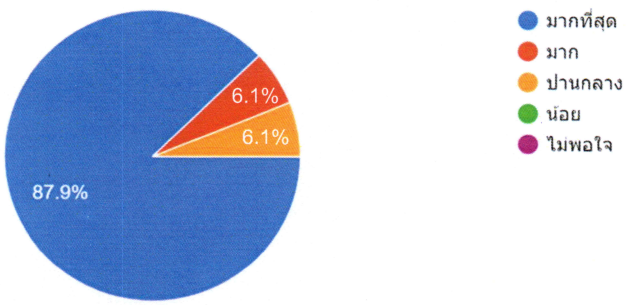
2.1 มีช่องบริการเฉพาะผู้พิการ ผู้สูงอายุและภิกษุ สามเณร

คำตอบ 33 ข้อ



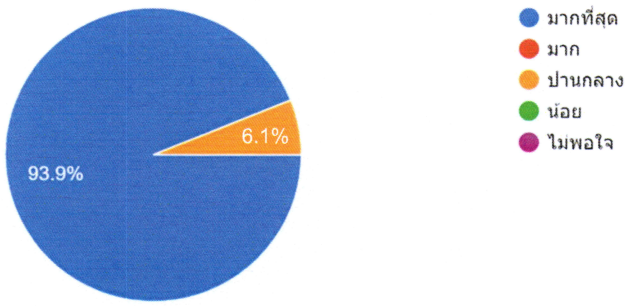
2.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

คำตอบ 33 ข้อ



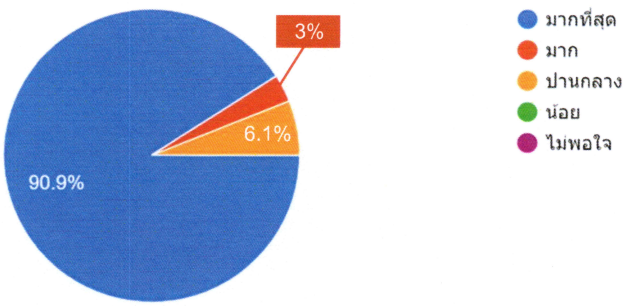
2.3 ช่องทางการให้บริการเป็นระบบ ทันสมัย และสะดวกสบาย

ค่าตอบ 33 ข้อ



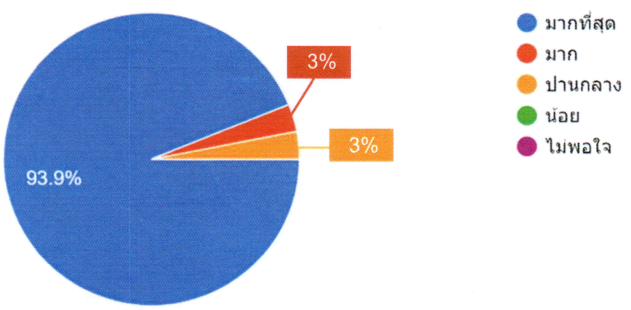
2.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

ค่าตอบ 33 ข้อ



2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ เช่น ไม่พักเที่ยง , วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

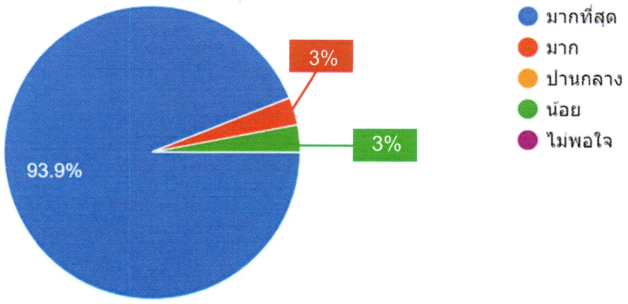
ค่าตอบ 33 ข้อ



3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

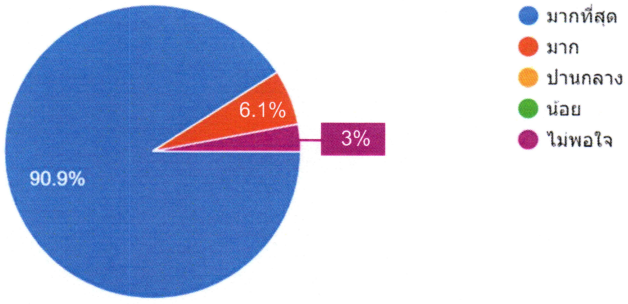
3.1 แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย

ค่าตอบ 33 ข้อ



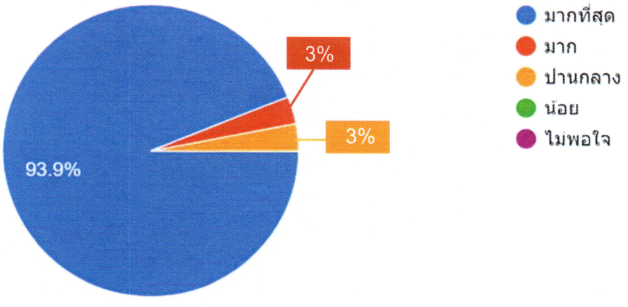
3.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตร

ค่าตอบ 33 ข้อ



3.3 บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว กระตือรือร้นและเอาใจใส่

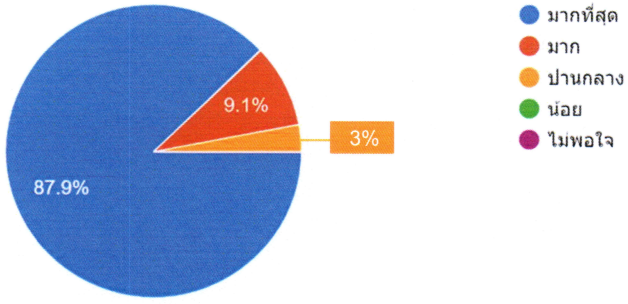
ค่าตอบ 33 ข้อ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

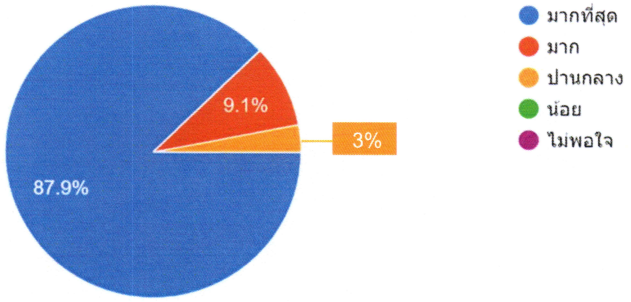
4.1 มีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะและห้องน้ำสำหรับคนพิการ

ค่าตอบ 33 ข้อ



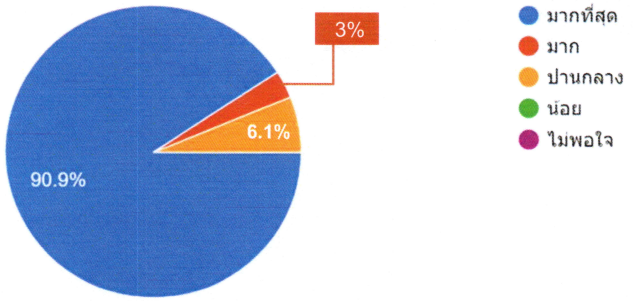
4.2 มีการจัดสถานที่ เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและเป็นระเบียบ

ค่าตอบ 33 ข้อ



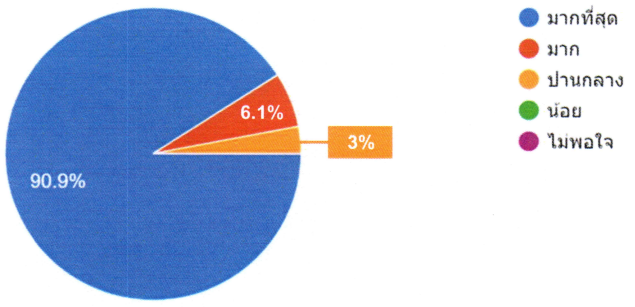
4.3 มี WIFI , น้ำดื่ม และเก้าอี้ เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ

ค่าตอบ 33 ข้อ



4.4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ

ค่าตอบ 33 ข้อ



จัดทำโดย กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	1 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
2	4 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
3	5 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
4	6 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
5	6 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
6	6 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
7	6 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
8	7 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
9	7 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
10	7 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	ควรเพิ่มระบบกรอกข้อมูลทางอิเลณคทรอนิก ในขั้นตอนแรกของการสอบถามข้อมูลก่อนเข้ารับบริการ
11	18 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
12	18 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
13	18 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
14	19 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
15	19 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
16	19 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	คุณอรัญญา เวียงวัง บริการดีสุดๆ ประทับใจมากค่ะ ใจดีพูดจาดี ใจดีมากค่ะ

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
17	20 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
18	20 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	การขอกำหนดเลขประจำบ้าน	
19	20 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
20	20 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	ในส่วนของบัตรคิว จริง ๆ ควรจะได้มากที่สุด แต่มาเจอคนข้าง ๆ พอดี ได้คิวหลังคนอื่นประมาณ 2 คิว แต่ได้รับบริการก่อนเพราะรู้จักกับ จนท มองว่าอันนี้ไม่ควร (มองไปเห็นบัตรคิวเขาพอดี) โดยรวมการบริการดีค่ะ.
21	22 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
22	22 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	61 ปี ขึ้นไป	งานทะเบียนราษฎร	
23	26 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	ชาย	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
24	27 กรกฎาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
25	1 สิงหาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	41 - 60 ปี	งานทะเบียนราษฎร	
26	2 สิงหาคม 2565	สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด	หญิง	20 - 40 ปี	งานทะเบียนราษฎร	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	10 กรกฎาคม 2565	ศูนย์การค้า คอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี	หญิง	61 ปี ขึ้นไป	งานบัตรประจำตัวประชาชน	

รายงานผลการแสดงความพึงพอใจออนไลน์ Google Forms ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

ลำดับ	วันที่เข้ารับบริการ	สถานที่ที่ท่านเข้ารับบริการ	เพศ	อายุ	การบริการที่ท่านขอรับ	ข้อเสนอความคิดเห็นพร้อมรับคำติชม
1	5 กรกฎาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
2	18 กรกฎาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
3	20 กรกฎาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
4	22 กรกฎาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	หญิง	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
5	25 กรกฎาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	20 - 40 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	
6	26 กรกฎาคม 2565	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ชาย	41 - 60 ปี	งานบัตรประจำตัวประชาชน	