



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๓๕๓/๒๕๖๕

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ในรอบ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ)

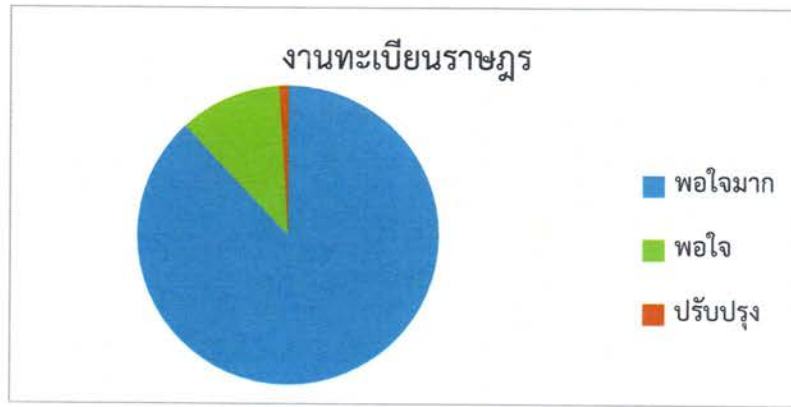
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ เทศบาลนครปากเกร็ด ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวกในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ และอยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ให้นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการและผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

๒. **ข้อเท็จจริง** งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ในรอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) มีจำนวนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ๓๗,๐๐๑ รายงานบัตรประจำตัวประชาชน ๒๖,๑๕๒ ราย รวมทั้งสิ้น ๖๓,๑๕๓ ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

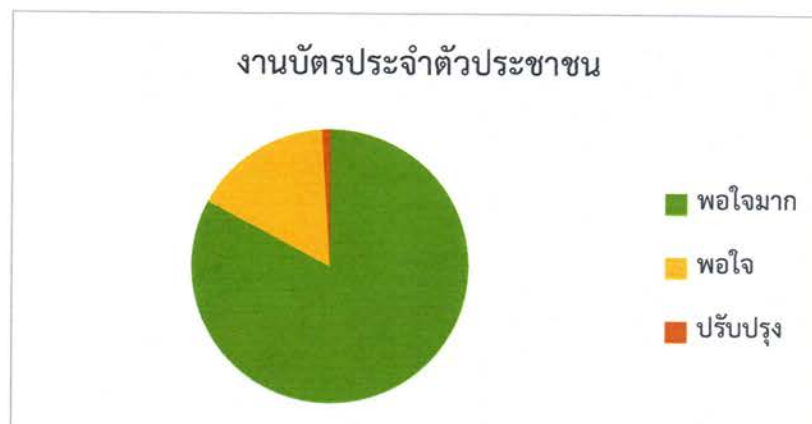
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

ประจำเดือน	พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๙๐.๖๓	๘.๗๓	๐.๖๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๙๐.๘๓	๘.๔๙	๐.๖๘
ธันวาคม ๒๕๖๔	๙๐.๒๒	๙.๒๔	๐.๕๔
มกราคม ๒๕๖๕	๘๙.๗๕	๙.๘๗	๐.๓๘
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๘๗.๖๖	๑๑.๙๖	๐.๓๘
มีนาคม ๒๕๖๕	๘๕.๕๓	๑๔.๐๕	๐.๔๒
เมษายน ๒๕๖๕	๙๑.๓๒	๘.๑๓	๐.๕๕
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๘๔.๙๖	๑๔.๒๒	๐.๘๒
มิถุนายน ๒๕๖๕	๘๘.๕๔	๑๐.๔๖	๑.๐๐
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๘๔.๙๖	๑๓.๙๘	๑.๐๖
สิงหาคม ๒๕๖๕	๘๓.๘๓	๑๕.๒๑	๐.๙๖
กันยายน ๒๕๖๕	๘๕.๒๘	๑๓.๕๒	๑.๒๐
รวม	๘๗.๗๙	๑๑.๔๙	๐.๗๒



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง
ตุลาคม	๒๕๖๔	๙๒.๑๗	๖.๘๙	๐.๙๔
พฤศจิกายน	๒๕๖๔	๙๒.๓๗	๖.๓๐	๑.๓๓
ธันวาคม	๒๕๖๔	๙๐.๖๐	๘.๓๗	๑.๐๓
มกราคม	๒๕๖๕	๙๐.๑๗	๙.๒๐	๐.๖๓
กุมภาพันธ์	๒๕๖๕	๘๙.๕๑	๙.๗๗	๐.๗๒
มีนาคม	๒๕๖๕	๘๗.๓๑	๑๒.๒๓	๐.๔๖
เมษายน	๒๕๖๕	๘๗.๒๓	๑๒.๐๘	๐.๖๙
พฤษภาคม	๒๕๖๕	๘๒.๔๘	๑๗.๐๐	๐.๕๒
มิถุนายน	๒๕๖๕	๗๙.๔๒	๑๙.๑๖	๑.๔๒
กรกฎาคม	๒๕๖๕	๘๔.๙๙	๑๔.๒๔	๐.๗๗
สิงหาคม	๒๕๖๕	๘๗.๖๕	๑๑.๓๕	๑.๐๐
กันยายน	๒๕๖๕	๘๖.๐๕	๑๒.๒๒	๑.๗๓
รวม		๘๗.๕๐	๑๑.๕๗	๐.๙๔



๓. ข้อกฎหมาย/หนังสือสั่งการ

- คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๖๙๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

- หนังสือจังหวัดนนทบุรี ที่ นบ๐๐๑๗.๑/ว๒๓๘๒ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการดังนี้

๑. นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านระบบออนไลน์

๒. ส่งสำนักปลัดเทศบาล เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. ส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวพัฒนรี นาคเปรม)

หัวหน้างานบริหารทั่วไป

หนังสือแจ้งในที่ส่วนต่อ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นางสาวพัฒนรี นาคเปรม)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

(นางนุชิตา คีตพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๘ พ.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวพนารี กิมยู)

รองปลัดเทศบาล

๙ พ.ย. ๒๕๖๕

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางปริญดา เขาวอรัมย์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด