



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่ฯ โทร. ๖๐๔  
ที่ ๖๖ / ๒๕๖๕ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานสรุปผลการศึกษาและแนวทางการแก้ไขในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ  
ให้บริการของเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๔  
เรียน นายกเทศมนตรี  
เรียน ปลัดเทศบาล  
เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่เทศบาลนครปากเกร็ด ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ  
ให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด(การประสานงานหรือจ้างหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาภายนอกที่เป็นกลางมา  
ดำเนินการสำรวจวิจัย) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อ  
กำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑ ข้อ ๑ ร้อยละของ  
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และในการตรวจสอบผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริการของ  
เทศบาล ๔ ประเด็น ดังนี้ ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจด้านคุณภาพของงานบริการ นั้น

บัดนี้ส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการที่ดำเนินการศึกษาสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ  
เทศบาล ในปี ๒๕๖๔ แจ้งแนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆที่พบจากการสำรวจวิจัยมาแล้ว ตามเอกสารที่แนบมานี้  
งานบริการและเผยแพร่วิชาการจึงได้สรุปผลการศึกษาสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ  
เทศบาลนครปากเกร็ด ปี ๒๕๖๔ ตามโครงการของเทศบาล ได้แก่

งานบริการ	ผลการสำรวจ
๑. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย	๙๐.๒๕
๒. การให้บริการข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	๙๕.๐๐
๓. การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการ	๙๖.๕๕
๔. การให้บริการงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน ที่สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาร์ซ่า เมืองทองธานี	๙๐.๙๕
๕. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด	๙๐.๔๕
๖. การจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพ กลุ่มแม่และเด็ก ประจำปี ๒๕๖๔	๙๔.๔๕
	รวม ๙๒.๙๔

เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและแจ้งทุกส่วนราชการทราบผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยรวมถึงแนวทางการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของแต่ละส่วนราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวรุ่งนภา กิมวงสง)

หัวหน้างานบริการและเผยแพร่วิชาการ

- ~~ได้/ควร~~ ~~กค~~ ~~ไม่~~ ~~พ~~ ~~ช~~ ~~ม~~ ~~๑~~ ~~๕~~ ~~๐~~



(นางสาวพนาริ กิมสู)

รองปลัดเทศบาล วิชาการราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองวิชาการราชการแทน



(นางสาวพนาริ กิมสู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด  
๑ ๘ ม.ค. ๒๕๖๕

เรียนนายก

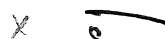


(นายสมศักดิ์ พุ่มพวง)

รองนายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๑ ๙ มี.พ. ๒๕๖๕

ดำเนินการ



(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๔

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔๐.๒๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๒๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๒๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๒๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๒๐</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ปัญหา</p> <p>- มาเก็บไม่ค่อยตรงกันในแต่ละเดือน</p> <p>- มีบางบ้านไม่ชำระค่าธรรมเนียม แต่นำขยะมาทิ้งในบริเวณที่เทศบาลจัดให้แล้วการทิ้งแต่ละครั้งจำนวนมาก</p> <p>- มาเก็บถึงล้มก็ปล่อยไว้อย่างนั้น บางทีเก็บแล้วขยะกระจัดกระจาย</p> <p>- ถึงขยะยังมีไม่พอ</p> <p>- เจ้าหน้าที่มาวันทำงาน ไม่ค่อยได้เจอเจ้าหน้าที่</p> <p>- คนเก็บขอลืมว่าจ่ายไปแล้ว และเก็บไม่ตรงเวลา</p> <p>- มาเก็บขยะดี ๓ ตี ๒ ครั้งบ้าง มาเข้ากินไปเสียดังมาก เก็บไม่วางให้เรียบร้อยด้วย ขยะหล่น</p> <p>เก็บไม่หมด</p> <p>- ไม่มีถึงหน้าบ้าน ขอเทศบาลและรอนาน</p> <p>เสียค่าธรรมเนียมเป็นประจำ</p> <p>- ของใหญ่ เช่น กิ่งไม้ เขาไม่เอาไป เราหาที่ทิ้งไม่ได้แต่เลื้อยออกมาเป็นชิ้นเล็ก ๆ ไม่ใหญ่</p>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>- ผู้รับบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยเทศบาลนครปากเกร็ด ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการในภาพรวมที่ดี เพราะผู้รับบริการเห็นว่าการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยของเทศบาลนครปากเกร็ดมีขั้นตอนที่เข้าถึงง่ายรวดเร็วไม่ยุ่งยากเพราะมาเก็บค่าธรรมเนียมถึงหน้าบ้านและเก็บกันทุกเดือน</p> <p>- ควรปรับปรุงในเรื่องวันเวลาที่เข้าจัดเก็บให้มีความแน่นอน</p> <p>ด้านช่องทางการให้บริการ</p> <p>- ผู้รับบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยของเทศบาลนครปากเกร็ด ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยของเทศบาลนครปากเกร็ด เนื่องจากเห็นว่าเป็นช่องทางที่เข้าถึงและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมีการเรียกเก็บที่ถูกต้องและออกใบเสร็จอย่างถูกต้องชัดเจน</p> <p>- ควรปรับปรุงพัฒนาด้วยการนำระบบออนไลน์มาใช้ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม</p>	<p>- การจัดเก็บค่าธรรมเนียมควรระบุสัปดาห์ วันที่ชัดเจนว่าเป็นวันไหนของสัปดาห์/เดือน</p> <p>งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ขอเรียนชี้แจงว่า การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยมีการกำหนดวันและเวลาในการเข้าเก็บตามหมู่บ้านที่รับผิดชอบชัดเจนอยู่แล้ว หากเข้าไปเก็บแล้วไม่พบเจ้าของบ้านก็จะดำเนินการเข้าไปเก็บซ้ำในภายหลัง</p> <p>- ควรมีQR Code สามารถ Scan จ่ายเงินได้เลย หากไม่อยู่สามารถจ่ายออนไลน์และยื่นหลักฐานย้อนหลังได้</p> <p>งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ มีช่องทางการชำระเงินค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ดังนี้</p> <p>- ชำระที่สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>- ชำระผ่านธนาคาร ชื่อบัญชีออมทรัพย์ : เทศบาลนครปากเกร็ด เลขที่บัญชี ๘๕๖-๐-๑๖๑๘๒-๑</p> <p>เมื่อชำระเงินผ่านธนาคารเรียบร้อยแล้วให้</p>


ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>- รถเก็บขยะมาบ้างไม่มาบ้าง มาวันไม่แน่นอน ทำให้ลำบากในการจัดการทิ้ง</p> <p>- ถังขยะชำรุดขอใหม่ยากมากไม่มีให้เปลี่ยนเลย</p> <p>- มาเก็บและขนขยะในเวลาตอนเช้าที่จะออกไปทำงาน ทำให้การจราจรติดขัด</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <p>- จัดเก็บอาทิตย์ละ ๓ ครั้งดีแล้ว</p> <p>- การจัดเก็บค่าธรรมเนียมควรระบุสัปดาห์ วันที่ชัดเจนว่าเป็นวันไหนของสัปดาห์/เดือน</p> <p>- ควรมี QR Code สามารถ Scan จ่ายเงินได้เลย หากไม่อยู่สามารถจ่ายออนไลน์และยื่นหลักฐานย้อนหลังได้</p> <p>- ควรมีการจัดเก็บตามบ้านเลขที่ทุกหลังคาเรือน</p> <p>- ควรตั้งถังขยะให้ไม่ล้น</p> <p>- อยากให้เพิ่มช่องทางในการจ่าย มีบิลออนไลน์ เช็คได้ผ่านแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ว่าจ่ายหรือยัง</p> <p>- ควรมีการอบรมมารยาทพนักงาน</p>	<p><b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b></p> <p>- ผู้รับบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยของเทศบาลนครปากเกร็ดส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเห็นว่าเทศบาลอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเป็นอย่างดี ทั้งการพัฒนาช่องทางการจ่ายที่หลากหลายเพิ่มขึ้น การมาจัดเก็บที่มีการเตรียมความพร้อมและอำนวยความสะดวกทั้งเรื่องพาหนะเดินทาง เงินทอน</p> <p>- การประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึงโดยส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าจะระบบการจ่ายเงินได้ทั้งการจัดเก็บ บอกลานที่ (จ่ายหน้าบ้าน) จ่ายที่เทศบาล และจ่ายผ่านธนาคาร</p> <p>- การให้บริการยังไม่ครบวงจร คือสามารถจ่ายตรวจเช็คได้</p> <p>อย่างเป็นระบบโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์</p> <p>- พัฒนาการจัดเก็บรายเดือนเป็นรายปีเพื่อความสะดวกในการชำระและระบุวันเวลาในการจัดเก็บที่ชัดเจน</p>	<p>ดำเนินการส่งหลักฐานการชำระเงินหรือเอกสารที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานการชำระ (ถ่ายภาพ) พร้อมส่งหนังสือแจ้งค่าธรรมเนียมการเก็บและขนมูลฝอย (ถ่ายภาพ) และส่งผ่านทาง LINE Official : ภาษีเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>- ควรมีการจัดเก็บตามบ้านเลขที่ทุกหลังคาเรือน งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ได้ดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ตามบ้านเลขที่ ทุกหลังคาเรือนยกเว้นบ้านร้างที่ไม่มีผู้พักอาศัย</p> <p>- อยากให้เพิ่มช่องทางในการจ่าย มีบิลออนไลน์ เช็คได้ผ่านแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ว่าจ่ายหรือยัง</p> <p>งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ มีช่องทาง การชำระเงินผ่านธนาคาร ท่านสามารถติดต่อ สอบถามข้อมูลการชำระได้ทาง LINE Official : ภาษีเทศบาลนครปากเกร็ด หรือโทร ๐ ๒๙๖๘๘๐-๙๗๐๔ ต่อ ๓๓๐ - ๓๓๑๒ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์</p> <p>- ปัญหาด้านการเก็บขนมูลฝอย</p> <p>- กำชับพนักงานเก็บขนมูลฝอย เข้าจัดเก็บมูลฝอย</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
			<p>ให้ตรงตามรอยการเก็บขน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำชับพนักงานเก็บขนมูลฝอย ให้รักษาความสะอาดบริเวณที่เก็บขน</li> <li>- กำชับพนักงานเก็บขนมูลฝอย ตรวจสอบว่าได้ตั้งวางถังขยะเรียบร้อยไม่ล้ม</li> <li>- กำชับพนักงานเก็บขนมูลฝอย ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง อย่าส่งเสียงดังโดยไม่จำเป็น หากเก็บขนในช่วงเวลาพักผ่อนของประชาชน</li> <li>- ปริมาณถังขยะไม่เพียงพอ/ไม่มีถังขยะหน้าบ้าน/ถังชำรุด ไม่เปลี่ยนให้ใหม่</li> <li>- สำรวจปริมาณถังขยะและความต้องการถังขยะของประชาชน/ชุมชน รวมทั้งสภาพถังขยะ และจัดให้ถังขยะเพียงพอต่อความต้องการ</li> <li>- เศษวัสดุ กิ่งไม้ พนักงานเก็บขนไม่ไปทิ้งให้ประชาชนหาที่ทิ้งไม่ได้</li> <li>- เทศบาลฯ ให้บริการเก็บขนเศษวัสดุ กิ่งไม้ กับประชาชนในเขตพื้นที่ ทั้งนี้ ประชาชนต้องยื่นคำร้องขอให้เก็บขนมูลฝอยชิ้นใหญ่ผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาล ซึ่งปัจจุบันมีการประชาสัมพันธ์อยู่แล้ว และควรเพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น</li> </ul>

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๔

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ประจำปี ๒๕๖๔ ของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ประจำปี ๒๕๖๔ ของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖.๘๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๐๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๒๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๐.๐๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๕.๐๐</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กล้องเสีย</li> <li>- มุมกล้องติดเสา มุมกล้องไกลเห็นภาพไม่ชัดเจน</li> <li>- มุมกล้องไม่ครอบคลุมการบริการ</li> <li>- ภาพภาพเหตุการณ์ไม่เจอ</li> <li>- สัญญาณกล้องบางช่วงขาดหายไปเนื่องจากสัญญาณกระตุก</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มจุดตั้งกล้องให้ครอบคลุมมากขึ้น</li> <li>- ควรทำการซ่อมบำรุงให้ทันเวลา เพราะถ้าเกิดเหตุแล้วไม่สามารถนำมาใช้ได้</li> <li>- ชัดเจนดีมาก</li> <li>- ควรติดตั้งมุมกล้องใหม่ เพื่อจะได้มุมกล้องที่ชัดเจน</li> <li>- ควรเช็คกล้องให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกจุด</li> <li>- อยากรู้ได้กล้องที่ชัดกว่านี้</li> </ul>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการทุกคนเห็นว่าการขอรับบริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก สะดวกรวดเร็ว เนื่องจากการขอรับบริการดูกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV มีคนมารับบริการไม่มากทำให้ใช้เวลาไม่นาน นอกจากนี้แบบฟอร์มขอรับบริการก็ไม่ยุ่งยาก ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่ชัดเจนได้มาตรฐานและใช้เวลาได้เหมาะสมตั้งแต่ต้นจนจบ ทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวก และประทับใจกับการขอรับบริการ มีระบบการทำงานที่ได้มาตรฐาน</li> </ul> <p>ด้านช่องทางการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีช่องทางการให้บริการที่มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน มีระบบและมีการดำเนินงานที่รวดเร็วซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียังมีช่องทางให้บริการที่หลากหลายไม่ยุ่งยาก สะดวก ทันสมัย ทั้งในลำดับการให้บริการ แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจนเหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มจำนวนกล้องในพื้นที่เพื่อให้ครอบคลุมทุกชุมชนโดยจำนวนที่เพิ่มคือ ๑๕% ของจำนวนกล้องทั้งหมดในปัจจุบัน (๑๕% มาจากจำนวนเหตุที่ไม่ได้ภาพ จากจำนวนเหตุทั้งหมดของการรวบรวมสถิติ)</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการทุกคนมีความประทับใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากพูดจาสุภาพเรียบร้อย ให้บริการดีมาก มีความรู้ ความเข้าใจในระบบกล้องเป็นอย่างดี แนะนำให้ทุกขั้นตอน ตอบคำถามได้ชัดเจนทุกข้อคำถาม บริการอย่างเสมอภาค นอกจากนี้เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ให้คำแนะนำที่ดี รวดเร็ว และมีความชำนาญงาน มีการบริการที่เสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือ ผู้มารับบริการและมีความชัดเจนในการตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน</li> </ul> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานที่ให้บริการมีเครื่องมืออุปกรณ์อำนวยความสะดวก สถานที่นั่งพักรอรับบริการ และวิธีการกรอกข้อมูลที่มีระเบียบเรียบร้อยดีมาก มีระบบความปลอดภัยที่ดี สถานที่หาได้ง่าย อุปกรณ์ต่าง ๆ มีความทันสมัย มีที่นั่งรอและที่อำนวยความสะดวกอย่างครบครัน อุปกรณ์เป็นระเบียบเรียบร้อย ทำให้ความสะดวกในการขอรับบริการ</li> </ul>	

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
		<p>ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- การบริการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ตามความต้องการได้ทุกคนโดยประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการมากที่สุด</li></ul> <p>ได้แก่ สามารถเห็นอุบัติเหตุ เห็นเหตุการณ์ที่ต้องการและเห็นหน้าคนร้ายสามารถนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการไกล่เกลี่ยกับคู่กรณีได้ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานได้ง่าย</p>	



สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๔

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการของเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการของเทศบาลนครปากเกร็ด นนทบุรี</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๘๗.๐๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘๖.๘๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘๗.๘๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘๔.๖๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘๖.๕๕</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เบี้ยคนชราที่ให้น้อยจนเกินไปไม่พอกับค่าครองชีพ</li> <li>- สถานที่ให้บริการอยู่ชั้นสูงไป ขึ้นลงลำบากถึงมีลิฟท์ก็รอลิฟท์นาน</li> <li>- ขั้นตอนยุ่งยากต้องทำบัตรความพิการที่ศาลากลางก่อน และมาขึ้นทะเบียนที่เทศบาล</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเพิ่มเบี้ยคนชราให้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน</li> <li>- สถานที่ให้บริการควรอยู่ชั้น ๑ เพื่อให้เกิดความสะดวกสบายของผู้รับบริการซึ่งเป็นกลุ่มคนชราและผู้พิการ ที่อาจจะไม่คล่องตัว</li> <li>- ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น</li> <li>- ควรปรับปรุงในส่วนของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการสื่อสาร การพูดจา น้ำเสียงในการให้บริการประชาชน</li> </ul>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการในภาพรวมที่ดี เพราะมีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากรวดเร็ว เป็นไปตามลำดับมีความชัดเจน</li> </ul> <p>ด้านช่องทางการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการของการบริการ เนื่องจากเห็นว่าเป็นช่องทางที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ เพราะให้บริการอยู่ที่เทศบาลที่สามารถเดินทางมาได้ง่าย อาจจะติดขัดบ้างในเรื่องการจอดรถ จึงคิดว่าหากมีช่องทางที่หลากหลายมากขึ้นก็จะเพิ่มความความสะดวกสบายได้มากขึ้น</li> </ul> <p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการของเทศบาลนครปากเกร็ด เนื่องจากเห็นว่า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นไปตามระเบียบฯ ตามอัตราขั้นบันไดของผู้สูงอายุ</li> <li>- จะนำข้อมูลนำเสนอต่อผู้บริหารและปรับปรุงการให้บริการ</li> <li>- เทศบาลไม่มีภารกิจในการจัดทำบัตรคนพิการ ซึ่งเป็นภารกิจของ พม</li> </ul>


ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดทำป้ายบอกทางที่ชัดเจนเหมาะสมกับ ผู้สูงอายุ</li> <li>- ควรมีจุดให้บริการในลักษณะ One Stop Service ครบเสร็จในจุดเดียว</li> <li>- ควรเพิ่มช่องทางในการรับลงทะเบียน</li> </ul>	<p>เจ้าหน้าที่ให้บริการดีเอาใจใส่ ช่วยเหลือผู้รับบริการใน ทุกขั้นตอนพูดจาดี และเป็นกันเอง</p> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> </ul> <p>เพราะเห็นว่า มีสถานที่รองรับผู้รับบริการได้ ที่นั่งเพียงพอ การเดินทางมาสะดวก</p>	

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๔

๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔๐.๖๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๒๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๐๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๒.๐๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๔๕</p>	<p>ปัญหา</p> <p>- งานบัตรประจำตัว เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี ไม่เต็มใจในการตอบคำถาม</p> <p>- รู้สึกไม่ได้รับความสะดวก เนื่องจากมาใช้บริการย้ายเข้า ประสงค์ทำบัตรประชาชนใหม่ให้ตรงกับทะเบียนบ้าน เพื่อความสะดวกหรือติดต่อราชการในอนาคต แต่เจ้าหน้าที่ไม่ยอมให้ทำใหม่ แจ้งว่า ให้ใช้ใบเก่าไปก่อนค่อยทำบัตรประชาชนตอนหมดอายุ</p> <p>- ไม่รู้ต้องไปติดต่อตรงไหน ระบบบัตรคิวไม่ชัดเจน ไม่มีบัตรคิว ให้หยิบตั้งแต่ด้านหน้า</p> <p>- สถานที่รวมอยู่หลายงานรวมทั้งการจ่ายค่าส่วนกลาง งานทะเบียน งานบัตรประชาชน ทำให้คนเยอะ แออัด</p> <p>- ตรงที่ถ่ายรูปไม่มีกันโซนสำหรับแต่งตัว แต่งหน้า และแสงไม่สวย</p> <p>- สถานที่คับแคบไปเนื่องจากช่วงนั้นอาจจะช่วงโควิดด้วยทำให้ต้องนั่งที่เว้นที่ผู้สูงอายุต้องยืนรอ</p>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการในระดับมากเพราะเห็นว่าขั้นตอนในการให้บริการดี เพราะเป็นระบบมีลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสมตามมาตรฐานและไม่ยุ่งยาก</p> <p>ด้านช่องทางการให้บริการ</p> <p>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการเป็นอย่างมาก เนื่องจากเห็นว่าเป็นช่องทางที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ระบบมีความทันสมัย สะดวกสบาย บริการได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมาก เนื่องจากเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง ตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ช่วยเหลือให้คำแนะนำ มีจิตบริการ</p>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ และระยะเวลา ให้ประชาชนทราบ</p> <p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>- จัดอบรมด้านการบริการเพื่อเพิ่มเทคนิคการสื่อสารและศิลปะการบริการอย่างมืออาชีพ</p> <p>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>- ประสานกับส่วนพื้นที่ของศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี ในการเพิ่มพื้นที่ให้บริการและเพิ่มแสงสว่างของพื้นที่การให้บริการ</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ตรงกันเรื่องการคัดสำเนา</li> <li>- การประชาสัมพันธ์จากเทศบาลน้อย ยังไม่เคยรู้ว่า มีบริการตรงนี้</li> <li>- เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้น</li> <li>- เจ้าหน้าที่บริการดีแต่ขาดการยิ้มแย้ม</li> <li>- มีช่วงระยะเวลาที่เป็นรอยต่อหลังจากทำทะเบียนเสร็จต้องนั่งรอทำบัตรต่อเสียเวลา</li> </ul> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลในกรณีคนเยอะ</li> <li>- อยากให้มีเจ้าหน้าที่มาสอบถามให้ข้อมูลประชาชนก่อนการรับคิว</li> <li>- เป็นช่องทางที่สะดวกดีอยู่แล้วเพราะสามารถมาทำวันหยุดได้</li> <li>- อยากให้แยกช่อง แยกโซน งานบริการทะเบียนและคอนโดเมืองทอง เนื่องจากผู้รับบริการไม่รู้มารับบัตรคิวผิดที่ทำให้รอนาน</li> <li>- ควรปรับปรุงบริเวณถ่ายรูปให้เหมาะสมเนื่องจากแสงไม่สวย และห้องไม่เป็นสัดส่วน</li> <li>- ควรมีตู้กดคิวอัตโนมัติและหน้าจอบอกคิวเหมือน</li> </ul>	<p><b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเห็นว่าสถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เครื่องมือมีความทันสมัย การเดินทางมารับบริการสะดวกและมีที่จอดรถ</li> </ul>	

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>ธนาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรให้มีการขยายพื้นที่หรือเพิ่มเก้าอี้</li> <li>- อยากให้มีการพัฒนาขั้นตอน การให้บริการระบบบัตรคิวให้ดีกว่านี้</li> <li>- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากขึ้น</li> <li>- ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่สำรองที่ปฏิบัติงานแทนให้รับมาปฏิบัติงาน</li> <li>- ควรมีป้ายบอกทางอย่างชัดเจนว่างานทะเบียนและงานบัตรประชาชน</li> <li>- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ตรงกันเรื่องการพูด คำพูด น้ำเสียง และความแม่นยำในข้อมูล</li> <li>- ป้ายประชาสัมพันธ์ควรมีป้ายบอกให้ชัดเจนว่าต้องไปหยิบอะไรที่ไหน เข้าคิวที่ไหน กรออะไรบ้าง</li> <li>- อาจแก้ปัญหาล่าช้าด้วยการเพิ่มโต๊ะเพิ่มเจ้าหน้าที่</li> <li>- อยากให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเวลาเปิด-ปิด เพราะไปถึงเจ้าหน้าที่บอกว่าพัก</li> </ul> <p>ตอนบ่ายสองซึ่งราชการควรพักเที่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จุดรับบัตรคิวควรจัดเจนกว่านี้ มีป้ายบอกช่องงานทะเบียนฯ ช่องงานบัตรฯ</li> </ul>		


ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสนอให้เจ้าหน้าที่สื่อสารกับเราให้ตรงกันเพื่อความสะดวกเวลาไปติดต่อ</li> <li>- แก้ไขเวลาพักเพราะคนที่มาติดต่อราชการคงจะคิดไม่ถึงว่าจะพักตอนบ่าย</li> <li>- อยากรีบเปิดเร็ว ๆ</li> <li>- เพิ่มความสว่างเพราะรู้สึกว่สถานที่มืดเกินไป</li> <li>- เจ้าหน้าที่ควรพยายามแนะนำ อธิบายข้อมูลมากกว่านี้</li> <li>- พัฒนาอุปกรณ์ให้ทันสมัยขึ้น</li> <li>- ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ การปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงพฤติกรรมแสดงออกต่าง ๆ ในการทำงาน</li> </ul>		

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๔

๕. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาล

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาล</p> <p>- ด้านขั้นตอนการจัดการศึกษา ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๙๐.๖๐</p> <p>- ด้านช่องทางการจัดการศึกษา ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๐.๔๐</p> <p>- ด้านบทบาทครูผู้สอน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๐.๖๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๐.๒๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๐.๔๕</p>	<p>๑. ความคาดหวัง</p> <p><u>ผู้ปกครองโรงเรียนวัดบ่อ</u></p> <p>- อยากให้ลูกได้เรียนเก่ง ๆ มีความรู้</p> <p>- มีคุณธรรม เป็นคนดี</p> <p>- ให้ลูกเรียนจบสูง มีการศึกษาที่ดี</p> <p>- อยุ่กให้เด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพต่อสังคมและครอบครัว</p> <p>- อยุ่กให้ครูใส่ใจนักเรียนมากกว่านี้ ในเรื่องการกินข้าว การทำกิจกรรมกับเพื่อน ๆ</p> <p>- อยุ่กให้ลูกเข้ากับเพื่อนและคุณครูได้อย่างดี</p> <p>- อยุ่กให้สถานการณ์โควิดหายเร็ว ๆ เด็ก ๆ จะได้มาโรงเรียนได้ เปิดเรียนเร็ว ๆ</p> <p>- คาดหวังพัฒนาการของนักเรียน</p> <p>- อยุ่กให้ลูกเรียนรู้เรื่องให้ครูสอนเข้าใจ</p> <p>- ลูกสามารถเรียนรู้และอยู่ร่วมกับคนอื่นได้</p> <p>- ถ้าเปิดเรียนอยุ่กให้จัดการเรียนการสอนแบบสลับวันกันเรียนของแต่ละสายชั้น</p>	<p>ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา</p> <p>- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีและดีมากเกินความคาดหวังเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น เมื่อกลับมาจากโรงเรียนนักเรียนจะนำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากครูและกิจกรรมที่โรงเรียนมาปฏิบัติตามและเล่าให้ผู้ปกครองฟังเสมอ รวมทั้งครูสอนดีมาก มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนอย่างใกล้ชิด เป็นกันเองใจดีมาก อยุ่กให้โรงเรียนรักษามาตรฐานนี้ไว้ตลอดไป</p> <p>- ด้านพฤติกรรมนักเรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีมาก มีพัฒนาการตามวัยทั้งด้านร่างกาย สังคม และอารมณ์ที่ดีมาก ช่วยเหลือตนเองและคนในสังคม รอบข้างในเบื้องต้นได้เป็นอย่างดี ยอมรับกติกาการอยู่ร่วมกับครอบครัว เชื่อฟังพ่อแม่ ผู้ปกครอง รู้จักปรับตัวกับเพื่อนครู และผู้อื่นได้ดีมาก นักเรียนมีไหวพริบ รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความสามารถในการคิดและแก้ไขปัญหาได้เอง</p>	<p><u>โรงเรียนวัดบ่อ</u></p> <p>- ปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบปกติและแบบออนไลน์ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์นำเทคนิคต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาให้นักเรียนได้เรียนรู้</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรื่องความรู้การเรียนการสอนแต่ละวิชาให้เข้มข้นและเทคนิคการถ่ายทอดการสอนจากครู อาจารย์ที่ถ่ายทอดออกมาให้เต็มที่</li> <li>- มีการเรียนที่ทันสมัย</li> <li>- อยากให้ครูฝึกฝนเด็กมากขึ้น</li> <li>- อยากให้มีการสอนพิเศษตอนเปิดเรียน</li> <li>- อยากให้มีการเพิ่มการเรียนการสอนภาษาอื่นมากขึ้น</li> <li>- จัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้เหมาะสม</li> <li>- อยากให้ห้องน้ำสะอาดมากกว่านี้</li> <li>- หวังว่าเปิดเทอมจะมีการดูแลนักเรียนเป็นอย่างดี</li> <li>- คาดหวังคุณภาพนักเรียนและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- พัฒนาโรงเรียนให้ดีที่สุด</li> <li>- คุณครูช่วยสอนเด็กให้เข้าใจกับการเรียนรู้วิชาต่างๆ</li> <li>- มุ่งเน้นการเรียน การสอนให้มากขึ้นโดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ</li> <li>- ให้เด็กได้รับความรู้และสามารถผ่านขั้นไปได้</li> <li>- คาดหวังให้ครูใส่ใจเด็กทุกคนเท่าเทียมกัน</li> </ul> <p>เฉพาะครูบางคนที่มีอคติกับนักเรียนและกลายเป็นไม่สนใจนักเรียนคนนั้นไปเลย</p>	<p><b>ด้านขั้นตอนการจัดการศึกษา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจขั้นตอนการจัดการศึกษาเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นที่เคยผ่านมา คุณภาพดีมากทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจให้นักเรียนเรียนที่โรงเรียนนี้มีระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัยตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนและพัฒนาขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม หลากหลายไม่มากเกินไป ทำให้นักเรียนเก่งและกล้าแสดงออก ทุกคนทำให้นักเรียนสนใจและอยากไปโรงเรียน ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม ไม่เป็นภาระให้กับผู้ปกครอง โดยที่ผู้ปกครองไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ มีงบประมาณสนับสนุนอย่างครบถ้วนทั้งกิจกรรมภายในและภายนอกโรงเรียน</li> <li>- โรงเรียนแจ้งแผนการจัดการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองทราบในการประชุมผู้ปกครองแต่ละครั้ง ทำให้ผู้ปกครองมั่นใจและไว้วางใจแผนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน รวมทั้งมีระบบการแจ้งข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง สื่อสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>	



ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ทางโรงเรียนเน้นเรื่องการศึกษาให้มาก</li> <li>- อยากให้ลูกตั้งใจเรียน</li> <li>- อยากให้นักเรียนมีความรู้เพื่อจะได้ไปสอบเข้าโรงเรียนระดับมัธยมได้</li> </ul> <p><u>ผู้ปกครองโรงเรียนผาศุภมณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ลูกได้เรียนเก่ง ๆ มีความรู้</li> <li>- มีคุณธรรม เป็นคนดี</li> <li>- อยากให้มีการสอนพิเศษตอนเปิดเรียน</li> <li>- หวังว่าโรงเรียนของพวกเราจะมีการดูแลนักเรียนของพวกเราในทางที่ดี</li> <li>- โดยส่วนตัวชอบ ระเบียบของโรงเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยดีขอให้รักษาระเบียบแบบนี้ไว้นาน</li> <li>- หวังให้ลูกมีพัฒนาการที่สมวัยและมีความรับผิดชอบมากขึ้น</li> <li>- อยากให้มีครูเฉพาะทางด้านเด็กพิเศษ</li> <li>- ให้มีการจัดครูพี่เลี้ยงคอยดูแลความปลอดภัย</li> </ul> <p>ขณะรับ-ส่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้มีการเรียนการสอนเหมือนเดิม</li> <li>- ให้ได้รับความรู้และมีความสามารถสอดคล้องกับการใช้ชีวิต ได้อย่างมีคุณภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงเรียนดูแลและช่วยเหลือนักเรียนหลายรูปแบบ</li> </ul> <p>อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความสามารถของนักเรียนได้ดีมาก มีทุนการศึกษาทั้งจากภายในและภายนอกโรงเรียน รวมทั้งมีระบบช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน ด้อยโอกาส และส่งเสริมนักเรียนที่มีผลการเรียนดีอย่างครอบคลุมทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ โรงเรียนมีการติดตามดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด</p> <p><u>ด้านช่องทางการจัดการศึกษา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ในการจัดการศึกษาให้ความรู้แก่นักเรียนหลากหลายช่องทาง กิจกรรมของโรงเรียนที่จัดขึ้นมีความเหมาะสมทั้งในชุมชน หน่วยงาน และสถานที่จริงต่าง ๆ ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้บริบทของชุมชนอย่างรอบด้านไม่เกี่ยวกับการเรียนแค่ในห้องเรียนเท่านั้น</li> <li>- โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เป็นระบบที่ทันสมัยเหมาะสมกับคนรุ่นใหม่และยุคสมัย ปัจจุบันได้ดีมากรวมทั้งมีระบบสารสนเทศที่ดีเหมาะสม และทันสมัย</li> </ul>	<p><u>โรงเรียนผาศุภมณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ในสถานการณ์ปัจจุบันโรงเรียนจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ และ Onsite Onhand มีระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยในสถานศึกษา</li> <li>- ให้การช่วยเหลือนักเรียนผ่านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ด้อยโอกาสและส่งเสริมนักเรียนทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- ส่งเสริมมาตรการความปลอดภัยให้นักเรียน</li> </ul> <p>ขณะรับ - ส่งนักเรียน มีครูดูแลการรับ - ส่งช่วงเวลาเลิกเรียน</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้รักษาระดับอย่างนี้ตลอดไป</li> <li>- อยากให้นักเรียนได้รับการศึกษาเต็มที่จนจบการศึกษา</li> <li>- อยากให้คงไว้ที่เคยมีการเรียนการสอนที่ดีและดียิ่งขึ้นไป</li> <li>- อยากให้นักเรียนมีการเรียนรู้ที่กว้างขึ้นและได้รับความรู้ด้านเทคโนโลยีมากขึ้น</li> <li>- อยากให้เด็กมีทักษะในการเล่นกับเพื่อนให้ปลอดภัย</li> <li>- ครูเอาใจใส่เด็ก เข้าใจธรรมชาติความต้องการของเด็ก และครูควรมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็ก เพื่อให้เด็กมีพัฒนาสติปัญญา อารมณ์ ควบคู่ไปกับการเรียนและความรู้</li> <li>- ให้เน้นการปฏิบัติจริง เรียนภาษาอังกฤษ เน้นปฏิบัติสื่อสารกันมากขึ้น</li> <li>- อยากให้มีบุคลากรที่เก่งมาสอนเด็ก ๆ ให้มีความรู้มากขึ้น</li> <li>- หวังว่าห้องประชุมจะติดเครื่องปรับอากาศ</li> <li>- โรงเรียนเน้นแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนที่ดี ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงเรียนมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ทันสมัยเหมาะสม นักเรียนมีความตื่นต่อนอยากเรียนรู้อยู่เสมอ ในกรณีที่ผู้ปกครองบางส่วนไม่ค่อยเข้าใจการเรียนการสอนในปัจจุบัน แต่ครูก็พยายามช่วยอธิบายให้เข้าใจได้ โรงเรียนสามารถแบ่งกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถและนักเรียนอ่อนได้ดี และช่วยดูแลนักเรียนที่อยู่ในลักษณะพิเศษได้</li> <li>อย่างดี รวมทั้งโรงเรียนมีการสร้างเครือข่ายกับโรงเรียนอื่น และชุมชนผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ได้ดีมาก</li> </ul> <p><u>ด้านบทบาทครูผู้สอน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านครูผู้สอน แต่งกายดีและพูดจาสุภาพ เรียบร้อย อ่อนโยน มีมารยาททุกคน มีเมตตา กรุณาต่อนักเรียนปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อนักเรียน</li> <li>- ครูใจดีและติดตามดูแลนักเรียนดีมาก เอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี โดยเฉพาะในระดับอนุบาล ทำให้นักเรียนกระตือรือร้นอยากไปโรงเรียนทุกวัน และปฏิบัติตามคำแนะนำสั่งสอนของครูและผู้ปกครองเป็นอย่างดี</li> <li>- ครูมีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญในการสอน ฉลาดมีคุณภาพและพัฒนาเด็กนักเรียนตามแบบแผนที่กำหนดได้ดีมาก</li> <li>มีวิธีการสอนที่หลากหลาย</li> </ul>	

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>- อยากให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้ดีกว่านี้ ทำให้เด็กมีความรู้มากขึ้นใช้เวลาให้เกิดประโยชน์</p> <p>- จัดการเรียนระยะห่างได้อย่างเหมาะสม</p> <p>- อยากให้โรงเรียนมีการเรียนการสอนที่มากขึ้นหรือเนื้อหาที่มากขึ้นหลังจากที่โรงเรียนกลับมาเปิดเรียนหลังจากสถานการณ์โควิด 19 หายหรือมีแนวโน้มที่ดีขึ้น</p> <p>ผู้ปกครองโรงเรียนวัดกู่</p> <p>- เด็กได้เรียนรู้บทบาทหน้าที่ของตนและเคารพกฎกติกาในการอยู่ร่วมกัน คำนึงถึงความแตกต่างในแต่ละครอบครัวและเรียนอย่างมีความสุข</p> <p>- อยากให้ไปโรงเรียนมีพื้นที่ในการจัดกิจกรรมมากขึ้นรวมถึงสนามเด็กเล่น</p> <p>- นักเรียนควรมีหนังสือเรียนครบทุกวิชา</p> <p>- หวังว่าครูและทางโรงเรียนจัดสอนและแนวทางการเรียนอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- อยากให้ลูกตั้งใจเรียน</p> <p>- คาดหวังว่าลูกจะได้รับความรู้และการเอาใจใส่จากคุณครู</p>	<p>- ครูมีการเยี่ยมบ้านของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอเพื่อติดตามชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนและนำข้อมูลไปแก้ไขปัญหากายหลัง ครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง</p> <p>ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีไลน์กลุ่มที่แจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ปกครองและติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- ครูมีบทบาทสำคัญทำให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้สึกรักความคิด และการเรียนช่วยอธิบายข้อบ่งคับต่าง ๆ ให้นักเรียนทราบได้อย่างสมบูรณ์แบบ ครูมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และต่อนักเรียนดีมาก ช่วยให้คำแนะนำและปรึกษาช่วยแก้ไขปัญหาก็ให้นักเรียนและผู้ปกครองได้อย่างสมบูรณ์แบบ ครูมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และต่อนักเรียนดีมาก ช่วยให้คำแนะนำและปรึกษาช่วยแก้ไข</p> <p>- ให้นักเรียนและผู้ปกครองได้อย่างดีเยี่ยม ช่วยเป็นที่ปรึกษาทั้งด้านการเรียน ด้านวิชาการและการดำเนินชีวิตได้ดี รวมทั้งครูร่วมกันแก้ไขปัญหากับผู้ปกครองเพื่อพัฒนานักเรียนได้เป็นที่น่าประทับใจ</p>	<p>โรงเรียนวัดกู่</p> <p>- สอดแทรกการเรียนรู้ บทบาท หน้าที่ของนักเรียนและกฎกติกาการอยู่ร่วมกันในห้องเรียนและโรงเรียน</p> <p>- วิชาสังคมฯ มีสาระการเรียนรู้ หน้าที่พลเมือง พระพุทธศาสนา และประวัติศาสตร์ ให้ครูผู้สอนเลือกใช้หนังสือที่รวบรวมเนื้อหาบูรณาการเล่มเดียว</p> <p>- ครูประจำชั้นดูแล ชี้แนะนักเรียนในชั้นเรียนตนเองและติดตามการเรียนและความประพฤติของนักเรียนในชั้น</p> <p>- กิจกรรมเวรสี โดยจัดกลุ่มนักเรียนแบ่งเป็นสี ๕ สี ทำความสะอาดแต่ละพื้นที่ที่มอบหมายตาม</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>- ให้โรงเรียนสะอาดกว่านี้</p> <p>- อยากให้โรงเรียนอยู่กับเด็กไปนาน ๆ</p> <p><b>๒. ปัญหา</b></p> <p><b>ผู้ปกครองโรงเรียนวัดบ่อ</b></p> <p>- ห้องน้ำสกปรกและค่อนข้างมืด</p> <p>- เกรงว่านักเรียนจะมีเวลาเรียนไม่พอเรียนไม่ทัน</p> <p>เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19</p> <p>- หลังจากช่วงโควิดนักเรียนต้องเรียนหนักกว่าเดิม</p> <p>- มีปัญหาเรื่องทุนการศึกษา จึงอยากขอความช่วยเหลือ</p> <p>- ช่วงเรียนออนไลน์ขาดการติดต่อจากครู</p> <p>- ให้เด็กที่মনไม่สมาธิ</p> <p>- เด็กไม่ค่อยเข้าใจในการเรียน</p> <p>- เรียนออนไลน์ไม่ค่อยเข้าใจ</p> <p>- น้องไม่กล้าถามครูเวลาไม่เข้าใจ</p> <p>- ครูแบ่งเด็กที่ครูจะสนใจมากกว่า</p> <p>- การแกล้งเพื่อน</p> <p>- รปภ. พุดจาไม่ติดกับผู้ปกครอง</p> <p>- นักเรียนหยุดบ่อย</p>	<p><b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโรงเรียน มีห้องเรียนที่สะอาดเรียบร้อย และสวยงาม มีห้องสมุด มุมอ่านหนังสือ และห้องปฏิบัติการที่ครบถ้วนและทันสมัยเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนและบุคลากรทุกคนรวมทั้งมีการปรับปรุงพัฒนาขึ้นทุกปี</p> <p>- โรงเรียนมีการจัดพื้นที่บริเวณภายในและภายนอกอาคารอย่างสะอาด เหมาะสมและเรียบร้อยดี บรรยากาศดี ร่มรื่น</p> <p>โรงเรียนพัฒนาสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่เป็นประจำมีสภาพแวดล้อมและมีทัศนียภาพที่ดี มีแหล่งเรียนรู้หลายอย่างสำหรับนักเรียนรวมทั้งการดูแลรักษาความปลอดภัยสำหรับครูและนักเรียนดีมาก มีระบบรักษาความปลอดภัยหลายอย่างที่มีคุณภาพ เช่น รปภ. ประตูล้อม เป็นต้น</p> <p>- โรงเรียนจัดการและดูแลโรงอาหารและห้องน้ำให้สะอาดและถูกสุขลักษณะ รวมทั้งการตรวจสอบสภาพให้นักเรียนมีการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนจากหน่วยงานด้านสาธารณสุขเป็นอย่างดีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ</p> <p>- โรงเรียนจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับการเรียนการสอน</p>	<p>ความรับผิดชอบ ครูเวรเป็นผู้ตรวจการโรงดูแลทำความสะอาดเข้า กลางวัน และเลิกเรียน</p> <p><b>โรงเรียนวัดบ่อ</b></p> <p>- ห้องน้ำจัดให้นักการภารโรงเพิ่มช่วงเวลาทำความสะอาดมากขึ้น ในช่วงเวลาพักกลางวัน และเลิกเรียน</p> <p>- โรงเรียนมีการจัดครูประจำชั้นห้องเรียนละ ๒ คน เพื่อคอยดูแลนักเรียนและประสานงานกับผู้ปกครองให้ทั่วถึง</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>- ลูกยังคงเล่นเกมสโมในเวลาเรียนอยู่แต่ผู้ปกครองไม่ได้มีเวลาดูแลเขาในช่วงเรียน</p> <p>ผู้ปกครองโรงเรียนมาศกมลณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖</p> <p>- การมารับเอกสารการเรียนการสอนตามเวลาที่ครูกำหนด</p> <p>- เด็กพิเศษเรียนไม่ทันเพื่อนมีความเครียดกดดัน</p> <p>- เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้การเรียนการสอนมีอุปสรรคในการฝึกปฏิบัติอย่างเป็นระเบียบในโรงเรียน</p> <p>- เรื่องการรับส่งนักเรียนควรจัดระเบียบ</p> <p>- การสอนบางอย่างไม่ถูกต้อง</p> <p>- เวลาเรียนน้อย ความรู้ไม่เพียงพอ</p> <p>- กระเป๋านักเรียนหนักเกินไป อาจส่งผลต่อกระดูกของเด็กนักเรียนได้</p> <p>- เด็กได้เรียนภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์น้อยซึ่งปัจจุบันมีบทบาทสำหรับการใช้ชีวิตประจำวัน</p> <p>- ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 การสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครองน้อยมาก</p> <p>- เวลาทำกิจกรรมสภาพอากาศร้อนอบอ้าว ทำให้ไม่มีสมาธิในการร่วมกิจกรรม</p>	<p>อย่างเพียงพอ ครบถ้วน มีคุณภาพดีและเหมาะสม สำหรับการใช้งานของนักเรียนแต่ละระดับชั้น นอกจากนี้โรงเรียนยังมีความพร้อมให้การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย</p>	<p>โรงเรียนมาศกมลณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา</p> <p>ดำเนินการตามข้อกำหนดของกระทรวงศึกษาธิการ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหลักสูตรสถานศึกษาในกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> <p>- การจัดหนังสือมาเรียนของนักเรียนแจ้งไปยังผู้ปกครองให้นำมาเฉพาะหนังสือที่จำเป็น เพราะนักเรียนต้องจัดตารางเรียนจากบ้านเท่าที่จำเป็น</p> <p>- จัดเตรียมพัดลมระบายอากาศเพิ่มในแต่ละจุด</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>- ภาษาอังกฤษเด็กไม่รู้เรื่อง อ่านไม่ค่อยออก</p> <p>- หน้าฝนไม่ค่อยมีที่หลบฝนระหว่างรอนักเรียน</p> <p>- เวลาเรียนไม่พอเด็กไม่มีความรู้</p> <p>- เด็กมีปัญหานมโรงเรียน</p> <p>- เด็กบางคนไม่มีอินเทอร์เน็ตเลยไม่ได้เรียนออนไลน์</p> <p><u>ผู้ปกครองโรงเรียนวัดกู่</u></p> <p>- เด็กไม่ค่อยเข้าใจในการเรียน</p> <p>- เด็กจะไม่ค่อยสนใจเรียนเวลาอยู่บ้าน</p> <p>- นักเรียนชั้น ป.๓ ไม่มีหนังสือพระพุทธศาสนา</p> <p>- ความสะอาด</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p><u>ผู้ปกครองโรงเรียนวัดบ่อ</u></p> <p>๑. วิชาภาษาอังกฤษเป็นปัจจัยสำคัญในอนาคตที่นักเรียนต้องรู้ในวิชานี้เป็นอย่างมากเพื่อผลักดันคุณภาพชีวิตในอนาคตของนักเรียน</p> <p>๒. ให้ครูลดการใช้คารมและคำพูดที่ใช้กับผู้ปกครองให้ดีกว่านี้ค่ะ</p> <p>๓. อยากให้หมั่นทำความสะอาดและเน้นย้ำให้นักเรียนดูแลความสะอาดก่อนออกจากห้องน้ำและควรมีความสว่างมากกว่านี้ ที่บเคินไป</p>		<p><u>โรงเรียนวัดกู่</u></p> <p>- ครูประจำชั้นซ่อมเสริมนักเรียนรายบุคคล</p> <p>- จัดทำเอกสารวิชาพระพุทธศาสนาสำหรับนักเรียนชั้น ป.๓</p> <p>- มอบหมายภารโรง</p> <p><u>โรงเรียนวัดบ่อ</u></p> <p>- เทศบาลนครปากเกร็ดเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศตามความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียน โดยสนับสนุนให้โรงเรียนมีห้องเรียนพิเศษทางภาษาต่างประเทศ</p>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>๔. อยากให้มีการสอนชดเชยเพิ่มเติมช่วงที่หยุดช่วงโควิด 19</p> <p>๕. อยากให้ครูให้คำปรึกษาให้มากกว่านี้</p> <p>๖. อยากให้ครูสอนให้เข้าใจ ให้ครูถ่ายทอดให้เต็มที่ในห้องเรียน</p> <p>๗. อยากให้การสอนพิเศษเพิ่มเติม</p> <p>๘. เรียนออนไลน์ทางดาวเทียม</p> <p>๙. ขอให้ปรับปรุงเรื่องเรียนออนไลน์เพราะผู้ปกครองบางคนไม่มี</p> <p>๑๐. การชี้แจงรายละเอียดข่าวสารต่าง ๆ ขอให้ละเอียดและชัดเจนกว่านี้</p> <p>๑๑. ควรมีการจัดเด็กตัวต่อตัว</p> <p>๑๒. อยากให้ครูบางคนยึดหลักเป็นกลางและสนใจนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน</p> <p>๑๓. ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เหมาะสม</p> <p>๑๔. อยากให้มีมาตรการป้องกันโควิด</p> <p>๑๕. อยากให้คุณครูเข้มงวดในการทำงาน เช่น การเขียนคัดลายมือ และความเป็นระเบียบในงานที่ทำส่ง</p>		

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>ผู้ปกครองโรงเรียนผาศุภมณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. อยากให้มีการสอนพิเศษเพิ่มเติม</li> <li>๒. อยากให้มีการรับเอกสารหรือส่งเอกสารให้เร็วกว่านี้ เริ่มรับส่งตั้งแต่ ๐๗.๐๐ น. เป็นต้นไป เพราะที่ทำงานไกล บางครั้งลำบากที่จะกลับมารับเอกสารตามเวลาที่กำหนดไว้</li> <li>๓. อยากให้เชิญตัวแทนผู้ปกครองอาชีพต่าง ๆ ภาครัฐ ภาคเอกชนผู้เชี่ยวชาญที่ทำอาชีพนั้น ๆ มาเล่าประสบการณ์ข้อคิด เพื่อให้เด็ก ๆ ได้เห็นและให้ความสำคัญกับอาชีพต่าง ๆ เพื่อเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตของเขาต่อไป</li> <li>๔. อยากให้มีกิจกรรมนันทนาการมีการสร้างสรรค์สนุกสนานในโรงเรียนเพื่อให้เด็กและครุมีความผ่อนคลายและสนุกสนานพร้อมการเรียนการสอน</li> <li>๕. อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำหลังเด็กประถมให้ดีขึ้น</li> <li>๖. อยากให้มีที่จอดรถแบบเวลารอนักเรียนแบบหลบแดดและฝนได้</li> <li>๗. จัดการเรียนการสอนออนไลน์ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มเวลาการเรียนรู้มากขึ้น</li> </ol>		<p>โรงเรียนผาศุภมณีจักรมิตรภาพที่ ๑๑๖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องน้ำสำหรับนักเรียนประถมหลังอาคาร ๓</li> </ul> <p>ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับพื้นที่ลานจอดรถเพื่อสะดวกด้านการจอดรถ</li> <li>- จากสถานการณ์ปัจจุบันโรงเรียนจัดการระบบการเรียนการสอนตามระเบียบกำหนดของกระทรวงศึกษาธิการและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</li> </ul>



ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ความคาดหวัง/ปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>๘. อยากให้มุ่งเน้นกิจกรรมส่งเสริมภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ รวมทั้งกิจกรรมทางด้านกีฬาต่าง ๆ</p> <p>๙. อยากให้มีแผนรับมือการเรียน หากมีเหตุสุดวิสัย การสื่อสาร ช่องทางควรมีแบบสม่ำเสมอ หรือ การเรียนแบบออนไลน์ ควรแยกเล่มเป็นรายวิชา รายบทเรียน</p> <p>๑๐. อยากให้จัดระเบียบเรื่องรถติด</p> <p>๑๑. ในสถานการณ์โควิดควรมีการเรียนการสอนผ่าน ไลน์กลุ่ม ที่มีผู้ปกครองทุกคนอยู่ในกลุ่ม คนที่สะดวก ก็เรียน คนไม่สะดวกค่อยเรียนครั้งถัดไป เพราะบางที ผู้ปกครองไม่ได้มีเวลามานั่งเรียนนั่งสอนได้ทุกวัน</p> <p>๑๒. ติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องประชุม เวลา ทำกิจกรรม จะได้มีสมาธิและอยากร่วมกิจกรรม</p> <p><u>ผู้ปกครองโรงเรียนวัดคู</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมครู นักเรียน ผู้ปกครอง เดือนละ ๑ ครั้ง</li> </ul> <p>นอกเหนือจากกิจกรรมปกติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้เข้มงวดในเรื่องสารสนเทศและเทคโนโลยี</li> <li>- ขอขอบคุณที่เอาใจใส่เด็ก ๆ</li> <li>- ให้มีคนที่ทำความสะอาดห้องน้ำเป็นประจำ</li> </ul>		<p><u>โรงเรียนวัดคู</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินสถานการณ์หลังโรคระบาดจัดทำแบบสำรวจกิจกรรมสานสัมพันธ์หรืออื่นๆ</li> <li>- มอบหมายภารโรงทำความสะอาดตามตารางทำความสะอาด</li> <li>- ครูประจำชั้นกำชับนักเรียนในเรื่องอนามัยส่วนตัว และการใช้ห้องน้ำส่วนตัวร่วมกัน</li> </ul>

สรุปการรายงานผลการศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปี ๒๕๖๔

๖. ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการจัดการบริการเสริมสร้างสุขภาพป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพกลุ่มแม่และเด็ก ประจำปี ๒๕๖๔

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
<p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการจัดการบริการเสริมสร้างสุขภาพป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพกลุ่มแม่และเด็ก ประจำปี ๒๕๖๔</p> <p>- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔๓.๖๐</p> <p>- ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๕.๘๐</p> <p>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๗.๖๐</p> <p>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๐.๘๐</p> <p>- ภาพรวมความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔๔.๙๕</p> <p>**ทั้งนี้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ได้ที่ website</p> 	<p>ปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มาในวันธรรมดา บางที่ไม่สะดวกเรื่องช่วงเวลา</li> <li>- หลังเจ้าหน้าที่มาเยี่ยมมีปัญหาการดูคนมขอลูก แต่ไม่มีช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่</li> <li>- เจ้าหน้าที่ไม่ได้เตรียมเครื่องมือมาตรวจอะไรเลย มาให้คำแนะนำเฉย ๆ แต่คำแนะนำมีประโยชน์</li> <li>- เมื่อมีปัญหาหรือมีเรื่องที่ต้องการจะปรึกษา ก็ไม่มีช่องทางที่จะปรึกษาได้อย่างต่อเนื่อง</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ปรับการลงพื้นที่เป็นวันเสาร์ - อาทิตย์ หรือตอนเย็นหลังเลิกงาน เพื่อเพิ่มความสะดวกของผู้รับบริการ</li> <li>- อยากให้เทศบาลเพิ่มบริการตรวจสุขภาพเด็ก หลังคลอดเป็นระยะ</li> <li>- อยากให้มีการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก มีการตรวจเยี่ยมติดตามพัฒนาการเด็กเล็กที่บ้าน ติดตามการเติบโตของเด็กตามวัย</li> </ul>	<p>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการทำให้เกิดความสะดวกสบาย มีการนัดหมายล่วงหน้าและมาตามนัด</li> <li>- มีการบริการเป็นระบบขั้นตอนที่ชัดเจนในระยะเวลาที่เหมาะสมและไม่สร้างความยุ่งยากให้ผู้รับบริการ</li> </ul> <p>ด้านช่องทางการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการของโครงการเป็นอย่างมากเนื่องจากเห็นว่าเป็นช่องทางที่เข้าถึงกลุ่มแม่และเด็ก อำนวยความสะดวกให้สามารถเข้าถึงบริการโดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อที่โรงพยาบาลหรือเทศบาลและเป็นช่องทางที่มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน</li> <li>- โครงการนี้เป็นช่องทางที่สร้างความสะดวกสบายให้กับผู้รับบริการและยังเป็นช่องทางที่ทำให้ผู้รับบริการได้รับความรู้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์</li> </ul>	<p>แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจเยี่ยมประสานผู้รับบริการล่วงหน้า วัน เวลา สถานที่ที่สะดวกให้เข้าตรวจเยี่ยม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจเยี่ยมมีการจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์วัดความดัน ชั่งน้ำหนัก วัดขนาดศีรษะ รอบอก ความยาวทารก ฯลฯ</li> <li>- จัดทำเอกสาร ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ หากผู้รับบริการมีข้อซักถามภายหลังและเอกสารคู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนา การเด็กปฐมวัยตามช่วงวัย QR Code เพื่อประชาชนเข้าถึงได้ตลอดเวลา</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม	ปัญหา/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	ผลการวิจัยคุณภาพ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง
	<p>- อยากให้มีช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อสอบถามปัญหา หรือมีเจ้าหน้าที่โทรมาถามปัญหาบ้างเป็นครั้งคราว</p> <p>- อยากให้มีการติดตามให้คำแนะนำอีกครั้ง เพราะหลังจากให้ความรู้แล้วมีปัญหาเกิดขึ้นไม่มีที่ปรึกษา</p> <p>- อยากให้เพิ่มจำนวนครั้งในการออกเยี่ยม เพราะมีประโยชน์กับแม่หลังคลอด</p> <p>- ควรจัดโครงการนี้อย่างสม่ำเสมอ มีการเพิ่มจำนวนครั้งในการลงพื้นที่</p>	<p><b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b></p> <p>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โดยมีการแนะนำตัวเองและบอกวัตถุประสงค์ที่มาอย่างชัดเจน แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง</p> <p>- ผู้รับบริการมีความมั่นใจและรู้สึกประทับใจที่เจ้าหน้าที่มีความรู้ประสบการณ์ ลงมาให้ความรู้และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์สามารถคลายความกังวลให้แม่เป็นอย่างดี</p> <p><b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b></p> <p>- ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยให้เห็นว่าในการลงพื้นที่ในลักษณะนี้เป็นส่วนใหญ่ ไม่ได้มีเครื่องมืออุปกรณ์หลายอย่าง แต่เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นเจ้าหน้าที่ก็เตรียมมาอย่างครบถ้วน และใช้งานได้จริง</p>	