

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔



เทศบาลนครปากเกร็ดร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ๖ งานบริการ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานของเทศบาล และนำผลที่ได้จากการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมหรือยุติการดำเนินการตลอดจนพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ๖ งานบริการ



การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย



การให้บริการข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)



การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการ



การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ที่สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี



ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด



การจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพ กลุ่มแม่และเด็ก ประจำปี ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไป ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 1,699 คน



Male

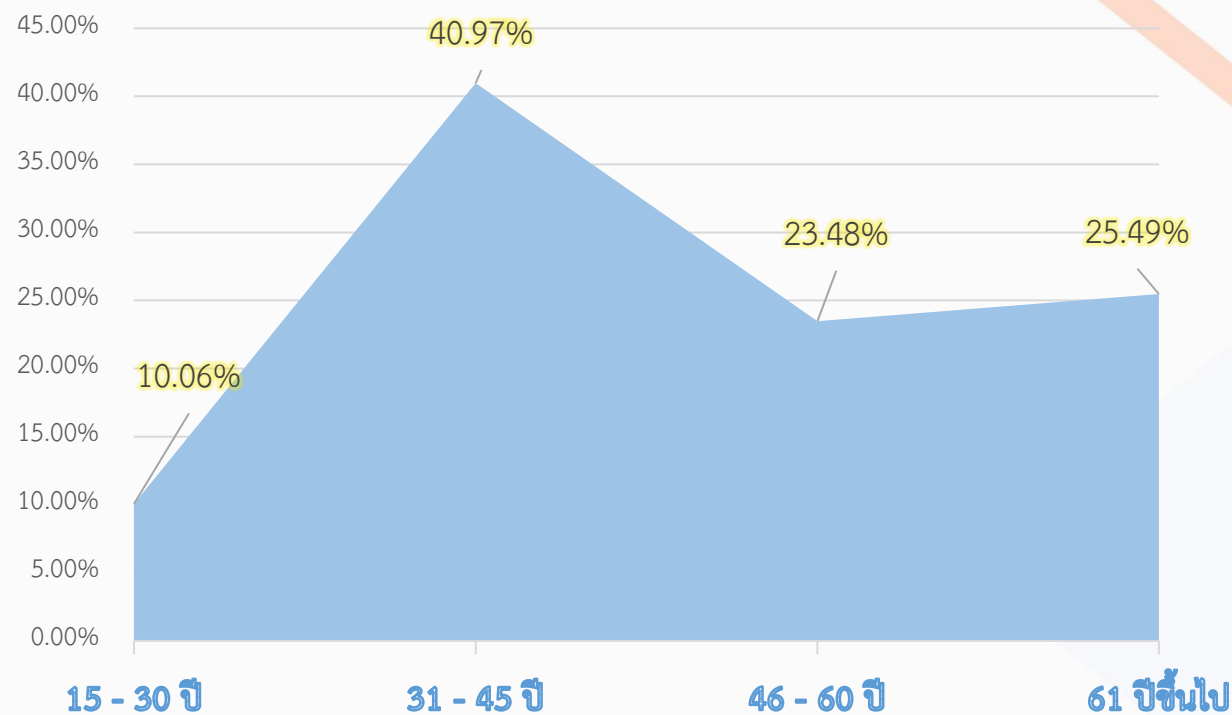
41.97%



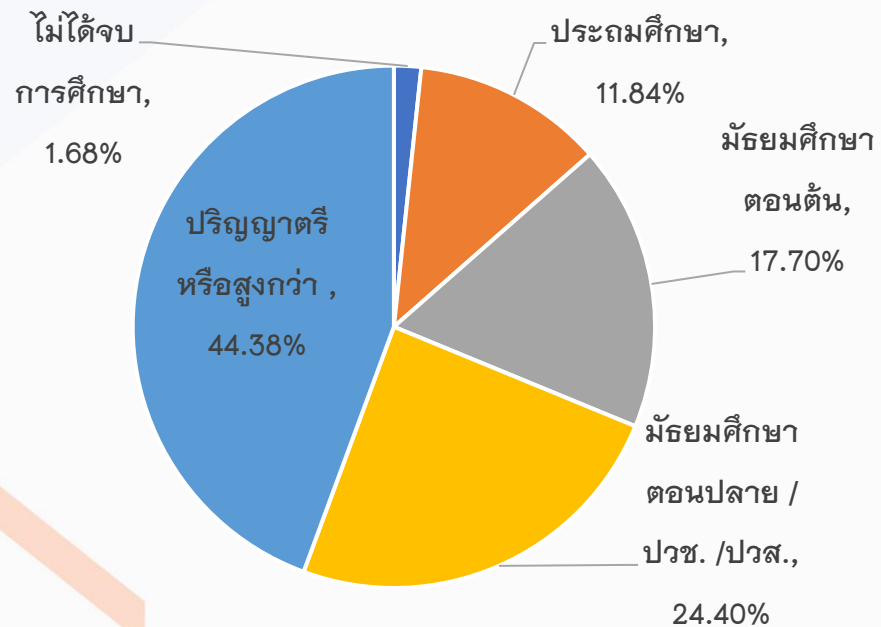
Female

58.03%

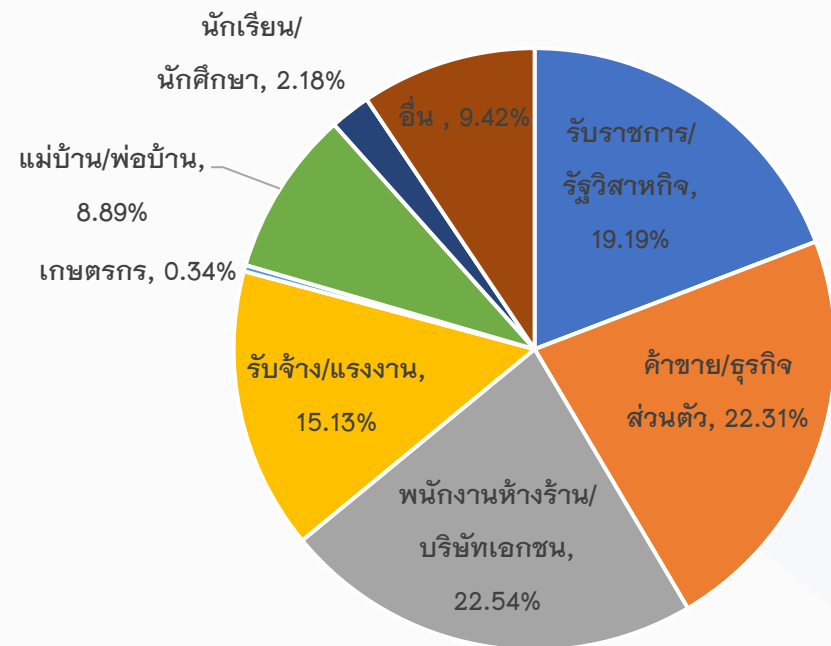
อายุ



การศึกษา



อาชีพ



ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของเทศบาล

การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย

90.25%

การให้บริการข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

95.00%

การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการ

96.55%

การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
ที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม
บาซาร์ เมืองทองธานี

90.95%

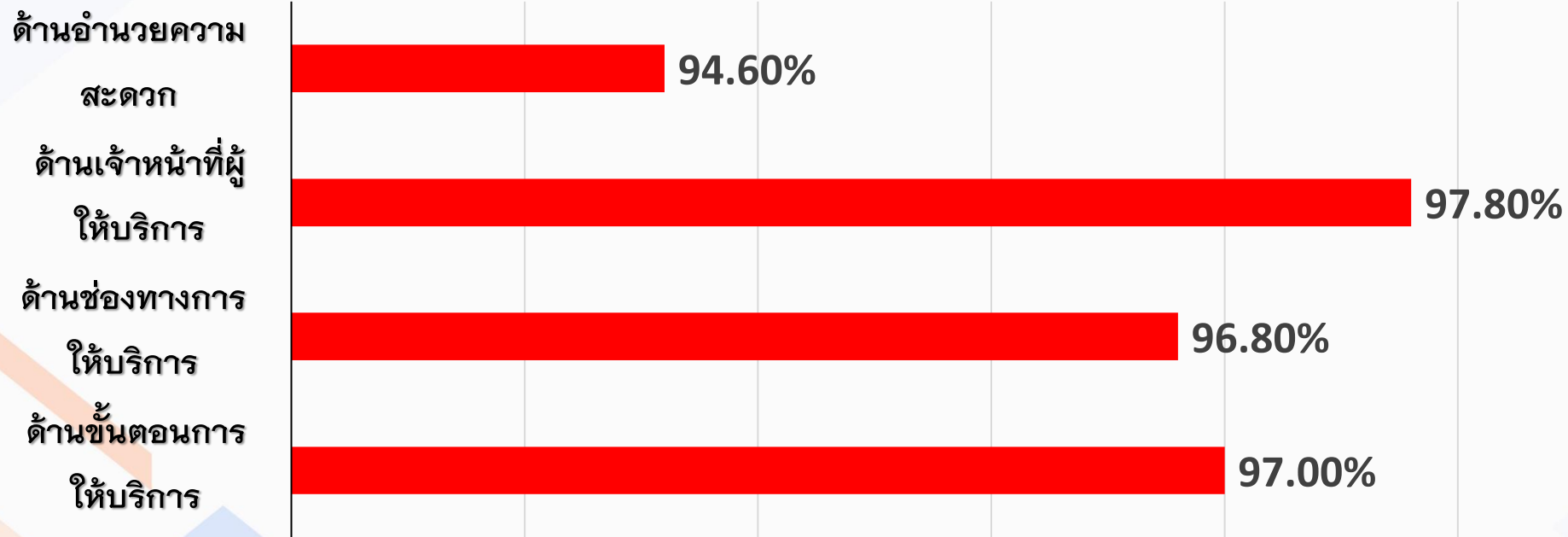
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

90.45%

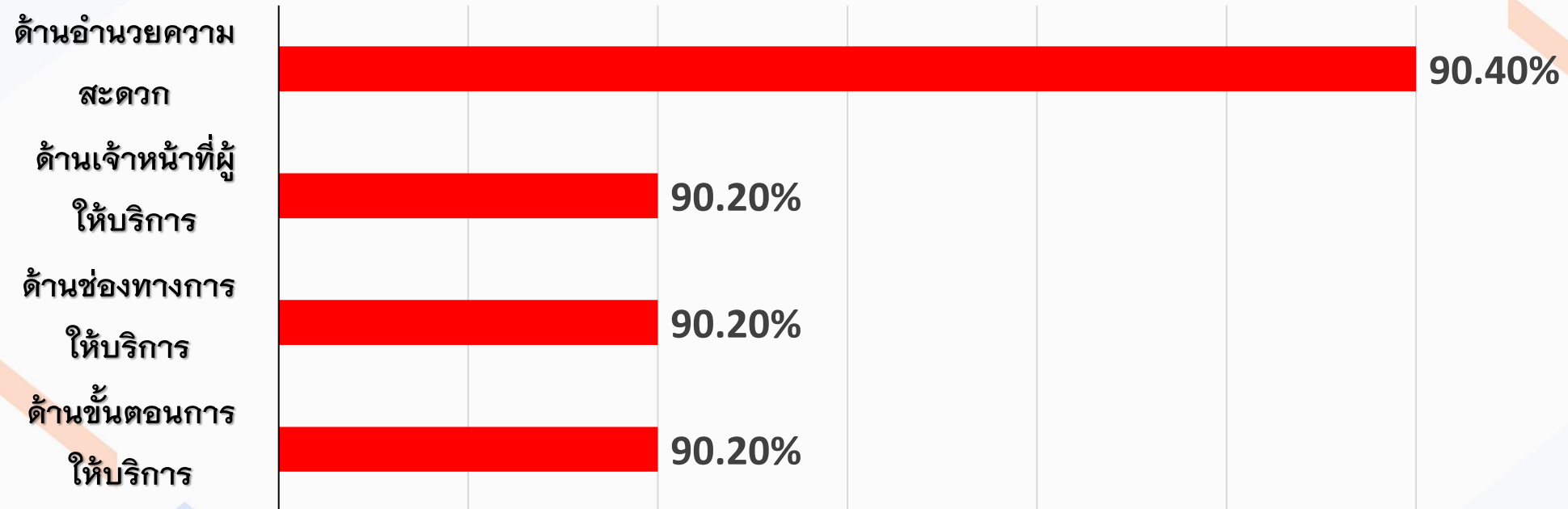
การจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคและ
ฟื้นฟูสมรรถภาพ กลุ่มแม่เด็ก ประจำปี ๒๕๖๔

92.94%

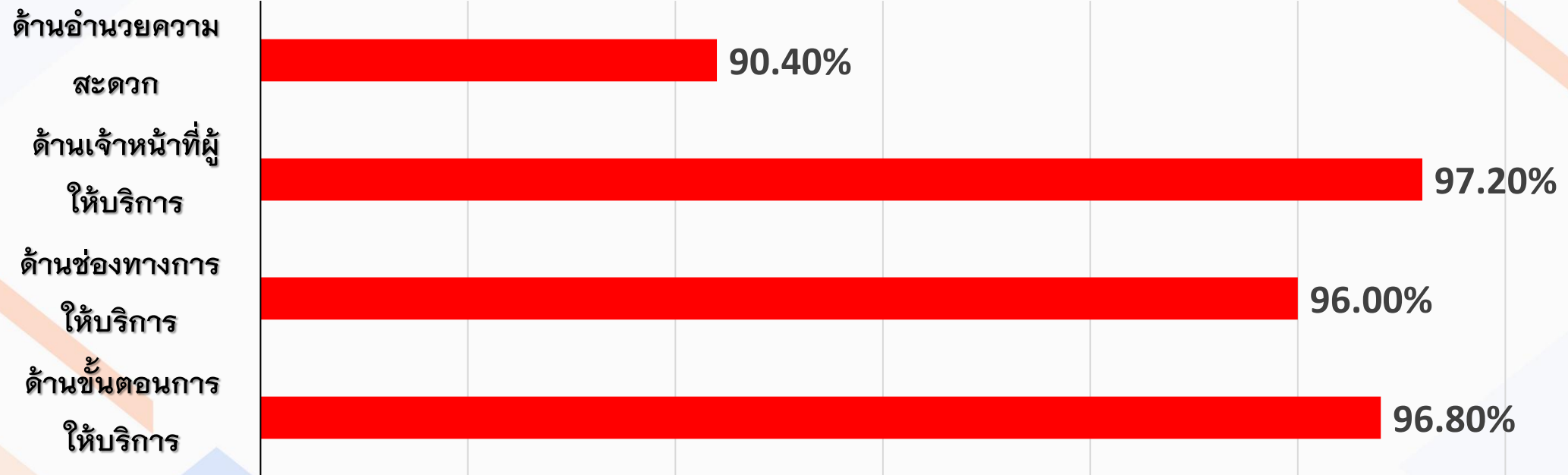
การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุหรือเบี้ยความพิการ



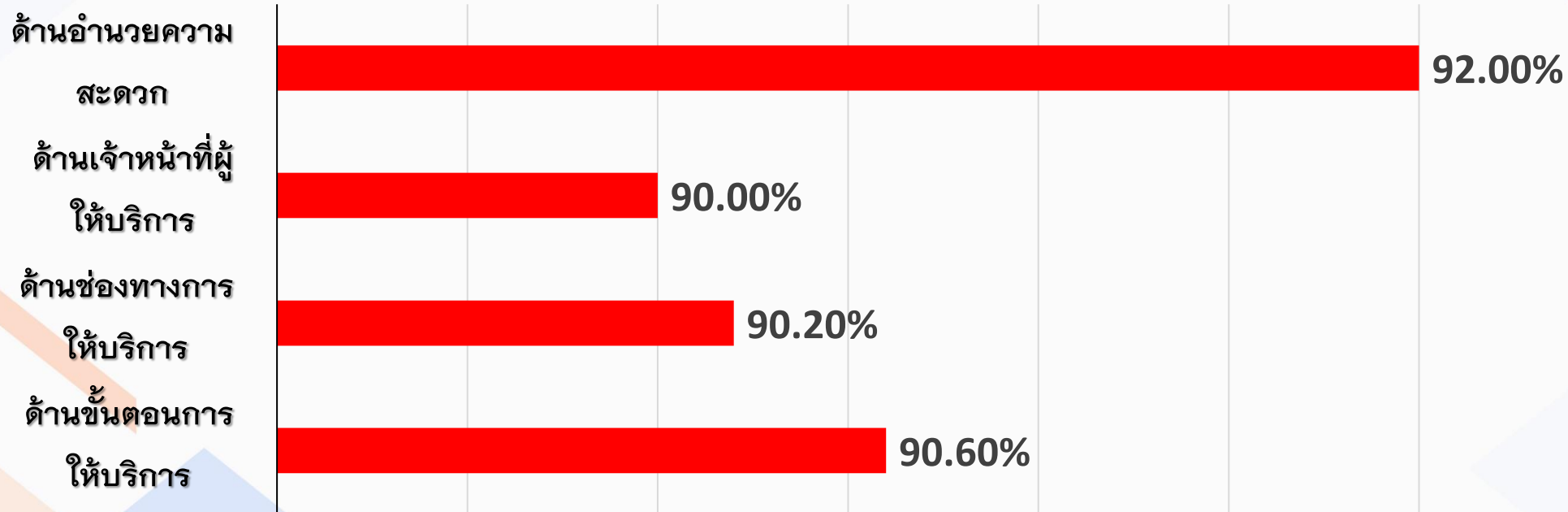
การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย



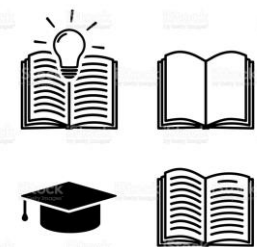
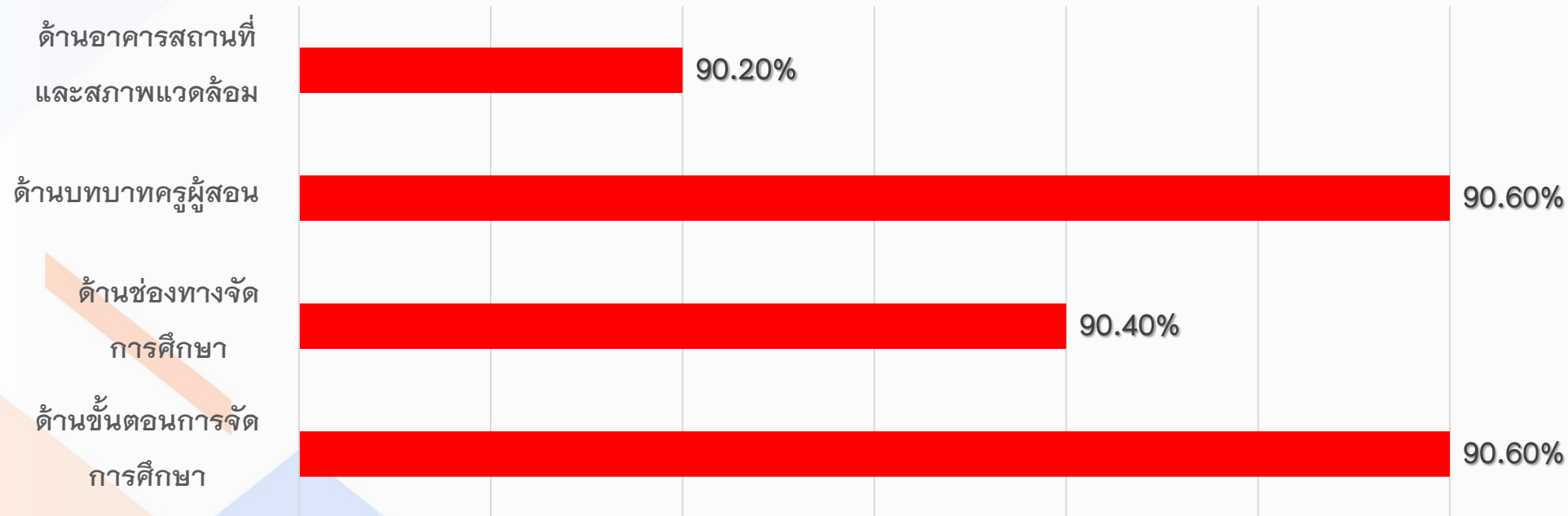
การให้บริการข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)



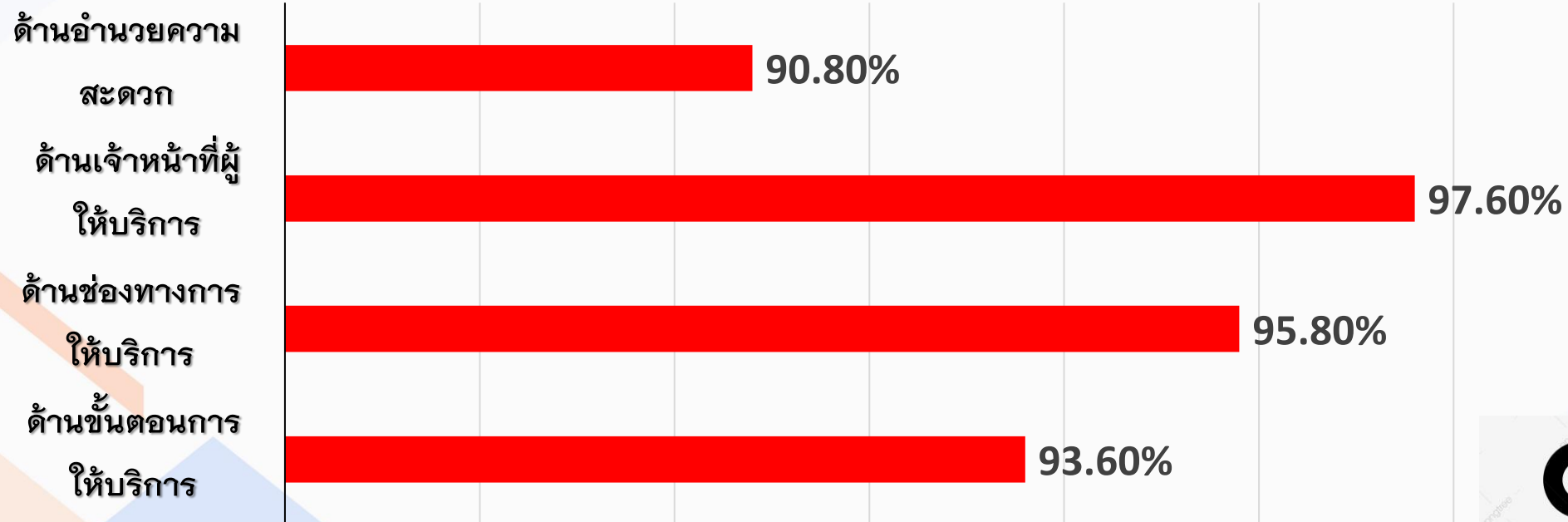
การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ที่สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การค้าคอสโม บาซาร์ เมืองทองธานี



ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนใน สังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด



การจัดบริการเสริมสร้างสุขภาพป้องกันโรคและฟื้นฟู สมรรถภาพกลุ่มแม่และเด็ก ประจำปี ๒๕๖๔



ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม
ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด
คิดเป็นร้อยละ 92.94 %

