



แบบรายงานการติดตามและประเมินผล
การดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ทบวงการชกเกเร็ด พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๘

ผลการติดตามดำเนินงานตามตัวชี้วัดการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เทศบาลนครปากเกร็ด พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๘

ประจำปี ๒๕๖๔

แผนแม่บท/ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	หมายเหตุ
๑. การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เครือข่ายการรักษาความปลอดภัย การจัดการความเสี่ยง ความปลอดภัยของระบบและข้อมูลที่ได้มาตรฐานมีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพของงานสารสนเทศตามมาตรฐานไอทีและการรายงานผลการดำเนินการและพัฒนาปรับปรุงเครือข่ายในทุกปี	ทุกปี	>๗๐%	ขอรับรองมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑				% หัวข้อต่างๆในแต่ละด้านที่ได้ดำเนินการครอบคลุม
๒. ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารการบริการประชาชนและชุมชนมีความเชื่อมโยงระหว่างกันภายในปี ๒๕๖๘	ภายในปี ๒๕๖๘	มีการดำเนินการขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลกลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐกับหน่วยงาน สพร.					ภายในปี ๒๕๖๘
๓. มีระบบงานใหม่ รวมถึงการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศในระบบเครือข่ายอย่างน้อยปีละ ๒ ระบบ	๒ ระบบ ต่อปี	๔ ระบบ					*จำนวนระบบ
๔. มีแผนการพัฒนาเครือข่ายเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ภายใน ๒ ปี	ภายในปี ๒๕๖๖			*			
๕. บุคลากรของเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะ ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ ๑๕ ต่อปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่เกี่ยวข้อง Covid-19	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	% ของจำนวนบุคลากร
๖. บุคลากรของเทศบาลนครปากเกร็ดมีความรู้และความเข้าใจและเตรียมเข้าสู่เมืองอัจฉริยะ	ร้อยละ ๑๕ ต่อปี	๑๕% Covid-19	๑๕%	๑๕%	๑๕%	๑๕%	% ของจำนวนบุคลากร

แผนแม่บท/ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์							
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อมุ่งสู่เมืองอัจฉริยะ							
๑) เทคโนโลยีการพัฒนาเครือข่ายอัจฉริยะพร้อมใช้งานได้ตามระยะที่กำหนดไว้ ๓ ระยะ	ระยะที่ ๑ ภายในปี ๒๕๖๕		*				
	ระยะที่ ๒ ภายในปี ๒๕๖๖			*			
	ระยะที่ ๑ ภายในปี ๒๕๖๗				*		
๒) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ	ทุกปี	มีโครงการ ปรากฏใน แผนพัฒนา ท้องถิ่น จำนวน ๔ โครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและกระบวนการบริการ							
๑) คุณภาพบริการและความพึงพอใจของประชาชนและชุมชนต่อกระบวนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของเทศบาลนครปากเกร็ด	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๙.๘					
๒) ความรวดเร็วในการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๙.๘					
๓) ผู้บริหารมีสารสนเทศในการตัดสินใจเพื่อการวางแผนและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	ทุกปี	มีโครงการ ปรากฏใน แผนพัฒนา ท้องถิ่น จำนวน ๑ โครงการ					

แผนแม่บท/ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างศักยภาพในการพัฒนาคนเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล							
๑) บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้รับการอบรมตามแผนประจำปี	อย่างน้อยร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับ Covid-19					ได้มีการถ่ายทอดความรู้ในการใช้ระบบ Zoom meeting
๒) ชุมชนได้รับการถ่ายทอดความรู้ในการพัฒนาเข้าสู่เมืองอัจฉริยะ	อย่างน้อย ๔ ชุมชน ต่อปี	มากกว่า ๔ ชุมชน ในช่วง Covid-19					ได้มีการถ่ายทอดความรู้ในการใช้ระบบ Zoom meeting และระบบ Line ในรูปแบบออนไลน์

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เทศบาลนครปากเกร็ด มีการพัฒนางานทางด้านระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

๑. มีการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการใช้งาน เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อมุ่งสู่เมืองอัจฉริยะ โดยมีโครงการพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ บรรลุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นและดำเนินงานได้ทั้งหมด ๔ โครงการ ดังนี้
 - ๑.๑ โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - ๑.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ
 - ๑.๓ โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลนครปากเกร็ด
 - ๑.๔ โครงการพัฒนาและปรับปรุงอินเทอร์เน็ตจัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตและระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบองค์กร
๒. มีระบบงานใหม่ รวมถึงการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศในระบบเครือข่าย เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและกระบวนการบริการ สำหรับใช้ในการตัดสินใจเพื่อการวางแผนและพัฒนางานอย่างต่อเนื่องบรรลุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินงาน

จำนวน ๑ โครงการคือ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยพัฒนาได้ทั้งหมด ๖ ระบบ ดังนี้

๑. มีการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ ผ่านระบบจอตติจอตอล จำนวน ๑๒ จุด
๒. มีการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลของเมืองด้านความปลอดภัยตามโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลนครปากเกร็ด
๓. มีการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเพื่อขอรับความช่วยเหลือออนไลน์ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๓ ระบบ ได้แก่ เครื่องอุปโภคบริโภค ขอรับการช่วยเหลือ HQ และ LQ และขอรับวัคซีนทางเลือก
๔. มีการระบบบริหารจัดการน้ำ
๕. การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลระบบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับการปฏิบัติงานขอรับบริการจากสำนักงานช่างเร่งด่วน
๖. ระบบบริหารจัดการด้านการศึกษา (EMIS)

ซึ่งในแผนแม่บทฯได้กำหนดตัวชี้วัดนี้ไว้ว่าต้องมีระบบเกิดขึ้น สมบูรณ์ จำนวนอย่างน้อย ๒ ระบบ ในปี ๒๕๖๔ เทศบาลนครปากเกร็ดดำเนินการพัฒนาระบบได้ ๖ ระบบ ถือได้ว่ามีกระบวนการบริหารบทบาทของการให้บริการภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเกิดขึ้นได้มากกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแผนแม่บทฯ

๓. มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานใหม่ที่มีเพิ่มประสิทธิภาพและใช้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการบริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีใหม่มาประกอบ จำนวน ๑๖ ระบบ ดังนี้

๑. การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลระบบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขอใช้บริการให้เชื่อมโยงต่อกัน คือ สายด่วน ๑๑๓๒ สายตรงเทศบาล และศูนย์ดำรงธรรม
๒. ระบบการตรวจสอบสภาพการจราจร “Pakkret Live Traffic”
๓. ระบบบริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครปากเกร็ดผ่าน Mobile Application “Pakkret Smart Life”
๔. ข่าวสารทีวีออนไลน์ (youtube)
๕. ระบบจองคิวทำบัตรประจำตัวประชาชนออนไลน์
๖. การบริการข้อมูลข่าวสารทาง facebook
๗. ระบบแผนที่สารสนเทศเขตเทศบาลนครปากเกร็ด
๘. ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV
๙. ระบบตรวจสอบป้ายทะเบียน
๑๐. ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์
๑๑. ระบบบริหารจัดการเครือข่ายภายในสำนักงาน
๑๒. ระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย
๑๓. ระบบบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์
๑๔. ระบบบริหารจัดการป้ายประชาสัมพันธ์ในสำนักงาน จำนวน ๒๑ จุด
๑๕. ระบบบริหารจัดการน้ำ
๑๖. ระบบแผนที่ภาษี

๔. มีการนำระบบเทคโนโลยีมางานใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการบริหารงาน และบริการประชาชน โดยการนำระบบการประชุมออนไลน์ ผ่าน Application Zoom มาใช้ในการจัดประชุมต่างๆในช่วง สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ซึ่งในแผนแม่บทฯได้กำหนดตัวชี้วัดนี้ไว้ว่าต้องมีระบบเกิดขึ้นและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลา ๕ ปี เทศบาลนครปากเกร็ด ได้มีการดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย จะเห็นได้จากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระบบที่เทศบาล นครปากเกร็ดพัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้มีการนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประชาชน ลดความเสี่ยงที่จะเกิดโรคได้ เช่น ระบบจองคิวทำบัตรประจำตัวประชาชนออนไลน์ การขอรับบริการจากสำนักงานช่าง เทศบาลนครปากเกร็ด การลงทะเบียนเครื่องอุปโภคบริโภคออนไลน์ ขอรับการช่วยเหลือ HQ และ LQ ออนไลน์ ระบบขอรับวัคซีนทางเลือกออนไลน์ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์และขอใช้บริการ ผ่านทาง ๑๑๓๒ เว็บไซต์ ระบบการบริหารข้อมูลข่าวสารผ่าน Mobile application และเฟซบุ๊ก

และในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เทศบาลนครปากเกร็ดได้มีการวางแผนในการพัฒนาและปรับปรุงระบบหรือ โปรแกรม ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน จำนวน ๖ ระบบ ดังนี้

๑. ระบบแผนพัฒนาเทศบาล
๒. ระบบติดตามเอกสาร
๓. ระบบการจองคิวออนไลน์งานจัดเก็บรายได้
๔. ระบบการขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (อยู่ระหว่างการส่งต่อระบบจากหน่วยงานกลาง)
๕. การจ่ายค่าธรรมเนียมภาษีผ่านธนาคาร
๖. ระบบการบริหารงานบุคลากร
๗. ขอรับรองมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ ศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบแผนที่ออนไลน์ สำนักงานช่าง และศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครปากเกร็ด