



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานผลประโยชน์และกิจกรรมพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักงานคลัง โทร. ๓๑๐, ๓๑๒
ที่ ๗๗๕/๒๕๖๔ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง **สรุปการประเมินผลโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี**
เรียน ปลัดเทศบาล **เรียน นายกเทศมนตรี**
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคลัง

ตามที่งานผลประโยชน์และกิจกรรมพาณิชย์ ได้จัดทำโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี ในช่วงระยะเวลาเดือนมกราคม - เมษายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตามโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว งานผลประโยชน์และกิจกรรมพาณิชย์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ พร้อมทั้งสรุปการประเมินผลโครงการฯ และข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มาชำระภาษีตามรายละเอียดแนบท้าย เพื่อส่งให้กองวิชาการและแผนงานรวบรวมข้อมูลและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจกรรมพาณิชย์

-เอกสารจัดส่งสรุปการประเมินผลโครงการ จัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี
ที่งานสันทัด สำนักงานจัดเก็บรายได้ เทศบาลเมืองสันทัด

(นางดวงจันทร์ ทองกระตัน)

ผู้อำนวยการสำนักงานคลัง

๒ ส.ค. ๒๕๖๔

(นางปริยดา เขาร์อรุณ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๓ ส.ค. ๒๕๖๔

ดำเนินการ

(นายสมศักดิ์ พุ่มพวง)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๕ ส.ค. ๒๕๖๔

สำนักงานคลัง

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจกรรมพาณิชย์

**สรุปแบบประเมินผลโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
สำนักงานคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด**

แบบสอบถามจำนวน ๓๕๐ ราย มีผู้ทำแบบสอบถามจำนวน ๓๒๐ ราย

สรุปข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

๑. เพศ	ชาย	=	๑๑๙	ราย
	หญิง	=	๒๐๑	ราย
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	=	๔	ราย
	ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	=	๑๑๒	ราย
	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	=	๑๘๘	ราย
	๖๑ ปี ขึ้นไป	=	๒๐	ราย
๓. อาชีพ	รับราชการ	=	๖๐	ราย
	พนักงานบริษัท	=	๗๙	ราย
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	=	๑๒๐	ราย
	อื่นๆ	=	๖๑	ราย (แม่บ้าน , พ่อบ้าน , ข้าราชการบำนาญ , นักศึกษา นักเรียน)

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของเทศบาลนครปากเกร็ด

๑. การบริการที่ท่านรอรับ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	=	-	ราย
ชำระภาษีบำรุงท้องที่	=	๕	ราย
ชำระภาษีป้าย	=	๑๑๐	ราย
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	=	๒๔๕	ราย
ชำระค่าธรรมเนียมอื่น ๆ	=	๓๙	ราย (ค่าขยะ , ค่าเช่า , ขอใช้เสียง)

๒. ท่านรับทราบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จากสื่อประชาสัมพันธ์อะไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ป้ายประชาสัมพันธ์	=	๔๐	ราย
ทางเว็บไซต์	=	๘๒	ราย
เสียงตามสาย	=	๒๑	ราย
รถประชาสัมพันธ์	=	๑๐	ราย
ทราบด้วยตนเอง	=	๑๗๐	ราย
ทาง sms	=	๔๐	ราย
อื่น ๆ ระบุ	=	๒๔๓	ราย (จดหมาย , เจ้าหน้าที่โทรแจ้ง)

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุชาดา มณี)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

งานบริหารฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

๓. ให้อ่านประเมินความคิดเห็นในการจัดกิจกรรม (โดยใส่ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ไม่พึงพอใจ (๑)
ด้านกระบวนการให้บริการ					
๑. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ	๑๒๓	๑๔๒	๕๕	-	-
๒. การจัดคิวให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	๑๒๑	๑๑๔	๘๕	-	-
๓. การดำเนินการตามขั้นตอน	๙๐	๑๐๗	๑๒๓	-	-
๔. ความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓๐	๑๕๑	๓๙	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่					
๕. การกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๔๓	๑๒๘	๔๙	-	-
๖. การแต่งกาย กิริยา และวาจาในการให้บริการ	๑๐๙	๑๘๕	๒๖	-	-
๗. การให้คำปรึกษาและคำแนะนำ	๑๖๕	๑๓๒	๒๓	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘. การจัดสถานที่ ที่ให้บริการ เช่น ความสะอาด	๑๓๒	๑๕๐	๓๘	-	-
๙. มีเก้าอี้นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	๑๓๘	๑๔๒	๔๐	-	-
๑๐. การจัดให้บริการเครื่องดื่ม เช่น น้ำดื่ม กาแฟ	๑๖๓	๑๔๑	๑๖	-	-

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุชาดา มาลัย)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
ท.หัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์