

ศูนย์ดำรงธรรม
H

ด่วนที่สุด

ที่ นบ ๐๐๑๗.๑/ว ๓๔๕๐



ศูนย์ดำรงธรรม

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด
จังหวัดนครปฐม
วันที่ 16 ก.ค. 2567
เวลา 14:55

ศาลากลางจังหวัดนนทบุรี

ถนนรัตนาธิเบศร์ นบ ๑๐๐๐๑
ฝ่ายนิติการ

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

รับที่..... 121
วันที่..... ๑๖ ก.ค. ๒๕๖๗
เวลา..... 14:55น

เรื่อง โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
เรียน นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๗๑๐๔ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๒. หลักเกณฑ์การคัดเลือกรางวัล People's Emotional Award จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้จัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานในพิธีเปิด และมอบรางวัล "Damrongdham Award" พร้อมทั้งเยี่ยมชมนิทรรศการโครงการฯ ในเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๔๕ น. ดังนั้น เพื่อให้การประชุมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ดำเนินการ ดังนี้ (๑) เชิญผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าสำนักงานจังหวัด และผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เข้าร่วมโครงการ ฯ จังหวัดละ ๓ คน โดยกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง และเครื่องดื่มในโครงการ (๒) คัดเลือกผลงานโดดเด่นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อส่งเข้าประกวด จำนวน ๑ ผลงาน (๓) ประชาสัมพันธ์การประกวดรางวัล People's Emotional Award ให้แก่ประชาชนผู้สนใจ พร้อมคัดเลือกผลงานส่งเข้าประกวด จำนวน ๑ ผลงาน และ (๔) จัดกิจกรรมครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ระดับจังหวัด ตามความเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.

จังหวัดนนทบุรีพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด จึงขอให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้ (๑) ประชาสัมพันธ์การประกวดรางวัล People's Emotional Award ให้แก่ประชาชนผู้สนใจ พร้อมคัดเลือกผลงานส่งเข้าประกวด จำนวน ๑ ผลงาน ให้จังหวัดนนทบุรี ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒. และ (๒) จัดกิจกรรมครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมนำสุขสู่ปวงชน ระดับอำเภอ/ระดับท้องถิ่น โดยให้พิจารณาวัน เวลา สถานที่ และรูปแบบการจัดงาน ซึ่งสามารถบูรณาการร่วมกันได้ ทั้งนี้ ให้แจ้งจังหวัดนนทบุรีทราบวัน เวลา และรูปแบบกิจกรรมในการดำเนินการตามแบบฟอร์มที่กำหนด ตามความเหมาะสม และให้อำเภอแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิชัย ชรามศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์ / โทรสาร ๐ ๒๕๘๐ ๘๗๒๖

(นายประจักษ์ นะวงศ์ นวค.ชก.)



๐๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

สำนักงานจังหวัดนนทบุรี
เลขที่รับ 2704
รับวันที่ 3 ก.ค. 2567
เวลา.....

ศูนย์ดำรงธรรม มท.



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/วศ๑๐๕

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- | | | |
|------------------|--|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. แบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. หลักเกณฑ์การคัดเลือกรางวัล "Damrongdham Award" | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๔. หลักเกณฑ์การคัดเลือกรางวัล People's Emotional Award | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๕. ตัวอย่างกิจกรรมงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ระดับจังหวัด | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานในพิธีเปิด และมอบรางวัล "Damrongdham Award" พร้อมทั้งเยี่ยมชมนิทรรศการโครงการฯ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๔๕ น.

กระทรวงมหาดไทยขอเรียนว่า เพื่อให้โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้ (๑) เชิญผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าสำนักงานจังหวัด และผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เข้าร่วมโครงการฯ จังหวัดละ ๓ คน ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบค่าอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม ในโครงการ ฯ สำหรับค่าที่พัก ค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัด (๒) คัดเลือกผลงานโดดเด่นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อส่งเข้าประกวด จำนวน ๑ ผลงาน (๓) ประชาสัมพันธ์การประกวดรางวัล People's Emotional Award ให้แก่ประชาชนผู้สนใจ พร้อมคัดเลือกผลงานส่งเข้าประกวด จำนวน ๑ ผลงาน และ (๔) จัดกิจกรรมครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ระดับจังหวัด ตามความเหมาะสม โดยขอให้จัดส่งผลงาน (๒) และ (๓) ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ จัดส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมโครงการฯ ภายในวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moi1567bkk@gmail.com รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๙๒๐



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

รวมไม่
2 ก.ย. 67
06:00

ทศ.ปมท.
เลขรับที่ 6869
วันที่ 24 มิ.ย. 67
เวลา 07.12

ศูนย์ดำรงธรรม มท.

ท.ม.ศ.มท.
เลขรับ 0/00
วันที่ 20 มิ.ย. 2567

ส่วนราชการ สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม) มท

ที่ มท ๐๒๐๕.๗/๒๗๖๒

เรื่อง ขออนุมัติโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำไปสู่ประชาชน

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗	งานเลขานุการกองกลาง สป.มท.
ศาลากลางจังหวัดนนทบุรี	เลขที่ ๒๐ มิ.ย. 2567
เลขที่ ๑๐	เลขรับที่ 12657
รับวันที่ ๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๗	เวลา ๒๓
เวลา 10.๐๕	

๑. ด่วนเรื่อง

๑.๑ กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานหลักในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ประชาชน มีความตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินการจัดตั้ง “ศูนย์บริการข่าวสาร กระทรวงมหาดไทย” ขึ้น เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ให้บริการข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับงานของกระทรวงมหาดไทย และได้พัฒนาปรับปรุงหน่วยงานดังกล่าวมาโดยลำดับ กระทั่งจัดตั้งเป็น “ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย” ในมิติใหม่ ตามประกาศคณะกรรมการกฤษฎีกาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๕๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยในมิติใหม่ ได้ปรับบทบาทภารกิจ โดยเน้นการทำงานในเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ และดำเนินการขยายขอบเขตการให้บริการประชาชนใน ๒ ส่วนหลัก กล่าวคือ ส่วนแรก ขยายขอบเขตภารกิจการให้บริการประชาชนออกเป็น ๗ มิติ ประกอบด้วย ๑) มิติที่ ๑ การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒) มิติที่ ๒ งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ๓) มิติที่ ๓ งานบริการรับ-ส่งต่อ (Service Link) ๔) มิติที่ ๔ การบริการข้อมูลข่าวสาร ๕) มิติที่ ๕ การให้คำปรึกษา ๖) มิติที่ ๖ การจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว และ ๗) มิติที่ ๗ การสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และส่วนที่สองขยายพื้นที่ให้บริการประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ศูนย์ดำรงธรรม ในส่วนกลาง แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมหรือศูนย์ให้บริการประชาชน ในลักษณะเดียวกับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยของหน่วยงานระดับกรมและรัฐวิสาหกิจ และศูนย์ดำรงธรรม ในส่วนภูมิภาค แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ๗๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๘๗๘ อำเภอ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน รวมทั้งเป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และนโยบายรัฐบาล โดยกระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรม ทุกระดับดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (เอกสาร ๑)

๑.๒ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ถือเป็นดัชนีชี้วัดระดับความสำเร็จและความล้มเหลว ในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีผลโดยตรงต่อศักยภาพในการยกระดับการพัฒนาประเทศและการดำรงความเป็นปกติสุขของคนในสังคมโดยรวมภายใต้การปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยและหน่วยงานของรัฐจึงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน โดยมีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงกลไกและแนวทางการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม ตลอดจนทำให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ เพื่อให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๑.๓ รัฐมนตรี...

๑.๓ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) ได้มอบนโยบาย การขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ ประเด็น โดยศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้รับมอบหมายให้ขับเคลื่อนภารกิจตามนโยบายสำคัญดังกล่าว จำนวน ๓ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ประเด็นที่ ๕ บริการประชาชนแบบ One Stop Service ๒) ประเด็นที่ ๘ จัดระเบียบสังคมปราบปรามผู้มีอิทธิพล และ ๓) ประเด็นที่ ๙ แก้ไขปัญหายาเสพติด (เอกสาร ๒)

๑.๔ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้มีการต่อยอดนโยบายการจัดระเบียบสังคม และปราบปรามผู้มีอิทธิพลให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีการดำเนินงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง และเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาที่นอกกรอบอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม กระทรวงมหาดไทย จึงได้แจ้งให้จังหวัดและอำเภอ ดำเนินการตามแนวทางมาตรการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานั้นนอกระบบ ประกอบด้วย มาตรการช่วยเหลือ มาตรการเฝ้าระวัง/ป้องกัน มาตรการปราบปราม โดยมีศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนการแก้ไขปัญหานั้นนอกระบบ ในการให้คำปรึกษา/แนะนำ ประชาชนที่ต้องการลงทะเบียนแก้ไขปัญหานั้นนอกระบบ และให้บริการประชาชน ในการลงทะเบียนนั้นนอกระบบเพื่อกระทรวงมหาดไทยจะได้ประสานประชาชนผู้ลงทะเบียนเพื่อดำเนินการ โกล่เกลี่ยหนีสินในลำดับถัดไป

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยได้ให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยนับตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นระยะเวลาครบ ๑๐ ปี ที่ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย มิติใหม่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ได้ทำหน้าที่ ดอบสนองนโยบายของรัฐบาลและให้บริการ ประชาชนตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายโดยมีผลงานเป็นที่ประจักษ์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้ (เอกสาร ๓)

๒.๑ สถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ ๗ มิติ คือ มิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การให้คำปรึกษา บริการส่งต่อ บริการข้อมูล บริการเบ็ดเสร็จ การจัดชุดเคลื่อนที่เร็ว และมิติดำเนินการ ตามนโยบายของรัฐบาล เป็นจำนวนกว่า ๗๕ ล้านเรื่อง

๒.๒ ผลงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีผลงาน การปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับโดยได้รับรางวัลอันนำความภาคภูมิใจมาสู่กระทรวงมหาดไทย ได้แก่

๒.๒.๑ โครงการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นชอบให้เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๒ หน่วยงาน คือ กรมการปกครอง และกรมที่ดิน รวมถึงส่วนราชการ ภายนอกของกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานเดียวที่เชื่อมโยงระบบฯ ครอบคลุมทุกระดับทั่วประเทศ ระหว่างศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมกรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จึงได้รับรางวัลเลิศรัฐ ด้านบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมเพื่อการยกระดับเป็นศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ ระยะที่ ๑ กับหน่วยงานภาครัฐ ๑๑ หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรุงเทพมหานคร และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒.๒.๓ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ศูนย์ดำรงธรรมได้รับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โดยผ่านเกณฑ์ประเมินในระดับคุณภาพ มีผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์คงค้างของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่แล้วเสร็จ ในระดับร้อยละ ๙๘.๐๒ และการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รับใหม่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่แล้วเสร็จ ในระดับร้อยละ ๙๔.๑๘

๒.๒.๔ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหลายจังหวัดมีผลงาน เป็นที่ประจักษ์ได้รับรางวัลต่าง ๆ เป็นผลงานที่โดดเด่น ระดับประเทศ ได้แก่ (เอกสาร ๔)

(๑) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเภทรางวัลการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

(๒) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น ได้รับรางวัลศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเภทรางวัลระดับก้าวหน้า (สีเงิน)

๒.๓ เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยในภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และภาคีเครือข่ายด้านร้องเรียนร้องทุกข์ มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนและตอบสนองต่อนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ตลอดจนเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ในรอบ ๑๐ ปี ให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนได้รับทราบ สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จึงได้จัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

๒.๓.๑ วัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ๒) แสดงถึงการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายหลักด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ๓) เป็นการถอดบทเรียนตัวอย่างความสำเร็จ ศูนย์ดำรงธรรมที่สามารถนำมาเป็นแบบอย่าง (Best Practice) โดยมอบรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ ศูนย์ดำรงธรรมที่มีผลงานโดดเด่น เพื่อช่วยสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรของศูนย์ดำรงธรรม ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ส่งเสริมให้บุคลากรสร้างเครือข่ายการทำงานทุกระดับทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ๔) การสัมมนาวิชาการเพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ๕) การสร้างความตระหนัก และมีส่วนร่วมของประชาชนต่อความรู้สึกระงับใจและความคาดหวังในภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม และ ๖) การสาธิตจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๒.๓.๒ การดำเนินการโดยมีกิจกรรมจัดงานในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) กิจกรรมส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยดำเนินการจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน โดยใช้งบประมาณของกระทรวงมหาดไทย และมีการถ่ายทอดสดไปยังจังหวัด และอำเภอทั่วประเทศ ผ่านทางระบบ Cisso Webex Meeting ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ระบบ DOPA Channel กรมการปกครอง และ Facebook Live มีกิจกรรม ดังนี้

๑.๑) กิจกรรมสัมมนาทางวิชาการ จำนวน ๒ หัวข้อ ประกอบด้วย

(๑) ช่วงเช้า เป็นการสัมมนาในหัวข้อ “๑๐ ปีศูนย์ดำรงธรรม และก้าวต่อไป ในอนาคต” โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนาจาก ๔ หน่วยงานภาคีเครือข่ายหลักด้านร้องเรียนร้องทุกข์ คือ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปลัดกระทรวงมหาดไทย และปลัดกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนาจากกรมประชาสัมพันธ์

๒) ช่วงบ่าย...

(๒) ช่วงบ่าย เป็นการสัมมนาในหัวข้อ "ศูนย์ดำรงธรรมในมิติ การหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย" โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนาจาก ๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม คือ ปลัดกระทรวงยุติธรรม เลขาธิการสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และหัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนาจากกรมประชาสัมพันธ์

๑.๒) การจัดกิจกรรมนิทรรศการแสดงผลงานในรอบ ๑๐ ปี ดังนี้

(๑) ผลงานศูนย์ดำรงธรรมในรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน (๒) นิทรรศการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ที่ได้รับรางวัลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้รับรางวัล "Damrongdham Award" จำนวน ๕ จังหวัด (๓) นิทรรศการของภาคีเครือข่ายหลักด้านร้องเรียนร้องทุกข์ คือ สำนักงานปลัด สำนักงานนายกรัฐมนตรี กรุงเทพมหานคร สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กระทรวงยุติธรรม สำนักงานอัยการสูงสุด และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๔) นิทรรศการการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) เพื่อสาธิตรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑.๓) กิจกรรมการประกวดและมอบรางวัล "Damrongdham Award" สำหรับผลงานศูนย์ดำรงธรรมที่เป็น Best Practice ระดับประเทศ

๑.๔) กิจกรรมการประกวดและมอบรางวัล "People's Emotional Award" ซึ่งเป็นการประกวดคลิปวิดีโอสั้นเกี่ยวกับความรู้สึกประทับใจและความคาดหวังของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรม ภายใต้อำเภอ "๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"

๒) กิจกรรมส่วนภูมิภาค จังหวัดเป็นหน่วยดำเนินการจัดงาน ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน (ตามความเหมาะสม) ณ ศาลากลางจังหวัด ศูนย์การค้า หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม โดยใช้งบประมาณของจังหวัด โดยมีกิจกรรมตัวอย่าง ดังนี้

- ✓ ๒.๑) กิจกรรมการทำบุญตักบาตร และ/หรือ พิธีทางศาสนาอื่น ๆ
- ✓ ๒.๒) กิจกรรมสานสัมพันธ์ Best Practice
- ✓ ๒.๓) กิจกรรมการจัดนิทรรศการแสดงผลงาน ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

- ✓ ๒.๔) กิจกรรมการมอบรางวัล ๗ มิติการให้บริการ
- ✓ ๒.๕) กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) เพื่อสาธิต/รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์และให้คำปรึกษาแนะนำประชาชน

๒.๔) สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม) ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ค่าใช้จ่าย ในการบริหารงานศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๒๓,๐๘๓,๓๐๐ บาท (ยี่สิบสามล้านแปดหมื่นสามพันสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งมีรายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑ ภายในวงเงิน ๗๕๙,๔๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) (เอกสาร ๕)

๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุม ระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๘ โครงการหรือหลักสูตรการฝึกอบรมที่ส่วนราชการจัดหรือจัดร่วมกับหน่วยงานอื่น ต้องได้รับอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายตามระเบียบนี้

ให้ส่วนราชการ...

ให้ส่วนราชการที่จัดการฝึกอบรมเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมได้ ดังต่อไปนี้

(๑) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้และการตกแต่งสถานที่ฝึกอบรม

(๒) ค่าใช้จ่ายในพิธีเปิด - ปิด การฝึกอบรม

(๓) ค่าวัสดุ เครื่องเขียนและอุปกรณ์

(๔) ค่าประกาศนียบัตร

(๕) ค่าถ่ายเอกสาร ค่าพิมพ์เอกสารและสิ่งพิมพ์

(๖) ค่าหนังสือสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

(๗) ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร

(๘) ค่าเช่าอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการฝึกอบรม

(๙) ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม

(๑๐) ค่ากระเป๋าทรงหรือสิ่งที่ใช้บรรจุเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

(๑๑) ค่าของสมนาคุณในการดูงาน

(๑๒) ค่าสมนาคุณวิทยากร

(๑๓) ค่าอาหาร

(๑๔) ค่าเช่าที่พัก

(๑๕) ค่ายานพาหนะ

ค่าใช้จ่ายตาม (๑) ถึง (๘) ให้เบิกจ่ายได้เท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็น เหมาะสม และประหยัด ค่าใช้จ่ายตาม (๙) ให้เบิกเป็นกรณีพิเศษเนื่องจากเป็นผู้บริหารระดับสูง ค่าใช้จ่ายตาม (๑๒) ถึง (๑๕) ให้เบิกจ่ายตามหลักเกณฑ์และอัตราตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ข้อ ๑๔ (๒) (ค) กรณีที่จำเป็นต้องใช้วิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ เป็นพิเศษเพื่อประโยชน์ในการฝึกอบรมตามโครงการหรือหลักสูตรที่กำหนด จะให้วิทยากรได้รับค่าสมนาคุณ สูงกว่าอัตราที่กำหนดตาม (ก) หรือ (ข) ก็ได้ โดยให้อยู่ในดุลพินิจของหัวหน้าส่วนราชการเจ้าของงบประมาณ (เอกสาร ๖)

๔. ข้อพิจารณา

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจ้างทุกซ์ สป. พิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ขออนุมัติโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน กำหนดจัดโครงการฯ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนวิบูลย์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลผลิตโครงการสนับสนุนการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการ ที่สงบประมาณ ๑๕๐๐๒๕๔๐๐๐๗๗๐๕๐๐๐๐๔ กิจกรรมหลัก สนับสนุนและอำนวยความสะดวก ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย รหัสกิจกรรมหลัก ๑๕๐๐๒๖๖๒๗๑๕๑๐๐๐๐๐ แหล่งของเงิน ๖๗๑๑๕๐๐ ศูนย์ต้นทุน ๑๕๐๐๒๐๐๑๗๙ งบรายจ่ายอื่น ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจ้างทุกซ์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวนเงิน ๗๕๙,๔๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ทั้งนี้ ตรวจสอบแหล่งงบประมาณดังกล่าวแล้วมีงบประมาณเพียงพอ (ภาคผนวก ก)

๔.๒ ขออนุมัติดำเนินโครงการฯ ในสถานที่เอกชน โดยเบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณ ในข้อ ๔.๑ สำหรับ ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าห้องพัก และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามประมาณการค่าใช้จ่าย งบประมาณในภาคผนวก ก ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดทำงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ และหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๖.๖/ว ๕ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๖

๔.๓ ขออนุมัติ...

๔.๓ ขออนุมัติให้คณะผู้เข้าร่วมในโครงการฯ จำนวน ๕๕๐ คน และเจ้าหน้าที่โครงการฯ จำนวน ๘๐ คน รวมทั้งสิ้น ๕๒๐ คน เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางไปราชการ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๕)

๔.๔ ขออนุมัติจ่ายค่าสมนาคุณให้แก่วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเชี่ยวชาญพิเศษ เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์เป็นพิเศษและมี ความรู้ ความสามารถ เพื่อประโยชน์ในการจัดทำโครงการฯ โดยให้ได้รับค่าสมนาคุณสูงกว่าอัตราที่กำหนด ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๑๔ (๒) (ค) ดังนี้ (ภาคผนวก ข)

๔.๔.๑ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ ราย คือ

วิทยากรผู้สัมมนาช่วงเช้า คือ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปลัดกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนาจากกรมประชาสัมพันธ์

๔.๔.๒ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ ราย คือ

วิทยากรผู้สัมมนาช่วงบ่าย คือ ปลัดกระทรวงยุติธรรม ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เลขาธิการสำนักงานอัยการสูงสุด หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนาจากกรมประชาสัมพันธ์

๔.๕ ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าสมนาคุณวิทยากรในกรณีที่วิทยากรตามข้อ ๔.๔ ไม่สามารถ เข้าร่วมเป็นวิทยากรได้ และได้มอบหมายผู้แทนมาเป็นวิทยากร โดยจ่ายค่าสมนาคุณวิทยากร ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และอัตราตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕

๔.๖ ขออนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างเหมาบริการ ในสังกัด สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กองสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กองคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ที่ได้รับรางวัล “Damrongdham Award” เดินทางไปราชการในวันที่ ๑๕ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เพื่อเตรียมการจัดโครงการล่วงหน้า และดำเนินการโครงการฯ (เอกสาร ๗)

๔.๗ ขออนุมัติให้เบิกจ่ายค่าพาหนะและค่าที่พัก สำหรับวิทยากรในการบรรยาย ตามข้อ ๔.๔ - ๔.๕ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาฯ การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕

๔.๘ ขออนุมัติจัดทำเพลงประจำศูนย์ดำรงธรรม เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการฯ และประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๑๑๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑ กระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๒ วรรคหนึ่ง

๔.๙ ขออนุมัติ...

๔.๙ ขออนุมัติจัดจ้างทำโล่รางวัล จำนวน ๑๐ ชิ้น เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการฯ ภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๑๑๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑ กระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๒ วรรคหนึ่ง

๔.๑๐ ขออนุมัติจัดจ้างกรอบใบประกาศนียบัตร จำนวน ๑๐ ชิ้น เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการฯ ภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๑๑๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑ กระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๒ วรรคหนึ่ง

๔.๑๑ ขออนุมัติจัดสรรงบประมาณให้จังหวัด (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) ที่ได้รับรางวัล "Damrongdham Award" จำนวน ๕ รางวัล/จังหวัด ๆ ละ ๓๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) เพื่อให้เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดงานนิทรรศการแสดงผลงานที่ได้รับรางวัล และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในโครงการฯ โดยใช้งบประมาณ ตามข้อ ๔.๑

๔.๑๒ ขออนุมัติจัดจ้างสื่อประชาสัมพันธ์ Backdrop และอื่น ๆ เพื่อนำเสนอผลงานที่ได้รับรางวัลและสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการฯ ภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๑๓ ขออนุมัติครุภัณฑ์ของสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. หมายเลขทะเบียน ๑ นจ ๙๑๓๘ กรุงเทพมหานคร และรถยนต์ของสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. หมายเลขทะเบียน ๔ ขภ ๓๗๒๘ กรุงเทพมหานคร พร้อมพนักงานขับรถยนต์ของสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. เป็นพาหนะในการเดินทางไปราชการ ในวันที่ ๑๕ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๔.๑๔ เรียนเชิญรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ดังนี้ ๑) ประธานในพิธีเปิดโครงการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ๒) ผู้มอบรางวัล "Damrongdham Award" สำหรับผลงานศูนย์ดำรงธรรมที่เป็น Best Practice ระดับประเทศ และ ๓) เยี่ยมชมนิทรรศการ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๔๕ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๔.๑๕ เรียนเชิญรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยทุกท่าน เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ฯ และเยี่ยมชมนิทรรศการ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๔๕ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๔.๑๖ เรียนเชิญปลัดกระทรวงมหาดไทย ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติและกล่าวรายงานในพิธีเปิดโครงการ ฯ ๒) ผู้มอบรางวัล People's Emotional Award ๓) การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมและก้าวต่อไปในอนาคต และ ๔) เยี่ยมชมนิทรรศการ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๑๕ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๔.๑๗ เชิญรอง...

๔.๑๗ เชิญรองปลัดกระทรวงมหาดไทย รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ที่ปรึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผู้ช่วยปลัดกระทรวงมหาดไทย และพันจ่าโท อนันต์ บุญสำราญ รองผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา (ช่วยราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย) ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดโครงการ ฯ ๒) พิธีมอบรางวัล ๓) รับฟังการสัมมนาวิชาการ และ ๔) เยี่ยมชมนิทรรศการ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๔.๑๘ แจ้งกรุงเทพมหานครเชิญ ดังนี้ ๑) เรียนเชิญผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ให้เกียรติเข้าร่วมโครงการ ฯ ๒) เชิญปลัดกรุงเทพมหานคร ให้เกียรติเข้าร่วมโครงการ ฯ และสัมมนาวิชาการ ในหัวข้อ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมและก้าวต่อไปในอนาคต และ ๓) เชิญผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการ ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร และเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน ๓ คน เข้าร่วมโครงการพร้อมจัดนิทรรศการภาคีเครือข่ายด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ตามข้อ ๔.๑

๔.๑๙ แจ้งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเชิญปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ๒) การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมและก้าวต่อไปในอนาคต และ ๓) เยี่ยมชมนิทรรศการ พร้อมทั้งเชิญที่ปรึกษาสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน ผู้เชี่ยวชาญด้านมวลชน ผู้อำนวยการส่วนประสานมวลชนและองค์การประชาชน และเจ้าหน้าที่ไม่เกิน ๖ คน เข้าร่วมโครงการ พร้อมจัดนิทรรศการภาคีเครือข่ายด้านการร้องเรียนร้องทุกข์และนิทรรศการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) ร่วมกับ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๐ แจ้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เชิญเลขาธิการผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ฯ ๒) การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมและก้าวต่อไปในอนาคต และ ๓) เยี่ยมชมนิทรรศการ พร้อมทั้งเชิญผู้อำนวยการ สำนักด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ไม่เกิน ๓ คน เข้าร่วมโครงการ พร้อมจัดนิทรรศการ ภาคีเครือข่ายด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๑ แจ้งกระทรวงยุติธรรม เชิญปลัดกระทรวงยุติธรรม ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิด และพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ฯ ๒) การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริม กระบวนการยุติธรรมไทย และ ๓) เยี่ยมชมนิทรรศการ พร้อมทั้งเชิญผู้อำนวยการสำนัก ด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ไม่เกิน ๓ คน เข้าร่วมโครงการ พร้อมจัดนิทรรศการ ภาคีเครือข่ายด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๒ แจ้งสำนักงานอัยการสูงสุด เชิญเลขาธิการอัยการสูงสุด ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติ ในพิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ฯ ๒) การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ศูนย์ดำรงธรรมในมิติ การหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย ๓) และเยี่ยมชมนิทรรศการ พร้อมทั้งเชิญผู้อำนวยการสำนักด้าน การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ไม่เกิน ๓ คน เข้าร่วมโครงการ พร้อมจัดนิทรรศการภาคีเครือข่าย ด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๓ แจ้งสำนักงาน...

๔.๒๓ แจ้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เชิญผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ฯ ๒) การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย และ ๓) เยี่ยมชมนิทรรศการ พร้อมทั้งเชิญผู้อำนวยการสำนักงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ไม่เกิน ๓ คน เข้าร่วมโครงการ พร้อมจัดนิทรรศการภาคีเครือข่ายด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๔ เชิญหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง/หัวหน้าหน่วยงานเทียบเท่ากระทรวง/กรม และผู้อำนวยการสำนักงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ฯ ๒) เยี่ยมชมนิทรรศการ และเข้าร่วมโครงการฯ รวมหน่วยงานละ ๒ คน ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๕ เรียนเชิญหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ดังนี้ ๑) เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดและพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการ ฯ ๒) การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย ๓) เยี่ยมชมนิทรรศการ และเข้าร่วมโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๖ แจ้งจังหวัดเชิญผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด รวมจังหวัดละ ๓ คน เข้าร่วมโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑ คัดเลือกผลงาน "Damrongdham Award" เข้าประกวด ๑ ผลงาน ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนผู้สนใจเข้าประกวดและคัดเลือกผลงาน People's Emotional Award ๑ ผลงาน และจัดกิจกรรมงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ในระดับจังหวัด ตามความเหมาะสม

๔.๒๗ แจ้งกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เชิญหัวหน้าส่วนราชการระดับกรม/หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และผู้อำนวยการสำนักงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมหน่วยงานละ ๒ คน เข้าร่วมโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๘ แจ้งกรมประชาสัมพันธ์ ดังนี้ ๑) เชิญอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์หรือผู้แทนจำนวน ๑ คน เพื่อเป็นผู้ดำเนินการสัมมนาวิชาการ ในหัวข้อ การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม และก้าวต่อไปในอนาคต และในหัวข้อ การสัมมนาวิชาการในหัวข้อ ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย และ ๒) เชิญผู้อำนวยการสำนักงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่ ๒ คน จัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมจำนวน ๔ คน เข้าร่วมโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑

๔.๒๙ แจ้งสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย เชิญหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย และหัวหน้าฝ่ายร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานรัฐมนตรีกระทรวงมหาดไทย รวมจำนวน ๒ คน เข้าร่วมโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑

๔.๓๐ มอบหมายสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. เชิญหัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ส่วนกลาง) (ยกเว้น สตร.สป.) หน่วยงานละ ๑ คน เข้าร่วมโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑

๔.๓๑. มอบศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. กองคลัง สป. และกองสารนิเทศ สป.
สนับสนุนการดำเนินโครงการ ตามข้อ ๔.๑

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๕.๑ อนุมัติโครงการ ฯ ตามข้อ ๔.๑

๕.๒ ขออนุมัติตามข้อ ๔.๒ - ๔.๑๓

๕.๓ เรียนเชิญรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ดังนี้ ๑) ประธานในพิธีเปิดโครงการ
จัดกิจกรรมงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ๒) ผู้มอบรางวัล "Damrongdham Award"
สำหรับผลงานศูนย์ดำรงธรรมที่เป็น Best Practice ระดับประเทศ และ ๓) เยี่ยมชมนิทรรศการ ในวันที่
๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๔๕ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๕.๔ เรียนเชิญรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยทุกท่าน เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิด
และพิธีมอบรางวัลภายใต้โครงการจัดกิจกรรมงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
และเยี่ยมชมนิทรรศการ ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๔๕ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์
ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๕.๕ พิจารณาเข้าร่วม ตามข้อ ๔.๑๖

๕.๖ ลงนามในหนังสือเรียนเชิญ และแจ้งหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ ฯ ตามข้อ ๔.๑๗ - ๔.๒๙

๕.๗ มอบหมาย ตามข้อ ๔.๓๐ - ๔.๓๑



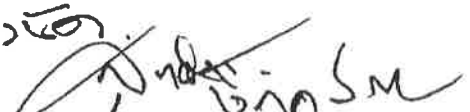
(นายไพฑูรย์ พรหมสอน) ๒๕๖๗.๕๗
ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัดทุกข สป.



๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๗
(นายณัฐวัตร วิริยานภากรณ)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

- อ.กมล น.อ.
- อ.สุวิทย์ น.อ. ๕.๑ - ๕.๖
- อ.นพ.น.อ. ๕.๓๐ - ๕.๓๑
- อ.วิไล


(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานหลักในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ประชาชน มีความตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินการจัดตั้ง “ศูนย์บริการข่าวสารกระทรวงมหาดไทย” ขึ้นเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๓๖ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ให้บริการข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับงานของกระทรวงมหาดไทย และได้พัฒนาปรับปรุงหน่วยงานดังกล่าว มาโดยลำดับ กระทั่งจัดตั้งเป็น “ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย” ในมิติใหม่ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยในมิติใหม่ ได้ปรับบทบาทภารกิจโดยเน้นการทำงานในเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ และดำเนินการขยายขอบเขตการให้บริการประชาชนใน ๒ ส่วนหลัก กล่าวคือ ส่วนแรก ขยายขอบเขตภารกิจการให้บริการประชาชนออกเป็น ๗ มิติ ประกอบด้วย ๑) มิติที่ ๑ การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒) มิติที่ ๒ งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ๓) มิติที่ ๓ งานบริการรับ-ส่งต่อ (Service Link) ๔) มิติที่ ๔ การบริการข้อมูลข่าวสาร ๕) มิติที่ ๕ การให้คำปรึกษา ๖) มิติที่ ๖ การจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว และ ๗) มิติที่ ๗ การสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และส่วนที่สองขยายพื้นที่ให้บริการประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ศูนย์ดำรงธรรมในส่วนกลาง แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมหรือศูนย์ให้บริการประชาชนในลักษณะเดียวกับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยของหน่วยงานระดับกรมและรัฐวิสาหกิจ และศูนย์ดำรงธรรมในส่วนภูมิภาค แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ๗๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๘๗๘ อำเภอ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน รวมทั้งเป็น ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และนโยบายรัฐบาล โดยกระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวก ให้การบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมทุกระดับดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ถือเป็นดัชนีชี้วัดระดับความสำเร็จและความล้มเหลว ในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีผลโดยตรงต่อศักยภาพในการยกระดับ การพัฒนาประเทศและการดำรงความเป็นปกติสุขของคนในสังคมโดยรวมภายใต้การปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยและหน่วยงานของรัฐจึงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน โดยมีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงกลไกและแนวทางการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม ตลอดจนทำให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ เพื่อให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) ได้มอบนโยบายการขับเคลื่อน ภารกิจของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ ประเด็น โดยศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้รับมอบหมายให้ขับเคลื่อนภารกิจตามนโยบายสำคัญดังกล่าว จำนวน ๓ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ประเด็นที่ ๕ บริการประชาชนแบบ One Stop Service ๒) ประเด็นที่ ๘ จัดระเบียบสังคม ปราบปรามผู้มีอิทธิพล และ ๓) ประเด็นที่ ๙ แก้ไขปัญหายาเสพติด อีกทั้ง นายกรัฐมนตรีได้มี ข้อสั่งการให้มีการต่อยอดนโยบายการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีการดำเนินงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างเป็นรูปธรรม กระทรวงมหาดไทยจึงได้แจ้งให้จังหวัด และอำเภอ ดำเนินการตามแนวทางมาตรการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

/ประกอบด้วย...

ประกอบด้วย มาตรการช่วยเหลือ มาตรการเฝ้าระวัง/ป้องกัน มาตรการปราบปราม โดยมีศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนการแก้ไขปัญหาที่นอกระบบ ในการให้คำปรึกษา/แนะนำ ประชาชนที่ต้องการลงทะเบียนแก้ไขปัญหาที่นอกระบบ และให้บริการประชาชน ในการลงทะเบียนที่นอกระบบเพื่อกระทรวงมหาดไทยจะได้ประสานประชาชนผู้ลงทะเบียนเพื่อดำเนินการ โกล่เกลี่ยหนี้สินในลำดับถัดไป

นับตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา จวบจนถึงปัจจุบันปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นระยะเวลาครบ ๑๐ ปี ที่ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยในมิติใหม่และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้ทำหน้าที่ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและให้บริการประชาชนตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยมีสถิติการรับเรื่องเข้าตามกรอบภารกิจหน้าที่ทั้ง ๗ มิติ เป็นจำนวนกว่า ๗๕ ล้านเรื่อง อย่างไรก็ตามในสภาวะการณ์ปัจจุบันประเทศประสบปัญหาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ฯลฯ ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ความแตกแยกทางความคิด นำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ ตามมามากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาครอบครัว ปัญหายาเสพติด ปัญหาการพนัน ปัญหาหนี้สิน ฯลฯ ส่งผลให้ปริมาณ และความสลับซับซ้อนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนมีเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ทุกภาคส่วน จึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับเปลี่ยนแนวคิดในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสามารถอำนวยความสะดวกธรรมชาติความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยในภารกิจ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และภาคีเครือข่าย ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนและตอบสนองต่อนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ตลอดจน เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยในรอบ ๑๐ ปี ให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ตลอดจนประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ได้รับทราบ และสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย จึงเห็นควร ให้มีโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ในรอบ ๑๐ ปี ให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ตลอดจนประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ได้รับทราบ และสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

๒.๒ เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย กับหน่วยงานภาคีเครือข่ายด้านร้องเรียนร้องทุกข์ และสถิติการจัดตั้ง ศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) ในการบูรณาการขับเคลื่อนการดำเนินงานในภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถสนองต่อนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสำเร็จคล่องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะการจัดระเบียบสังคม ปราบปรามผู้มีอิทธิพล การบริการประชาชนแบบ One Stop Service การแก้ไขปัญหาที่นอกระบบ และการแก้ไขปัญหายาเสพติด

๒.๓ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

๒.๔ เพื่อถอดบทเรียนตัวอย่างความสำเร็จของศูนย์ดำรงธรรมที่มีผลงานโดดเด่น เป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดและปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมของกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

/ศูนย์ดำรงธรรม...

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถ
อำนวยความสะดวกยุติธรรมขจัดปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๒.๕ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติศูนย์ดำรงธรรมที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) ซึ่งจะเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสร้าง
แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้กับบุคลากรของศูนย์ดำรงธรรมในพื้นที่อื่น ๆ ได้ถือปฏิบัติตามแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ
ราชการ

๒.๖ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์ดำรงธรรม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายการทำงาน
เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพในการบริการประชาชน
และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๔๔ คน ประกอบด้วย ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยระดับกระทรวง
กรม/รัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารส่วนราชการภาคีเครือข่ายระดับกระทรวง/เทียบเท่า ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้าสำนักงานจังหวัด
ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เจ้าหน้าที่ที่จัดนิทรรศการ ประชาชนผู้รับรางวัลและครอบครัว
สื่อมวลชน และผู้สังเกตการณ์ (ภาคผนวก ค)

๔. ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนธิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ กิจกรรมส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยดำเนินการจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
งานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน โดยใช้งบประมาณของกระทรวงมหาดไทย
และมีการถ่ายทอดสดไปยังจังหวัด และอำเภอทั่วประเทศ ผ่านทางระบบ Cisco Webex Meeting
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ระบบ DOPA Channel
กรมการปกครอง และ Facebook Live มีกิจกรรม ดังนี้

๕.๑.๑ กิจกรรมการสัมมนาทางวิชาการ จำนวน ๒ หัวข้อ ประกอบด้วย

๑) ช่วงเช้า เป็นการสัมมนาในหัวข้อ “๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมและก้าวต่อไปในอนาคต”
โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนาจาก ๔ หน่วยงานภาคีเครือข่ายหลักด้านร้องเรียนร้องทุกข์ คือ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปลัดกระทรวงมหาดไทย และปลัดกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนา
จากกรมประชาสัมพันธ์

๒) ช่วงบ่าย เป็นการสัมมนาในหัวข้อ “ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริม
กระบวนการยุติธรรมไทย” โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนาจาก ๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม
คือ ปลัดกระทรวงยุติธรรม เลขาธิการสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และหัวหน้าผู้ตรวจราชการ
กระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้ดำเนินการสัมมนาจากกรมประชาสัมพันธ์

๕.๑.๒ การจัดกิจกรรมนิทรรศการแสดงผลงานในรอบ ๑๐ ปี ดังนี้ (๑) ผลงานศูนย์ดำรงธรรม
ในรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน (๒) นิทรรศการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ได้รับรางวัล
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้รับรางวัล “Damrongdham Award” จำนวน ๕ จังหวัด
(๓) นิทรรศการของภาคีเครือข่ายหลักด้านร้องเรียนร้องทุกข์ คือ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กรุงเทพมหานคร สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กระทรวงยุติธรรม สำนักงานอัยการสูงสุด และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕.๑.๓ กิจกรรมการประกวดและมอบรางวัล “Damrongdham Award” สำหรับผลงาน
ศูนย์ดำรงธรรมที่เป็น Best Practice ระดับประเทศ

๕.๑.๔ กิจกรรมการประกวดและมอบรางวัล “People’s Emotional Award”
ซึ่งเป็นการประกวดคลิปวิดีโอสั้นเกี่ยวกับความรู้สึกประทับใจและความคาดหวังของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรม
ภายใต้หัวข้อ “๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน”

๕.๑.๕ กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) เพื่อสาธิตการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
และให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๕.๒ กิจกรรมส่วนภูมิภาค จังหวัดเป็นหน่วยดำเนินการจัดงาน ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม
นำสุขสู่ปวงชน (ตามความเหมาะสม) ณ ศาลากลางจังหวัด ศูนย์การค้าฯ หรือสถานที่อื่นที่เหมาะสม
โดยใช้งบประมาณของจังหวัด โดยมีกิจกรรมตัวอย่าง ดังนี้

๕.๒.๑ กิจกรรมการทำบุญตักบาตร และ/หรือ พิธีทางศาสนาอื่น ๆ

๕.๒.๒ กิจกรรมสานสัมพันธ์ Best Practice

๕.๒.๓ กิจกรรมการจัดนิทรรศการแสดงผลงาน ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ

๕.๒.๔ กิจกรรมการมอบรางวัล ๗ มิติการให้บริการ

๕.๒.๕ กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) เพื่อสาธิต/รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
และให้คำปรึกษาแนะนำประชาชน

๖. งบประมาณ

ใช้งบประมาณ จำนวน ๗๕๙,๔๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่าย
จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลผลิตโครงการสนับสนุนการพัฒนาระสิทธิภาพ
การบริหารราชการ รหัสงบประมาณ ๑๕๐๐๒๕๔๐๐๐๗๗๐๕๐๐๐๐๐๔ กิจกรรมหลัก สนับสนุนและอำนวยความสะดวก
ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย รหัสกิจกรรมหลัก ๑๕๐๐๒๖๖๒๗๑๕๑๐๐๐๐๐ แหล่งของเงิน ๖๗๑๑๕๐๐
ศูนย์ต้นทุน ๑๕๐๐๒๐๐๑๗๙ งบรายจ่ายอื่น ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยได้รับการยอมรับและเชื่อมั่นศรัทธา จากหน่วยงานภาครัฐ
องค์กรภาคเอกชน ตลอดจนประชาชน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในฐานะหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศ
ด้านการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลรวมทั้งประชาสัมพันธ์
เผยแพร่ผลงานของศูนย์ดำรงธรรมที่สามารถอำนวยความสะดวก จัดปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนอง
ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๗.๒ บุคลากรของศูนย์ดำรงธรรม ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายการทำงาน
เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพในการบริการประชาชน
และแก้ไขปัญหาที่หลากหลายให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน

๗.๓ สรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากการจัดกิจกรรมงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม
นำสุขสู่ปวงชน สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมของกรม
/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เสนอผู้บริหารในการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อไป

/ศ. ตัวชี้วัด...

๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

การประเมินผลโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน โดยการประเมินจากกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ ผลงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่โดดเด่น เป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) และคลิปวิดีโอสั้นเกี่ยวกับความรู้สึกประทับใจ และความคาดหวัง ของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรมที่คณะกรรมการประกวดคัดเลือก

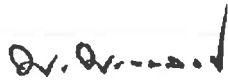
๘.๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ตอบรับเข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

๘.๒ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

๘.๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ (Best Practice) ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้ได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ “Damrongdham Award” จำนวน ๕ รางวัล เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ศูนย์ดำรงธรรมในพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามนโยบายของรัฐบาล รวมทั้ง อำนวยความเป็นธรรม แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๘.๔ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย มีคลิปวิดีโอสั้นเกี่ยวกับความรู้สึกประทับใจ และความคาดหวังของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรม ภายใต้หัวข้อ “๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน” People’s Emotional Award ที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือก จำนวน ๕ ผลงาน เพื่อใช้เป็นสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

๙. ผู้เสนอโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



(นายไพฑูรย์ พรหมสอน)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.

๑๐. ผู้เห็นชอบโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



(นายณัฐวิมล วิริยานภากรณ์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๑๑. ผู้อนุมัติโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กิจกรรมการประกวดรางวัล Damrongdham Award

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจัดการประกวดรางวัล Damrongdham Award ขึ้น เพื่อคัดเลือกผลงานที่โดดเด่นของศูนย์ดำรงธรรมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแบบอย่างในการแก้ไขปัญหาให้แก่ศูนย์ดำรงธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ จัดทำเป็นองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานให้เป็นที่ประจักษ์แก่สังคมและประชาชน

๑. ผู้เข้าร่วมประกวดรางวัล

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

๒. หลักฐานการสมัคร

๒.๑ การส่งเอกสาร (สรุปความเป็นมา/ความสำคัญของปัญหา กระบวนการแก้ไขปัญหา หน่วยงานที่แก้ไขปัญหา ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ประโยชน์ที่ได้รับและการขยายผลต่อยอดในการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ) รูปภาพ คลิปวิดีโอ และหลักฐานประกอบ (ไม่เกิน ๓ หน้ากระดาษ A๔) พร้อมทั้งสรุปเป็น Infographic ไม่เกิน ๑ แผ่น

๒.๒ การนำเสนอผลงาน (ผ่านระบบออนไลน์) ไม่เกิน ๕ นาที

๓. เกณฑ์การพิจารณาการตัดสินผลงาน

๓.๑ ความยุ่งยากซับซ้อนของผลงาน

๓.๒ เรื่องที่เป็นประเด็นทางสังคมและสื่อมวลชนให้ความสนใจ

๓.๓ เรื่องที่แปลกใหม่

๓.๔ ประโยชน์ที่เกิดขึ้นต่อสังคมและประชาชน

๔. ขั้นตอนการประกวดรางวัล

๔.๑ แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham Award แบ่งเป็น

๔.๑.๑ คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham Award

ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)

๔.๑.๒ คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham Award ระดับประเทศ

๔.๒ ให้จังหวัดคัดเลือกผลงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในพื้นที่จังหวัด จำนวน ๑ ผลงาน จัดส่งให้คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham

Award

ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)

๔.๓ คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด) พิจารณาคัดเลือกผลงานโดดเด่น จำนวน ๑ ผลงาน (๑๘ เขตตรวจราชการ ๑๘ ผลงาน) เพื่อจัดส่งให้คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวด รางวัล Damrongdham Award

ระดับประเทศ

๔.๔ คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham Award ระดับประเทศ พิจารณาคัดเลือกผลงานโดดเด่น จำนวน ๕ รางวัล ประกอบด้วย

๔.๔.๑ รางวัลชนะเลิศ

๔.๔.๒ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑

๔.๔.๓ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒

๔.๔.๔ รางวัลชมเชย จำนวน ๒ รางวัล

๕. รางวัล...

๕. รางวัลที่ได้รับและสถานที่รับรางวัล

พิธีมอบรางวัล Damrongdham Award (โล่รางวัลและใบประกาศเกียรติคุณ) ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. เริ่มลงทะเบียนเวลา ๐๘.๐๐ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๖. การดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	ระยะเวลา
ประกาศรับสมัคร	ภายในวันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ส่งผลงานให้ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานฯ ระดับเขตตรวจราชการ	ภายในวันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานฯ ระดับประเทศ	ภายในวันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ประกาศผลการคัดเลือกรางวัล	ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
การมอบรางวัล	วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

๗. การส่งผลงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดส่งผลงานผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moi1567bkk@gmail.com

๘. ติดต่อสอบถาม

นางสาวนิภาวรรณ อุทิศวัฒนะ และนางสาวพรชนก น้ำดอกไม้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๗๖๗,๕๐๘๘๓,๕๐๙๒๐

- ****หมายเหตุ
๑. ผลงานที่ได้รับรางวัลให้จัดนิทรรศการนำเสนอพร้อมตอบข้อซักถามในงาน
 ๒. ผลงานที่เข้าประกวดใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่าง ๆ โดยเป็นลิขสิทธิ์ร่วมกันระหว่างศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

กิจกรรมการประกวดรางวัล People's Emotional Award

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจัดการประกวดรางวัล People's Emotional Award ขึ้น เพื่อคัดเลือกคลิปวิดีโอสั้นของประชาชนที่แสดงออกถึงความประทับใจหรือความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรมในอนาคต เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานให้เป็นที่ประจักษ์แก่สังคมและประชาชน

๑. ผู้เข้าร่วมประกวดรางวัล

นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

๒. หลักฐานการสมัคร

๒.๑ ใบสมัคร

๒.๒ คลิปวิดีโอสั้น ความยาวไม่เกิน ๓ นาที

๓. เกณฑ์การพิจารณาการตัดสินผลงาน

๓.๑ เนื้อหาที่แสดงออกถึงความประทับใจหรือความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรมในอนาคต

๓.๒ ความคิดสร้างสรรค์

๓.๓ รูปแบบการนำเสนอ

๓.๔ ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อสังคม

๔. ขั้นตอนการประกวดรางวัล

๔.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกคลิปวิดีโอสั้น การประกวดรางวัล People's Emotional Award แบ่งเป็น

๔.๑.๑ คณะทำงานคัดเลือกผลงานฯ การประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)

๔.๑.๒ คณะทำงานคัดเลือกผลงานฯ การประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับประเทศ

๔.๒ ให้จังหวัดคัดเลือกคลิปวิดีโอสั้น ในพื้นที่จังหวัด จำนวน ๑ ผลงาน

จัดส่งให้คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)

๔.๓ คณะทำงานคัดเลือกคลิปวิดีโอสั้น People's Emotional Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด) พิจารณาคัดเลือกผลงานโดดเด่น จำนวน ๑ ผลงาน (๑๘ เขตตรวจราชการ ๑๘ ผลงาน) เพื่อจัดส่งให้คณะทำงานคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล People's Emotional Award ระดับประเทศ

๔.๔ คณะทำงานคัดเลือกคลิปวิดีโอความประทับใจต่อศูนย์ดำรงธรรม People's Emotional Award ระดับประเทศ พิจารณาคัดเลือกคลิปวิดีโอที่โดดเด่น จำนวน ๕ รางวัล ประกอบด้วย

๔.๔.๑ รางวัลชนะเลิศ

๔.๔.๒ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑

๔.๔.๓ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒

๔.๔.๔ รางวัลชมเชย จำนวน ๒ รางวัล

๕. รางวัลที่ได้รับและสถานที่รับรางวัล

พิธีมอบรางวัล People's Emotional Award (ได้รางวัลและใบประกาศเกียรติคุณ) ในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. เริ่มลงทะเบียนเวลา ๐๘.๐๐ น. ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนดิเบสร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๖. การดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	ระยะเวลา
ประกาศรับสมัคร	ภายในวันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ส่งผลงานให้ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานฯ ระดับเขตตรวจราชการ	ภายในวันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานฯ ระดับประเทศ	ภายในวันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ประกาศผลการคัดเลือกรางวัล	ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
การมอบรางวัล	วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

๗. การส่งผลงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดส่งผลงานผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moi1567bkk@gmail.com

๘. ติดต่อสอบถาม

นางสาวนิภาวรรณ อุทิศวัฒน์ และนางสาวพรชนก น้ำดอกไม้ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป.
หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๗๖๗, ๕๐๘๘๓, ๕๐๙๒๐

***หมายเหตุ ผลงานที่เข้าประกวดใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในงาน และตามช่องทางต่าง ๆ
โดยเป็นลิขสิทธิ์ร่วมกันของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

แบบเสนอผลงาน
กิจกรรมการประกวดรางวัล People's Emotional Award

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว/ต.ช./ต.ญ.).....นามสกุล.....อายุ.....ปี
ที่อยู่ติดต่อได้ เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
มือถือ.....โทร.....โทรสาร.....
E-mail.....

ส่วนที่ ๒ ผลงาน

ชื่อผลงาน.....

แนวคิดในการจัดทำคลิปวิดีโอ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้าพเจ้ายินดีและอนุญาตให้มีการเผยแพร่คลิปวิดีโอที่ส่งเข้าประกวดได้ และขอรับรองว่าข้อความในเอกสารฉบับนี้ถูกต้อง และรับทราบรายละเอียด รวมทั้งยอมรับและจะปฏิบัติตามกติกาและเงื่อนไขของการประกวดทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้สมัคร

(.....)

วันที่.....

หมายเหตุ

- ๑) จัดทำคลิปวิดีโอ เป็นไฟล์ MP๔ จำนวน ๑ คลิป ความยาวไม่เกิน ๓ นาที (ไม่จำกัดเทคนิคการตัดต่อ)
- ๒) โปสต์คลิปวิดีโอ ในช่องทาง TikTok #๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน (โดยติดแฮชแท็ก และตั้งค่าเป็นสาธารณะ)