



ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

กองสวัสดิการสังคม



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
เทศบาลนครปากเกร็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

๑. ข้าพเจ้า นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์ ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของ กองสวัสดิการสังคม พร้อม
คณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัด ในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของกองสวัสดิการสังคม)

๒. ข้าพเจ้า นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ในฐานะ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ได้พิจารณาและ
เห็นชอบ ประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่
กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
ของ นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์ และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์ ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของ กองสวัสดิการสังคม
ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าว ข้อตกลงให้กับ นายวิชัย บรรดาศักดิ์
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่
สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อ
ไว้สำคัญ

(นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

(นายคนัย สุวรรณชัย)
ปลัดเทศบาล
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘

หน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครปากเกร็ด

มติที่ ๑ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการดังนี้

- มีการเผยแพร่ข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต
- มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสาร

มติที่ ๒ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ ศูนย์บริการร่วมเทศบาล กำหนดให้มี

- ๑.จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเทศบาลตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย
- ๒.จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในเทศบาล
- ๓.จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก

ตัวชี้วัดที่ ๔ การเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ทำการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ ดังนี้

- ๑.ประกาศ/คำสั่ง
- ๒.ใบปลิว/แผ่นพับ
- ๓.ทางอินเทอร์เน็ต
- ๔.วารสาร/เอกสารต่างๆ
- ๕.เสียงตามสาย/วิทยุกระจายเสียง

มติที่ ๕ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ปรับปรุงการดำเนินการดังนี้

- ๑.แต่งตั้งคณะทำงาน
- ๒.มีการประชุมคณะทำงาน
- ๓.มีแผนการปรับปรุงงาน
- ๔.มีการดำเนินการตามแผน
- ๕.มีการประเมินผลการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการให้บริการ

การกำหนดจำนวนงานบริการมีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ดำเนินการอำนวยความสะดวกให้บริการประชาชนดังนี้

๑.แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ

๒.การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ หรือช่วงเวลาที่พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ

๓.มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต

๔.มีกล่องผู้รับฟังความคิดเห็น

๕.มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอก

๖.มีเอกสาร/แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอ หรือ ร้องเรียน หรือ แจ้งผลดำเนินการ

ดำเนินการตอบข้อร้องขอ หรือ ร้องเรียน หรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้

ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้

โครงการในความรับผิดชอบของกองสวัสดิการสังคม

งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๘

ยุทธศาสตร์ ด้านการสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม

๑. โครงการให้บริการสงเคราะห์สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
๒. โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ
๓. โครงการสนับสนุนเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่คนพิการหรือทุพพลภาพ
๔. โครงการส่งเสริมความรู้และการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ
๕. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
๖. โครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาความเดือดร้อน
๗. โครงการพัฒนาสตรีและครอบครัว
๘. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานเครือข่ายกองทุนชุมชนเมือง

ยุทธศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๑. โครงการส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน
๒. โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ

ยุทธศาสตร์ ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้บริหารเทศบาลและคณะกรรมการชุมชน
๒. โครงการจัดเวทีประชาคมชุมชนเข้มแข็ง
๓. โครงการอบรมสัมมนาด้านการพัฒนาชุมชน
๔. โครงการสำรวจข้อมูลชุมชน
๕. โครงการประกวดชุมชนพัฒนา
๖. โครงการสนับสนุนชุมชนในการพัฒนาชุมชน
๗. โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน

ยุทธศาสตร์ ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

๑. โครงการอบรมสัมมนาแผ่นดินธรรมแผ่นดินทอง