



ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลนครปากเกร็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑. ข้าพเจ้า นางนุจรีย์ ตั้งกอบलग ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พร้อมคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๒. ข้าพเจ้า นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ในฐานะ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ได้พิจารณาและเห็นชอบ ประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดใน แบบข้อเสนอ ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะทำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางนุจรีย์ ตั้งกอบलग คณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางนุจรีย์ ตั้งกอบलग ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อตกลงดังกล่าวกับนายวิชัย บรรดาศักดิ์ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละ มิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ สำคัญ

(นางนุจรีย์ ตั้งกอบलग)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
หน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลนครปากเกร็ด

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

- ๑.๑ ดำเนินงานสำเร็จตามแผนดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๒ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ๑.๒ ดำเนินการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง มากกว่าร้อยละ (สำนักการคลัง)
- ๑.๓ มีผลสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายลงทุน ร้อยละ ๙๐
- ๑.๔ จัดทำโครงการที่บูรณาการร่วมกับ อปท. หรือหน่วยงานอื่นในการจัดบริการสาธารณะ จำนวน ๓ โครงการ คือโครงการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด โครงการอบรมความรู้การลดคัดแยกขยะมูลฝอยและขยะอันตราย โครงการรณรงค์ลดคัดแยกขยะมูลฝอยและขยะอันตราย
- ๑.๕ จัดทำโครงการซึ่งเป็นการริเริ่มที่เป็นประโยชน์ต่อเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน ๑ โครงการ คือโครงการรณรงค์ลดคัดแยกขยะมูลฝอยและขยะอันตราย
- ๑.๖ มีผลสำเร็จของโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดนนทบุรี โดยเทศบาลเสนอโครงการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการอบรมความรู้การลดขยะมูลฝอยและขยะอันตราย

มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ๒.๑ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/ด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม
- ๒.๒ ดำเนินการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ นอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่โดย โครงการสาธารณสุขเคลื่อนที่เชิงรุก โครงการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด กิจกรรมตรวจเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กิจกรรมตรวจแนะนำสถานประกอบการรายใหม่ - เรื่องร้องเรียน
- ๒.๓ จัดทำโครงการที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ ได้แก่ (๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด เว็บไซต์ โทรศัพท์ จอ LED  
(๒) การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชนทางช่องทางสายด่วน ๑๑๓๒ โทรศัพท์ เว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรม แฟกซ์  
(๓) การนำข้อร้องเรียนและความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณาแก้ปัญหา โดยการประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องก่อนการจัดทำโครงการ
- ๒.๔ ดำเนินการจัดทำโครงการดีเด่นตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี โดย โครงการรณรงค์ลดคัดแยกขยะมูลฝอยและขยะอันตราย

### มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

- ๓.๑ มีมาตรการการประหยัดพลังงาน (ไฟฟ้า) โดยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลง โดยวิธีเปิด - ปิดไฟและเครื่องปรับอากาศเป็นเวลา ปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อไม่ใช้งาน
- ๓.๒ ดำเนินการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณในส่วนของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมแล้วเสร็จ เสนอสภาเทศบาล ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม
- ๓.๓ ดำเนินการจัดแผนงาน/โครงการในส่วนของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมแล้วเสร็จภายใน เดือนมิถุนายน
- ๓.๔ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อ/จัดจ้าง ประจำปี ๒๕๖๒ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประกาศและดำเนินการได้ตามระเบียบฯ
- ๓.๕ ดำเนินการบันทึกข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LASS) ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

### มติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร

- ๔.๑ การบริหารทรัพยากรบุคคล
  - (๑) มีนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - (๒) มีการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมครบถ้วนตามหลักที่กำหนดไว้
  - (๓) มีระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม อย่างน้อยร้อยละ ๑๐๐
  - (๔) มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนทรัพยากรบุคคล
- ๔.๒ การจัดการสารสนเทศ
  - (๑) มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลนครปากเกร็ด
  - (๒) มีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT MASTER PLAN) และปฏิบัติตามแผน
  - (๓) มีระบบฐานข้อมูลที่รวดเร็วและค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย
  - (๔) มีการลดขั้นตอนในกระบวนการขอใบอนุญาตสถานประกอบการรายเก่า - รายใหม่

ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ และความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

#### ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจะดำเนินการปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าในภารกิจ

- (๑) การวางแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) แผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ และการติดตามประเมินผล
- (๒) การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญให้แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลา
- (๓) การจัดทำกรรณบัตรร้องเรียนร้องทุกข์
- (๔) การอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- (๕) การจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน บริหารความเสี่ยงในองค์กร
- (๖) การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการรายงาน

(๗) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

#### **ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจะดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้ง การวางแผน การส่งเสริม การถ่ายทอดความรู้ และการสืบทอดตำแหน่ง พร้อมทั้ง มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่พร้อมกับ ส่งเสริมและสนับสนุนให้สภาเทศบาลนครปากเกร็ดดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในภารกิจ

- (๑) ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์
- (๒) ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๓) คุณภาพชีวิต และความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน
- (๔) ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๕) ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๖) การดำเนินกิจการสภาเทศบาล

#### **ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการ ด้านงบประมาณ การเบิกจ่ายเงิน การพัสดุ ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย โปร่งใส ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วยงาน ตรวจสอบในภารกิจ

- (๑) การจัดเก็บรายได้ (สำนักการคลัง)
- (๒) การจัดทำงบประมาณ และการบริหารงบประมาณ
- (๓) การพัสดุถูกต้องตามระเบียบฯ
- (๔) การบริหารการเงิน และการเบิกจ่ายงบประมาณถูกต้องตามระเบียบฯ

#### **ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจะดำเนินการพัฒนางานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน พัฒนาการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ภายใต้วิสัยทัศน์ “แหล่งการศึกษาชั้นดี ที่อยู่อาศัยชั้นนำ ถิ่นวัฒนธรรมดั้งเดิม ประชาชน ร่วมเสริมการพัฒนา”

#### **ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจะดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล การสร้างความโปร่งใส และการ ป้องกันปราบปรามทุจริตในทุกรูปแบบในภารกิจ

- (๑) การดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๒
- (๒) นโยบายและการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม
- (๓) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม
- (๔) มาตรฐานการให้บริการ
- (๕) การมีระบบและกลไกจัดการกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์

### ด้านที่ ๖ ด้านนวัตกรรมท้องถิ่น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะดำเนินการพัฒนาการบริหารงานในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในโครงการรณรงค์ลดคัดแยกขยะมูลฝอยและขยะอันตราย

ทั้งนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงานให้มีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติต่อผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ดต่อไป